

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



Avec la participation de :

Québec 



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

TABLE DES MATIÈRES

2	Mot de la présidente et du directeur général
3	Historique, mission et mandat
4	Structure démocratique de la Conférence
4	Conseil d'administration 2020-2021
6	Financement
6	Plan d'action stratégique 2020-2023
7	Les comités à l'interne
8	Membres
8	Ressources humaines
9	Mandats
13	La Journée internationale des aînés
15	Le Prix Hommage Aînés
16	Autre mandat: les visites en CHSLD
17	Pour 2021-2022

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'an passé à pareille date nous étions aspirés dans un tourbillon de rebondissements que nous pensions passer. Jamais nous n'aurions pu imaginer qu'il durerait aussi longtemps. Ce contexte inédit nous a obligés à une réorganisation rapide et à une révision de nos façons de faire sans précédent.

Autant la Conférence que les Tables nous pouvons être fiers, nous avons relevé plusieurs défis entre autres celui des technologies virtuelles. Nous avons ainsi apprivoisé le travail et les rencontres à distance et force est de reconnaître que ces rencontres virtuelles ont un côté positif. Ne pas se déplacer nous a permis d'échanger plus souvent, de participer à plus de comités, de consolider et d'augmenter notre présence auprès de plus de partenaires.

Nous avons souvent déploré le manque de reconnaissance de la Conférence et des Tables par les décideurs. Malgré les contraintes et malheureusement le sort réservé aux aînés, la pandémie a fait en sorte que la Conférence n'aura jamais été aussi sollicitée et reconnue pour son expertise. Cette reconnaissance tant espérée nous le devons au travail de chacun de vous.

Votre collaboration, votre implication dans vos régions respectives, votre appui à votre conseil d'administration et à Monsieur Gignac, notre directeur général, nous ont aidés à devenir une instance incontournable que l'on doit absolument consulter. Je vous en remercie. Je lève mon chapeau à nos bras droits : notre adjointe de direction, nos présidences, nos coordonnateurs, nos coordonnatrices, nos directeurs, nos directrices pour leur professionnalisme et leur disponibilité.

En espérant ne pas me tromper cette fois-ci je conclus comme l'an dernier : L'avenir malgré la situation actuelle ne peut être que meilleur.



Nicole Bolduc-DuBois
Présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la Conférence,

La dernière année fut particulièrement mémorable. Plusieurs défis se sont présentés à nous. Malgré les embûches posées sur notre chemin par la pandémie nous avons su vaincre les obstacles en accomplissant un travail de concertation remarquable. Nos liens se sont tissés de façon plus serrée pour des résultats plus qu'appréciables. Le travail accompli dans chacune des régions a permis d'atteindre les objectifs prescrits par la convention d'aide financière : Le rapport sur l'état de situation de la Covid-19, le rapport synthèse sur les enjeux et pistes de solutions, les différents avis émis, la JIA, la nécessaire transmission d'informations les nouveaux partenariats ou leurs consolidations. La totale ensemble... du dynamisme vivifiant au profit du mieux-être des aînés.

Merci énormément pour votre pleine collaboration!



Bertrand Gignac
Directeur général



HISTORIQUE, MISSION ET MANDAT

Les Tables régionales de concertation des aînés ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

