

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

Avec la participation de :

Québec 

Rapport d'activités 2022-2023

Conférence des Tables régionales
de concertation des aînés du Québec

TABLE DES MATIÈRES

2	Mot de la présidente et du directeur général
3	Mot de l'agente de développement
3	Historique, mission et mandat
4	Structure démocratique de la Conférence
4	Conseil d'administration 2022-2023
6	Financement
6	Plan d'action stratégique 2020-2023
7	Les comités à l'interne
8	Membres
8	Ressources humaines
9	Mandats
13	La Journée internationale des aînés
15	Le Prix Hommage Aînés
16	Autre mandat: les visites en CHSLD
17	Pour 2023-2024



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une autre année de travail qui a su mettre en lumière les multiples réalisations de la Conférence. Le rapport synthèse sur les enjeux des différentes régions du Québec en est un exemple fort éloquent. À l'instar de ce travail, l'étroite collaboration des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a permis de refléter la nécessité du mandat que nous octroie le Secrétariat aux Aînés du ministère de la Santé et des Services Sociaux. Les résultats de ces démarches sont des outils incontournables pour enrichir les réflexions des décideurs dans le souci du mieux-être des aînés. De plus en plus, on reconnaît les compétences et la crédibilité de la Conférence. Le processus dans l'atteinte de ses objectifs y est pour beaucoup, autant que les résultats. De multiples partenariats se créent à travers les différents mandats. La Journée Internationale des Aînés en est un exemple. La prochaine année, sous un mandat prolongé ou modifié, devrait ancrer nos assises dans le domaine qui nous préoccupe, qui est au premier plan d'un Québec meilleur, d'un Québec qui reconnaîtra l'apport des aînés. Merci aux Tables régionales pour votre implication, votre soutien, merci à nos partenaires, nos collaborateurs et à notre personnel. Un merci tout particulier à notre agente de développement Audrey Bourassa qui nous quitte pour relever de nouveaux défis.

La prochaine année s'annonce fertile en rebondissements mais ensemble nous pourrons y faire face.

Nicole Bolduc-DuBois
Présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la Conférence,

Une autre année de travail énorme afin de contribuer au mieux-être des aînés du Québec. En plus de projets autres, comme notre partenariat avec la FAAFC, plusieurs projets nous ont animés dont les rapports des rencontres de concertation, le retour en force de la JIA, nos multiples partenariats avec des organisations locales ou provinciales, nos démarches de communautés de pratique, la révision du mode de gouvernance pour certains et j'en passe. Pour la prochaine année nous méritons une nouvelle convention d'aide financière à la hauteur de nos nécessaires aspirations. Merci pour votre collaboration qui contribue au vivre ensemble.

Bertrand Gignac
Directeur général



MOT DE L'AGENTE DE DÉVELOPPEMENT

Chers membres, nos actions au cours de la dernière année ont été guidées par cet esprit de solidarité et par notre volonté de porter la voix des personnes âgées aux décideurs. Propulsés par la nécessité d'agir, nous avons accompli beaucoup ensemble et nous continuerons de le faire. Telles qu'un trait d'union entre la population âgée, les acteurs du terrain et les instances politiques, la Conférence et les Tables régionales de concertation jouent un rôle clé dans l'articulation des réponses concertées aux besoins des personnes âgées. Je ne saurais conclure sans remercier les membres du conseil d'administration et la direction de la Conférence pour leur grande confiance à mon égard, leur ouverture et leur dynamisme.

Audrey Bourassa

Audrey Bourassa
Agente de développement

HISTORIQUE, MISSION ET MANDAT

Les Tables régionales de concertation des aînés ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