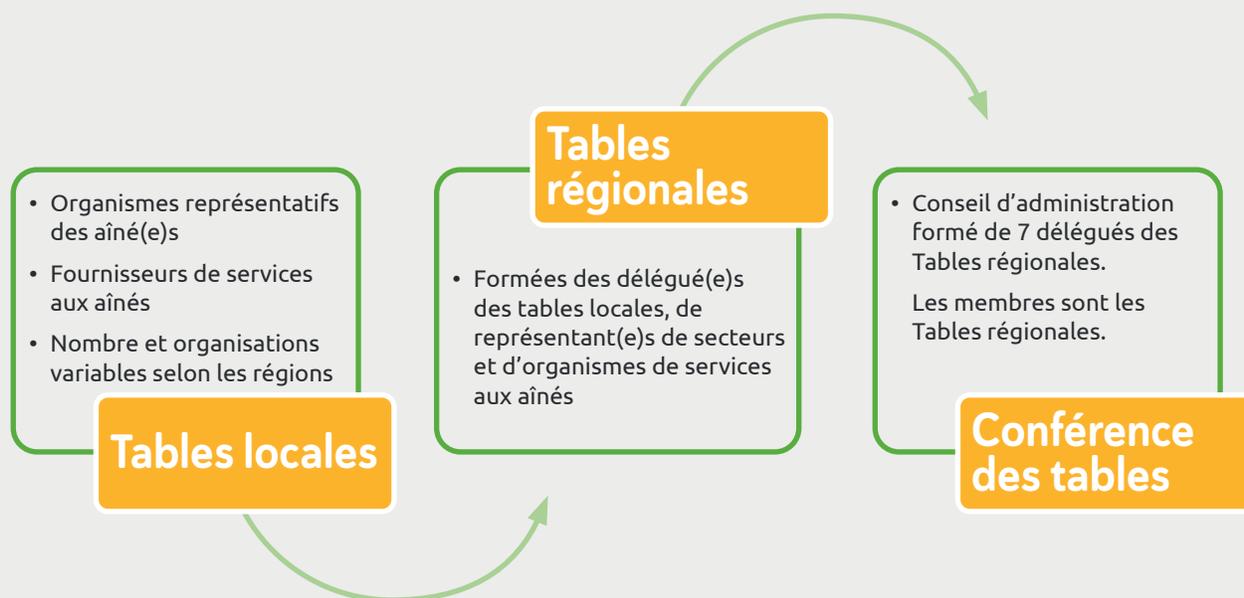
On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec, incluant le Nunavik. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information. À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales de concertation des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le Conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a cinq principaux **mandats** :

- 1) Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE ;
- 2) Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation ;
- 3) Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent ;
- 4) Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants ;
- 5) Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Le Conseil d'administration de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs: six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un est réservé parmi les membres des régions éloignées des grands centres. (Côte-Nord, Gaspésie-les-Îles, Saguenay-Lac-St-Jean, Nord du Québec, Abitibi et Nunavik).

Composition du conseil d'administration 2020-2021*		
Nom	Fonction occupée	Région
Mme Nicole Bolduc-DuBois	Présidente	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Mme Micheline Ancil	Vice-présidente	R-09 Côte-Nord
M. Jean-Pierre Corneault	Secrétaire	R-14 Lanaudière
Mme Lise Beaudoin	Trésorière	R-06 Île-de-Montréal
M. Robert Leduc	Administrateur	R-07 Outaouais
Mme Cécile Corbin	Administratrice	R-01 Bas-St-Laurent
Mme Isabelle Lampron	Administratrice	R-15 Laurentides

*Il est à noter que ces administrateurs ont été confirmés dans leur rôle qu'à partir du 15 octobre lors de l'assemblée générale annuelle en raison de la pandémie du COVID-19.

Les membres du conseil d'administration 2020-2021



Madame Nicole Bolduc-DuBois,
présidente



Madame Micheline Anctil,
vice-présidente



Madame Lise Beaudoin,
trésorière



Monsieur Jean-Pierre Corneault,
secrétaire



Monsieur Robert Leduc,
administrateur



Madame Cécile Corbin,
administratrice



Madame Isabelle Lampron,
administratrice

Gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2020-2021

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu à 6 reprises au cours de l'année et ce par visioconférence. Ces rencontres sont le lieu privilégié afin de s'assurer de la saine gestion administrative de l'organisme et garder bien en vue les différents mandats à remplir en lien avec le protocole d'entente de la convention d'aide financière du Secrétariat aux aînés :

- 1) Contribuer à la prise de décisions sur le plan national;
- 2) Soutenir les TRCA;
- 3) Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA;
- 4) Transmettre à la Ministre l'information et les avis;
- 5) Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise.

Assemblée générale annuelle

C'est le 15 octobre qu'a eu lieu l'assemblée générale annuelle de la Conférence par visioconférence. À cette rencontre, étaient présents seize (16) représentants des Tables régionales, deux (2) employés de la Conférence et aucune personne observatrice. Malgré le défi de la nouvelle technologie qui se présentait à nous ce fut une réussite.