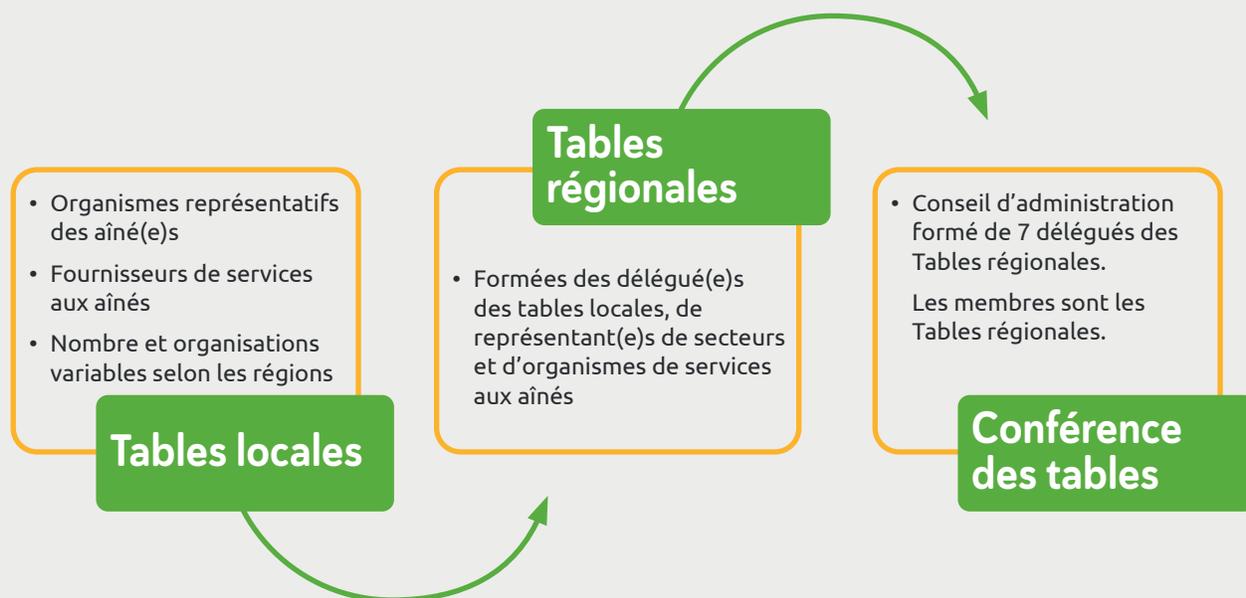
On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information. À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales de concertation des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a cinq principaux **mandats** :

- 1) Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE ;
- 2) Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation ;
- 3) Agir comme relayer d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent ;
- 4) Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants ;
- 5) Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Le conseil d'administration de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs : six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un est réservé parmi les membres des régions éloignées des grands centres. (Côte-Nord, Gaspésie-les-Îles, Saguenay-Lac-St-Jean, Bas-St-Laurent, Nord du Québec, Abitibi et Nunavik).

Composition du conseil d'administration 2022-2023		
Nom	Fonction occupée	Région
Mme Nicole Bolduc-DuBois	Présidente	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Mme Micheline Ancil	Vice-présidente	R-09 Côte-Nord
M. Jean-Pierre Corneault	Secrétaire	R-14 Lanaudière
Mme Cécile Corbin	Trésorière	R-01 Bas-St-Laurent
M. Robert Leduc	Administrateur	R-07 Outaouais
Mme Isabelle Lampron	Administratrice	R-15 Laurentides
M. Jacques Lafrenière*	Administrateur	R-08 Abitibi-Témiscamingue

*Remplacé par madame Micheline Roberge présidente de la Table 05, Estrie.

Les membres du conseil d'administration 2022-2023



Madame Nicole Bolduc-DuBois,
présidente



Madame Micheline Anctil,
vice-présidente



Madame Cécile Corbin,
trésorière



Monsieur Jean-Pierre Corneault,
secrétaire



Monsieur Robert Leduc,
administrateur



Madame Isabelle Lampron,
administratrice



Monsieur Jacques Lafrenière,
administrateur
(Remplacé par
madame Micheline Roberge,
présidente de la Table 05, Estrie)

Gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2022-2023

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu à 7 reprises au cours de l'année et ce, par visioconférence pour 4 d'entre elles. Ces rencontres sont le lieu privilégié afin de s'assurer de la saine gestion administrative de l'organisme et de garder bien en vue notre mission, nos valeurs et nos différents mandats de la convention d'aide financière avec le Secrétariat aux aînés.

Assemblée générale annuelle

C'est le 26 mai qu'a eu lieu l'assemblée générale annuelle de la Conférence à l'hôtel Classique à Québec. À cette rencontre, étaient présents seize (16) représentants des Tables régionales, deux (2) employés de la Conférence et une personne observatrice.

Lors de cette assemblée, nous avons renoué avec nos bonnes habitudes en invitant madame la ministre Marguerite Blais, la sous-ministre madame Nathalie Rosebush, madame Sabrina Marino directrice du Secrétariat aux aînés ainsi que madame Valérie Gélinas conseillère au Secrétariat aux Aînés. Seule madame Blais n'a pu nous faire profiter de sa présence.