Afin de nous assurer du déroulement complet de la rencontre en composant avec la nouvelle technologie et le temps restreint, nous n'avons pu inviter les représentantes du Secrétariat aux aînés ni la sous-ministre ou la ministre. Ce n'est que partie remise.

LE FINANCEMENT

La Conférence reçoit son financement à la mission du ministère de la Santé et services sociaux depuis l'élection du dernier gouvernement. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties et couvre la période des années financières 2018-19 à 2022-23 inclusivement. La subvention accordée par le Secrétariat aux aînés offre une indexation annuelle de 2% et ce jusqu'en 2023.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2023

Afin de faire face aux défis qui se présenteront au cours des prochaines années, la Conférence a élaboré une planification stratégique pour 2020-23.

Dans le cadre de cette démarche, la mission et la vision de la Conférence demeurent les mêmes, six valeurs et quatre enjeux ont été identifiés :

Mission

Regrouper, accompagner et mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Vision

La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable afin d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées et de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes : **la concertation, la collaboration, l'engagement, la transparence, la crédibilité et la compétence.**

Enjeux

À la suite de la consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence il y a trois ans, quatre enjeux sont toujours en vue :

Augmentation du financement

L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions.

Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue.

Rayonnement de la Conférence

Dans sa volonté de devenir incontournable, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.

Pérennisation de l'organisation

Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

Au cours de la dernière année les visées liées à l'augmentation et la diversification du financement ont été assombries par le COVID-19; les démarches avec l'entreprise privée furent difficiles. Cependant, les objectifs ont tout de même été dépassés notamment dans le cadre de nos activités en vue de la Journée internationale des aînés (JIA 2020) où la visibilité médiatique fut accrue. En ce qui concerne le rayonnement de la Conférence, les implications auprès de différents membres et partenaires ont été très profitables.

LES COMITÉS À L'INTERNE

La Conférence a créé deux comités qui travaillent sur des dossiers particuliers, selon les mandats obtenus du Conseil d'administration.

Comité gouvernance

Mandat

Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au Conseil d'administration les suites à donner en regard des dossiers de gestion des ressources humaines et voit au respect des rôles de chacun des acteurs.

Démarches

Évaluation de la direction générale en novembre.

Composition

Le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le Conseil d'administration: Mmes Nicole-Bolduc-DuBois, Lise Beaudoin, Micheline Anctil et M. Jean-Pierre Corneault. Madame Bolduc-DuBois, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités. Sa composition fut modifiée au lendemain de l'assemblée générale du 15 octobre. Monsieur Robert Leduc s'est donc ajouté alors que madame Lise Beaudoin a quitté ce comité.

Comité de vigilance concernant l'émission d'avis

Mandat

Être à l'affut dans les médias ou à travers le réseau, des différents enjeux **régionaux susceptibles d'être pertinents en tout ou en partie à l'ensemble des régions** pour l'émission d'avis à la ministre responsable des aînés et de la proche-aidance et au Secrétariat aux aînés par la direction générale. Analyser l'information et recommander la préparation d'un avis à la direction générale qui en fera la composition et le suivi.

Démarches

Ces avis devraient être représentatifs de l'ensemble des régions. Ils sont donc produits après consultation des membres de la Conférence.

Composition

Le comité est composé des membres suivants: Madame Nicole Bolduc-DuBois, madame Micheline Roberge, monsieur Robert Leduc et madame Micheline Anctil.

LES MEMBRES

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales de concertation. Chacune d'elles est représentée par une personne déléguée dont voici la liste pour 2020-2021 :

Représentant-e de la Table régionale	Région
Mme Cécile Corbin	R-01 Bas-Saint-Laurent
Mme Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Mme Judith Gagnon	R-03 Capitale-Nationale
Mme Ghislaine Larivière-M. Claude Trudel	R-04 Mauricie
Mme Micheline Roberge	R-05 Estrie
Mme Lise Beaudoin	R-06 Île-de-Montréal
M. Robert Leduc	R-07 Outaouais
M. Jacques Lafrenière	R-08 Abitibi-Témiscamingue
Mme Micheline Anctil	R-09 Côte-Nord
Mme Lucette C. Larochelle	R-10 Nord-du-Québec
Mme Marie-Jeanne Cotton- M. Robert Bruce Wafer	R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine
Mme Nicole Bérubé	R-12 Chaudière-Appalaches
Mme France Boisclair	R-13 Laval
M. Jean-Pierre Corneault	R-14 Lanaudière
M. Maurice Rivet - Mme Isabelle Lampron	R-15 Laurentides
M. Gilles Vallée	R-16 Montérégie
Mme Jacqueline Pettigrew – Mme Françoise Roy	R-17 Centre-du-Québec
M. Bobby Snowball	R-18 Nunavik

LES RESSOURCES HUMAINES

La Conférence disposait en 2020-21 des ressources humaines suivantes: Monsieur Bertrand Gignac à titre de directeur général et madame Karo-Lyne Poirier, adjointe de direction.

LES MANDATS

Mandat 1

Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE.

Actions:

En établissant des partenariats auprès d'instances nationales qui interviennent en faveur des aînés.

En participant au Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux, sous la responsabilité de la MINISTRE.

En participant au Comité national de coordination Municipalité Ami des Aînés (CNC-MADA).

La Conférence s'implique dans différents comités ou organismes partenaires:

- Le regroupement pour un Québec Famille (RQPF)
- L'Observatoire québécois des inégalités
- Les rencontres du Comité National Consultatif - CNCMADA (9 rencontres)
- La Commission en santé et services sociaux des Premières Nations
- On jase-tu ? (Reporté)
- Le Comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière
- Le Laboratoire d'aide numérique à la vie autonome (LANVA)
- Le Comité consultatif Piétons-Québec
- Le Comité de travail Terminologie-Bienveillance (5 rencontres)
- Le Comité consultatif de la Fondation Émergence
- Le Regroupement des Centres de Prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (Reporté)
- Le Curateur public du Québec
- Santé Publique Canada (Présentation Webinaire)
- Laboratoires de L'ENAP (Dynamiques rurales, Qualité des milieux de vie et Résilience-Santé et sécurité)

Sans décrire chaque implication en voici quelques-unes à titre d'exemple:

Le Regroupement pour un Québec Famille

La famille constitue une entité importante dans le développement de notre société. Cette année la Conférence occupait et occupe encore le siège dédié aux aînés au conseil d'administration de RPQF. Cette implication permet de favoriser le réseautage auprès de différentes instances nationales qui sont appelées à contribuer à l'identification d'enjeux touchant les aînés ainsi que les pistes de solutions s'y rattachant.

Le Comité consultatif de la Fondation Émergence

Ces dernières années c'est la Table régionale de Montréal qui siégeait à ce comité. La Conférence, afin de permettre un rayonnement provincial, a pris la relève. Il s'agit ici d'une organisation qui se préoccupe entre autres d'aînés vulnérables. Les enjeux pour ces citoyens sont incontournables si on s'intéresse aux mieux-être des aînés en général.

La Fédération des aînés Francophones du Canada

Notre alliance avec cette organisation n'est pas récente. Il est toujours enrichissant d'échanger avec d'autres groupes et s'enrichir de leurs expériences et expertises. Quant la situation le permettra, une rencontre est prévue avec eux afin d'établir des maillages avec leurs différents comités provinciaux. Une subvention est déjà obtenue à cet effet.

Comité National CNCMADA

Le Comité National CNCMADA est chapeauté par la Direction du vieillissement actif du Secrétariat aux Aînés. Il est formé d'employés du Secrétariat aux Aînés, sous la direction de Mme Sabrina Marino, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, sous la direction de Mme Suzanne Garon et de son équipe, d'Espace MUNI, sous la direction de Mme Isabelle Lizée et de son équipe, de même que de la Conférence, représentée par Mme Nicole Bolduc-DuBois, présidente et monsieur Bertrand Gignac, directeur général.

Le mandat du comité est de partager de l'information en regard du déploiement du programme Municipalité amie des Aînés. De plus, des nouvelles des liens avec le réseau national et international sont rapportées. En mars dernier, une démarche fût entreprise afin de consolider ou développer des plans d'action favorisant l'implication des Tables régionale dans leur milieu.

Participation à différentes rencontres

Aussi nous étions présents à diverses assemblées générales ou rencontres provinciales et régionales. Nous avons assisté également à plusieurs webinaires.