LE FINANCEMENT

La Conférence reçoit son financement du ministère de la Santé et Services sociaux. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties et couvre la période des années financières 2018-19 à 2022-23 inclusivement. La subvention accordée par le Secrétariat aux aînés offre une indexation annuelle de 2% et ce jusqu'en 2022-2023.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2023

Afin de faire face aux défis qui se présenteront au cours des prochaines années, la Conférence a élaboré une planification stratégique pour 2020-23.

Dans le cadre de cette démarche, la mission et la vision de la Conférence demeurent les mêmes, six valeurs et quatre enjeux ont été identifiés :

Mission

Regrouper, accompagner et mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes aînées du Québec.

Vision

La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable afin d'améliorer les conditions de vie des personnes aînées et de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes : **La concertation, la collaboration, l'engagement, la transparence, la crédibilité et la compétence.**

Enjeux

À la suite de la consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence il y a quatre ans, quatre enjeux sont toujours en vue :

Augmentation du financement

L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions.

Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue.

Rayonnement de la Conférence

Dans sa volonté de devenir incontournable, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.

Pérennisation de l'organisation

Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

Au cours de la dernière année, les visées liées à l'augmentation et la diversification du financement ont atteint leurs objectifs. Les objectifs ont tout de même été dépassés notamment dans le cadre de nos activités en vue de la Journée Internationales des aînés (JIA 2022) où nous avons reçu un discrétionnaire de la ministre et où les montants en commandite ont été augmentés. En ce qui concerne le rayonnement de la Conférence, les implications auprès de différents membres et partenaires ont été très profitables (participation accrue sur des comités de recherche, formation auprès des membres et support soutenu).

LES COMITÉS À L'INTERNE

La Conférence comptait déjà deux comités qui travaillent sur des dossiers particuliers, selon les mandats obtenus du conseil d'administration soit le comité gouvernance et celui de vigilance concernant l'émission d'avis. À ceux-ci s'est ajouté le comité des finances.

Comité gouvernance

Mandat

Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au conseil d'administration les suites à donner en regard des dossiers de gestion des ressources humaines et voit au respect des rôles de chacun des acteurs.

Composition

Le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le conseil d'administration : Mmes Nicole-Bolduc-DuBois et Micheline Anctil et Messieurs Jean-Pierre Corneault et Robert Leduc. S'est ajoutée par la suite madame Cécile Corbin en mars 2022. Madame Bolduc-DuBois, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

Comité de vigilance concernant l'émission d'avis

Mandat

Être à l'affut dans les médias ou à travers le réseau, des différents enjeux régionaux susceptibles d'être pertinents en tout ou en partie à l'ensemble des régions pour l'émission d'avis à la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants et au Secrétariat aux aînés. Analyser l'information et recommander la préparation d'un avis à la direction générale qui en fera la composition et le suivi.

Démarches

Ces avis devraient être représentatifs de l'ensemble des régions. Ils sont donc produits après consultation des membres de la Conférence.

Composition

Le comité est composé des membres suivants : Madame Nicole Bolduc-DuBois, madame Micheline Roberge, monsieur Robert Leduc et madame Micheline Anctil.

Comité finances

Mandat

Veiller au respect des bonnes pratiques en ce qui concerne les finances de l'organisme.

Démarches

Il reçoit, analyse et recommande au conseil d'administration de la Conférence toute décision à prendre concernant les finances assurant ainsi le bon fonctionnement dans l'atteinte des mandats.

Composition

Il est composé de trois personnes : la trésorière madame Corbin, la présidence madame Bolduc-DuBois et la direction générale monsieur Bertrand Gignac.

LES MEMBRES

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales de concertation. Chacune d'elles est représentée par une personne déléguée dont voici la liste pour 2022-2023 :

Représentant-e de la Table régionale	Région
Mme Cécile Corbin	R-01 Bas-Saint-Laurent
Mme Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Mme Judith Gagnon	R-03 Capitale-Nationale
M. Claude Trudel	R-04 Mauricie
Mme Micheline Roberge	R-05 Estrie
Mme Marie Cantin*remplacée par madame Maryse Archambault	R-06 Île-de-Montréal
M. Robert Leduc	R-07 Outaouais
M. Jacques Lafrenière* Remplacé par monsieur Ghislain Bergeron	R-08 Abitibi-Témiscamingue
Mme Micheline Ancil	R-09 Côte-Nord
Mme Lucette C. Larochelle	R-10 Nord-du-Québec
M. Bruce Wafer	R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine
Mme Nicole Bérubé* Remplacée par madame Nicole Champagne	R-12 Chaudière-Appalaches
Mme France Boisclair	R-13 Laval
M. Jean-Pierre Corneault	R-14 Lanaudière
Mme Isabelle Lampron	R-15 Laurentides
M. Gilles Vallée	R-16 Montérégie
Mme Françoise Roy	R-17 Centre-du-Québec
M. Bobby Snowball	R-18 Nunavik

LES RESSOURCES HUMAINES

La Conférence disposait en 2022-23 des ressources humaines suivantes : Monsieur Bertrand Gignac à titre de directeur général et madame Audrey Bourassa, agente de développement.

LES MANDATS

Mandat 1

Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE.

Actions:

En établissant des partenariats auprès d'instances nationales qui interviennent en faveur des aînés.

En participant au Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux, sous la responsabilité de la MINISTRE.

En participant au Comité national de coordination Municipalité Ami des Aînés (CNC-MADA).

La Conférence s'est impliquée ou s'est associée auprès de différents comités, organismes partenaires ou personnes:

- Le regroupement pour un Québec Famille (RQPF)
- Espace Muni
- Le comité consultatif sur l'évaluation des Tables et de la CTRCAQ (Direction des évaluations MSSS)
- Les rencontres du Comité National Consultatif - CNCMADA
- La Commission en santé et services sociaux des Premières Nations
- Le Comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière
- Le Comité intersectoriel du projet de recherche de l'UQTR (loisirs et aînés)
- Le Comité consultatif Piétons-Québec
- Le Comité consultatif de la Fondation Émergence
- Le Réseau de l'action bénévole du Québec
- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada
- La Fédération des Centres d'action bénévoles du Québec
- Le Curateur publique du Québec
- Santé Publique Québec
- Proche-Aidance Québec
- L'Autorité des marchés financiers
- Cellule d'intensification du SAD
- Fondation Saputo
- Espace OBNL
- Regroupement provincial des comités d'usagers (RPCU)
- On jase-tu ?
- Vivre en ville
- Projet Collectif
- Portes ouvertes sur le Lac
- La mosaïque culturelle
- Projet Re(vie)
- Pierre Lavoie (porte-parole JIA 2022)
- Andrée Sévigny, chercheure, CEGEP Drummondville, projet sur l'âgisme
- Marilyn Vivion (INSPQ) Chercheure, projet sur l'infodémie

- Ginette Aubin (UQTR) Chercheure, projet intégration loisirs
- Anne Veil, Chercheure, Université de Sherbrooke
- Sarah Burke Dimitrova, MSPH, Research Associate, Engagement Lead – Anxiety Guidelines Canadian Coalition for Seniors' Mental Health (CCSMH)
- Revenu Québec (Support aux rapports d'impôt)
- Centre d'Action Bénévole Émilie-Gamelin
- Centre d'Action Bénévole du Québec
- Intergénération Québec

Voici quelques implications à titre d'exemple :

Le Comité intersectoriel du projet de recherche de l'UQTR

Ce comité vise à favoriser la participation sociale et l'inclusion d'aînés vivant avec une problématique liée à la santé mentale en partenariat avec les centres communautaires de loisir. Il s'agit de l'implantation d'un programme où la diversité et les forces des participants sont mises en valeur.

Espace Muni

Au cours de la dernière année, Espace Muni avait le mandat d'organiser des rencontres dans 9 régions du Québec afin de présenter le programme MADA et de nommer des enjeux importants pour les aînés. La CTRCAQ a contribué étroitement à la démarche pour chacune des rencontres et a offert un support étroit à certaines Tables.

Le Comité consultatif de la Fondation Émergence

La Conférence siège au comité consultatif de cette organisation. La Fondation Émergence se préoccupe entre autres d'aînés vulnérables. Les enjeux pour ces citoyens sont incontournables si on s'intéresse au mieux-être des aînés en général. Leur contribution fut de premier ordre dans l'élaboration de notre rapport synthèse sur les enjeux et pistes de solution.