Mandat 2

Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation.

Actions:

En accompagnant les TRCA par des conseils, des formations et de l'information.

En accompagnant les TRCA dans la réalisation de leurs mandats notamment l'organisation de rencontres de concertation régionales spéciales.

En tenant des rencontres bisannuelles avec les TRCA.

En tenant une rencontre annuelle des coordonnateurs des TRCA.

En consultant les TRCA sur différents sujets touchant les aînés tout en respectant les particularités régionales.

Au cours de la dernière année la Conférence fut présente pour supporter les TRCA qui exprimaient un besoin quant à la réalisation des objectifs concernant les rencontres régionales de concertation. La Conférence se fait un plaisir de répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables par du support, des conseils et de l'information de façon quotidienne. Dans le même sens la direction générale de la Conférence participe aux rencontres par visioconférence avec l'ensemble des coordonnateurs et direction des TRCA. Aussi la direction générale fait profiter les TRCA de son expérience et ses connaissances en offrant des formations portant sur « La saine gouvernance dans les OSBL ». Cette formation sur demande est adaptée aux besoins des Tables et elle est évidemment gratuite.

Également, la Conférence transmet régulièrement, par courriel, des informations pertinentes aux Tables régionales.

Plusieurs échanges ou consultations ont eu lieu concernant l'émission d'avis. Un comité issu de présidences des TRCA est toujours en place à cet effet. Aussi, le 4 février dernier une rencontre a eu lieu avec le SA afin d'échanger sur les attentes concernant les avis et sa définition.

Cette année des rencontres ont eu lieu par visioconférence soit les 15 octobre, les 2-3 et 4 novembre et le 3 mars. Avec l'utilisation grandissante des nouvelles technologies nous pourrions désormais augmenter le nombre de rencontres avec l'ensemble des présidences des Tables; ce qui est déjà amorcé. En ce qui a trait aux rencontres avec les coordos/directions des TRCA elles ont eu lieu cette année à 4 reprises.

Afin de dynamiser le membership des Tables régionales, la Conférence interroge régulièrement, au profit de tous, l'ensemble de ses membres. Par exemple, il fut question du financement des Tables locales, de mémoires, d'émission d'avis, de l'implication MADA/QADA ou d'échanges sur des projets novateurs entre autres.

Par ailleurs, une conférence téléphonique a eu lieu en mai en préparation de l'appel de propositions pour les projets communautaires du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA).

À l'occasion de la remise du Prix Hommage Aînés, la Conférence a contribué par de l'information pour qu'un minimum soit fait afin de souligner l'engagement des lauréats. Malheureusement en raison de la COVID-19 la célébration n'a pas eu lieu comme il se doit.

Évidemment la situation de la pandémie ne nous a pas permis d'être présent pour des annonces de la ministre sauf une fois en juillet à Lévis. Le léger espoir d'un retour à la normal s'était par la suite éteint. Aucune autre possibilité d'activité en présence n'est apparue.

Mandat 3

Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent.

Actions:

En mettant en place un mécanisme de communication, interne et continu, visant à recevoir et à transmettre les informations relatives aux orientations, aux programmes et aux services gouvernementaux et non gouvernementaux.

L'Internet

Le site Internet de la Conférence a été repensé et des fonctionnalités nouvelles et à jour y apparaissent depuis un certain temps déjà. Il s'agit d'un moyen supplémentaire pour rejoindre nos membres et la population tout en augmentant notre visibilité. Un lien pour un abonnement aux alertes nouvelles de la CTRCAQ a aussi été ajouté. Plusieurs partenaires se sont inscrits via leur adresse courriel. Aussi, une revue de l'actualité est diffusée via notre compte Facebook. Une augmentation de 52% de nouveaux abonnés depuis le début de la pandémie a été notifiée dans les statistiques de la page. L'information sur les programmes gouvernementaux ou celle provenant du Secrétariat aux aînés est aussi acheminée par courriel et plusieurs échanges téléphoniques ont lieu avec chacun des membres ou des partenaires. En voici des exemples:

Il faut ajouter que les maillages avec différentes organisations nous permettent aussi d'être à l'affut des informations pertinentes au profit de nos membres. Le Regroupement pour un Québec Famille où siègent plusieurs partenaires importants en est un bon exemple. Ce type d'implication permet également un rayonnement accru de la Conférence.