La Fédération des aînés Francophones du Canada

Notre alliance avec cette organisation n'est pas récente. Il est toujours enrichissant d'échanger avec d'autres groupes et s'enrichir de leurs expériences et expertises. Nous avons pu enfin cette année rencontrer les représentants de l'ensemble des provinces. Le maillage avec certaines des Tables régionale est maintenant créé. Une subvention avait été obtenue à cet effet. En 2023, nous prévoyons une autre rencontre afin que les expertises de l'un profitent à l'autre.

Comité National CNCMADA

Le Comité National CNCMADA est chapeauté par la direction du vieillissement actif du Secrétariat aux aînés. Il est formé d'employés du Secrétariat aux aînés, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, d'Espace MUNI et de la Conférence. Le mandat du comité est de partager de l'information en regard du déploiement du programme Municipalités amies des Aînés. L'an dernier, une démarche fut entreprise afin de consolider ou développer des plans d'action favorisant l'implication des Tables régionale dans leur milieu.

Participation à différentes rencontres

Aussi nous étions présents à diverses assemblées générales ou rencontres provinciales et régionales à titre d'animateurs ou d'observateurs. Nous avons assisté également à plusieurs webinaires.

Mandat 2

Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation.

Actions:

[Voir convention d'aide financière](#)

En accompagnant les TRCA par des conseils, des formations et de l'information.

En accompagnant les TRCA dans la réalisation de leurs mandats notamment l'organisation de rencontres de concertation régionales spéciales.

En tenant des rencontres bisannuelles avec les TRCA.

En tenant une rencontre annuelle des coordonnateurs des TRCA.

En consultant les TRCA sur différents sujets touchant les aînés tout en respectant les particularités régionales.

Encore cette année, la Conférence fut présente pour supporter les TRCA qui exprimaient un besoin quant à la réalisation des objectifs concernant les rencontres régionales de concertation. La Conférence se fait un plaisir de répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables par du support, des conseils et de l'information de façon quotidienne. Dans le même sens, le personnel de la Conférence participe aux rencontres par visioconférence avec l'ensemble des coordonnateurs et directions des TRCA. Aussi la direction générale fait profiter les TRCA de son expérience et ses connaissances en offrant des formations portant sur « La saine gouvernance dans les OBNL ». Cette formation-échange sur demande est adaptée aux besoins des Tables et elle est offerte sans frais.

Également, la Conférence transmet régulièrement, par courriel, des informations pertinentes aux Tables régionales.

Plusieurs échanges ou consultations ont eu lieu concernant l'émission d'avis. Un comité issu des membres du conseil d'administration est actif à cet effet. Aussi, une démarche visant à occuper un siège aux instances des CISSS et CIUSSS a eu lieu.

Cette année des rencontres ont eu lieu par visioconférence soit avec les présidences ou encore les directions et coordinations touchant des sujets variés.

Afin de dynamiser le membership des Tables régionales, la Conférence interpelle régulièrement, au profit de tous, l'ensemble de ses membres. Par exemple, il fut question de mémoires, d'émission d'avis, de l'implication MADA/QADA ou d'échanges sur des projets novateurs entre autres.

À l'occasion de la remise du Prix Hommage Aînés, la Conférence a contribué par de l'information afin de souligner l'engagement des lauréats comme il se doit. La Conférence est aussi un lien de premier plan avec le Secrétariat aux aînés dans ce dossier.

Évidemment la situation de la pandémie ne nous a pas permis d'être présents pour des annonces de la ministre en début d'année. Aussi, le changement à la suite de l'élection de madame Sonia Bélanger, ministre déléguée à la santé et aux aînés, nous a permis de créer de nouveaux liens avec le cabinet ministériel. Nous avons pu reprendre nos bonnes habitudes en étant par exemple des invités privilégiés lors de certaines annonces dont celles des maisons des aînés.

Mandat 3

Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent.

Actions:

En mettant en place un mécanisme de communication, interne et continu, visant à recevoir et à transmettre les informations relatives aux orientations, aux programmes et aux services gouvernementaux et non gouvernementaux.

L'Internet

Le site Internet de la Conférence a été repensé et des fonctionnalités nouvelles et à jour y apparaissent depuis un certain temps déjà. Il s'agit d'un moyen supplémentaire pour rejoindre nos membres et la population tout en augmentant notre visibilité. L'exemple de la plate-forme de la JIA en est un exemple. De plus, une infolettre est toujours offerte, elle est publiée régulièrement. Aussi, une revue de l'actualité est diffusée via notre compte Facebook. L'information sur les programmes gouvernementaux ou celle provenant du Secrétariat aux aînés est aussi acheminée par courriel et plusieurs échanges téléphoniques ont lieu avec chacun des membres ou des partenaires.

Mandat 4

Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants.

Actions:

En émettant des avis pour faire connaître des problématiques ou enjeux provinciaux particuliers touchant les aînés et soutenir des dossiers d'actualité.

En proposant des pistes de solution pour répondre aux besoins des aînés et améliorer leurs conditions de vie.

En recensant les principaux enjeux nationaux ainsi que les forces, les faiblesses, et les points à améliorer des programmes, des mesures et des services destinés aux aînés.

- À la demande du Secrétariat aux aînés, un mémoire portant sur le renouvellement du plan d'action Vieillir et Vivre Ensemble (VVE) fut préparé.
- Un avis portait sur la place des aînés aux conseils d'administration des CISSS et CIUSSS a été acheminé à la ministre.
- Un autre avis portait sur la place des proches aidants à la cellule d'intensification des soins à domicile (SAD).
- Un avis concernant les caméras 360 dans les chambres des CHSLD a été porté à l'attention de la ministre et du SA.
- Différents communiqués ont été émis concernant notre position sur différents sujets.

Mandat 5

Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

Actions:

En convenant d'un thème avec les TRCA et en produisant un visuel annuellement pour la Journée internationale des aînés.

En planifiant une annonce publique avec la participation de la MINISTRE pour la Journée internationale des aînés.

En faisant la promotion du Prix Hommage Aînés et en participant à la remise des prix.

La Journée internationale des aînés

La Conférence a fait produire un visuel pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés que l'on retrouvait sur des affiches, sur des bandeaux web utilisés sous les signatures courriel ainsi que sur la page Facebook et le site internet de l'organisation. Le 1^{er} octobre et les activités s'y rattachant ont permis de mettre en lumière le dynamisme de la Conférence et de ses membres.

Le thème a été décrit par un texte et un projet de communiqué de presse, que chaque Table pouvait adapter à sa réalité, a été fourni à chacune d'elles. Les bandeaux web et signatures courriel ont aussi été abondamment utilisés. De plus, afin qu'ils soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, les outils promotionnels ont été publiés sur le site web de la Conférence.

Le site internet de la Conférence a été utilisé pour publiciser les activités organisées dans les différentes régions pour cette occasion. Une nouvelle plate-forme (carte interactive) rend maintenant plus facile le thème et la localisation des activités régionales. Cette année, la plupart des Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires ou en organisant eux-mêmes des activités.

Ces diverses activités de promotion entraînent des répercussions très positives; en proposant un thème commun pour l'ensemble du Québec, la Journée internationale des aînés se veut rassembleuse et de plus en plus reconnue. Par le fait même, les personnes âgées profitent des activités et des retombées positives apportées par le message que cette célébration véhicule.

Cette année nous avons eu la chance de travailler avec monsieur Pierre Lavoie comme porte-parole. Son message axé sur le vieillissement actif reflète les préoccupations des aînés du Québec. Monsieur Lavoie fut actif dans certains médias locaux et la prochaine année sera plus prolifique à cet effet. Lors de l'événement de Laval le 1 octobre, nous avons pu le voir grâce à la magie d'internet mais aussi par la diffusion des capsules vidéo au profit des régions.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

1^{er} octobre 2022

PIERRE LAVOIE
PORTE-PAROLE 2022



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

En partenariat avec :

Québec 

LAVAL
RÉGION HÔTE
— 2022 —

Avec eux, pour eux

Enfin, nous avons eu la chance de compter sur un montant discrétionnaire de la ministre des Aînés et des Proches-aidants, madame Marguerite Blais. Ceci a permis d'ajouter à l'événement de Laval le spectacle « Les petits chanteurs de Laval » et « Les voix boréal ». Madame Danièle Henkel a aussi donné une conférence. Madame Marguerite Blais a par ailleurs produit une capsule vidéo afin de souligner cette importante journée. Nous l'avons fait circuler via les réseaux sociaux, sur notre site internet et auprès de nos partenaires. Également, nous avons bénéficié d'une commandite de Québecor afin de faire publier dans leurs journaux notre visuel thématique.

Prix Hommage Aînés 2022

Le Prix Hommage Aînés vise à souligner l'apport d'une personne aînée engagée dans son milieu et qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, de leurs conditions et de leur place dans la société.

La remise des Prix Hommage Aînés 2022 n'a malheureusement pas eu lieu à l'Assemblée nationale comme par le passé, bien que les travaux de rénovation soient terminés. La soirée de reconnaissance a eu lieu à Ste-Foy au Complexe Capitale Hélicoptère en présence de la ministre madame Sonia Bélanger et des représentants du Secrétariat aux aînés.

Les dix-huit (18) lauréats pour 2022 sont :

Nom des lauréats	Région
Sylvain Ross et Doris Côté	Bas-Saint-Laurent
Thérèse Thelesh Bégin	Saguenay–Lac-Saint-Jean
Micheline Roberge	Capitale-Nationale
Jean-Claude Landry	Mauricie
Lise Gauthier Bastien	Estrie
Louise Laberge	Montréal
Ginette Rochon	Outaouais
Réjean Hamel	Abitibi-Témiscamingue
Chantal de Verteuil	Côte-Nord
Daniel Forgues	Nord-du-Québec
Mauril Minville	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
Yvan De Blois	Chaudière-Appalaches
Jean-Pierre Lamontagne	Laval
Robert Brouillard	Lanaudière
André Tétreault	Laurentides
Premela Pearson	Montérégie
Renald Deshaies	Centre-du-Québec
Annie Alaku	Nunavik

AUTRE MANDAT

Mandat provenant du ministère de la santé et services sociaux : Visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD

Depuis plus de 12 ans, des visites effectuées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont cours dans l'ensemble des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.

Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites : la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Regroupement provincial des comités des usagers, de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

Objectif

Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits et la satisfaction des usagers et de leurs proches face à leur milieu de vie et à la qualité des services en :

- Consultant la documentation pertinente ;
- Observant la réalité du quotidien des résidents dans le milieu de vie ;
- Échangeant avec les membres du comité de résidents et, s'il y a lieu, du comité des usagers, ainsi qu'avec des résidents et leurs proches ;
- Réalisant des constats qui visent l'amélioration continue de la qualité des services.

Rôles de l'évaluateur ministériel

- Représente le MSSS;
- Est responsable de l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, conformément aux orientations ministérielles;
- S'assure que l'établissement est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles;
- S'assure du suivi réalisé par les établissements concernant les plans d'amélioration.

Rôles des représentants des organismes partenaires

- Apprécie l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement;
- Participe à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

Malheureusement encore l'an dernier, la situation sanitaire a obligé le gouvernement du Québec à suspendre ces visites et ce, depuis juillet. Elles devraient reprendre ce printemps. Au cours de la prochaine année, nous devrions signer une nouvelle entente afin de continuer notre implication dans le 4^e cycle.

POUR 2023-2024

Enfin la situation sanitaire nous a permis de sortir un peu et rencontrer différents conseils d'administration ou organisations dans plusieurs régions du Québec. La Conférence a gardé le cap sur sa planification stratégique afin de permettre son propre rayonnement et de nouvelles alliances se sont créées ou ont été renouvelées comme lors des récentes années. L'optimisation de l'offre de service aux membres et la pérennisation de notre mission était encore une fois au maximum.

Pour l'année 2023-2024, la vision reste la même. Il faut continuer notre nécessaire contribution à l'avancement des dossiers au mieux-être des aînés et ce, sur la base d'émission d'avis et de mémoires issus de la concertation régionale et provinciale. La Conférence et ses membres prennent la place

qui leur revient : des incontournables au profit des aînés québécois. Nos implications et notre partenariat accru le démontrent. La Journée internationale des aînés dont nous avons la responsabilité se démarque de plus en plus et par surcroît augmente la visibilité de la Conférence et ses membres. Encore et toujours mieux.

L'année qui vient devrait nous permettre de signer une nouvelle entente avec le Secrétariat aux aînés... dès lors nous devons élaborer une nouvelle planification stratégique; plusieurs défis nous attendent. « Bien vieillir, un heureux défi ».

Bertrand Gignac
Directeur général