La pandémie, il faut le nommer, nous a obligés à nous servir des nouvelles technologies. La transmission d'informations s'en est vu facilitée d'autant plus que des rencontres régulières se sont ajoutées favorisant alors la transmission d'informations.

Mandat 4

Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants.

Actions:

En émettant des avis pour faire connaître des problématiques ou enjeux provinciaux particuliers touchant les aînés et soutenir des dossiers d'actualité.

En proposant des pistes de solution pour répondre aux besoins des aînés et améliorer leurs conditions de vie.

En recensant les principaux enjeux nationaux ainsi que les forces, les faiblesses, et les points à améliorer des programmes, des mesures et des services destinés aux aînés.

- La démarche avec la ministre responsable des aînées et de la proche-aidance par le biais du Secrétariat aux aînés afin de permettre un financement des Tables locales dans chacune des régions du Québec a suivi son cours.
- Un mémoire portant sur le projet de loi 56 (proches aidants) a été déposé et présenté en octobre dernier à l'Assemblée nationale. Nous avons pu ainsi faire modifier quelques articles du projet de loi dont l'obligation d'une participation citoyenne.
- Un autre mémoire fut déposé, soit celui sur le projet de loi pour contrer la maltraitance envers les aînés.
- Un avis provincial fut présenté à la ministre madame Marguerite Blais et au Secrétariat aux aînés soit celui sur les nouvelles technologies.
- Des communiqués ont été émis concernant des sujets variés dont le dépôt du budget, le projet de loi 66 et la médaille du Lieutenant-Gouverneur entre autres.
- Le rapport synthèse sur les enjeux identifiés par les Tables régionales fut remis le 1^{er} décembre dernier. Ce rapport de 32 pages fait état des enjeux identifiés dans chaque région du Québec lors de rencontres de concertation spéciales. S'ajoutent à cela des pistes de solutions se rattachant aux enjeux ainsi que quelques projets inspirants.

Mandat 5

Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

Actions:

En convenant d'un thème avec les TRCA et en produisant un visuel annuellement pour la Journée internationale des aînés.

En planifiant une annonce publique avec la participation de la MINISTRE pour la Journée internationale des aînés.

En faisant la promotion du Prix Hommage Aînés et en participant à la remise des prix.

La Journée internationale des aînés

La Conférence a fait produire un visuel pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés; des affiches une signature web et Facebook. La pandémie a fait ressortir l'apport important des aînés dans notre société. La Journée internationale des aînés fut une très bonne occasion pour le rappeler à la population québécoise. Le 1^{er} octobre et les activités qui s'y rattachent ont permis de mettre en lumière le dynamisme de la Conférence et ses membres.

Le thème a été décrit par un texte et un projet de Communiqué de presse, que chaque Table pouvait adapter à sa réalité, a été fourni à chacune d'elles. Les bandeaux web et signatures courriel ont aussi été abondamment utilisés. De plus, afin qu'ils soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, les outils promotionnels ont été publiés sur le site web de la Conférence.

Le site Internet de la Conférence a été utilisé pour publiciser les activités organisées dans les différentes régions pour cette occasion. Cette année, la plupart des Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires ou en organisant eux-mêmes des activités.



Ces diverses activités de promotion ont des répercussions très positives; en proposant un thème commun pour l'ensemble du Québec, la Journée internationale des aînés se veut rassembleuse et de plus en plus reconnue. Par le fait même, les personnes aînées profitent des activités et des retombées positives apportées par le message que cette célébration véhicule.



Marie-Josée Longchamps,
porte-parole 2020

Comme pour le 1^{er} octobre 2019 nous avons eu la chance de travailler avec une porte-parole. Cette année madame Marie-Josée Longchamps s'est impliquée à fond dans l'aventure. Cette dernière fut active dans les médias locaux dans plusieurs régions du Québec et des articles de journaux y furent consacrés. Elle s'est impliquée également, sur place malgré le COVID-19, lors de l'événement dans la région de l'Outaouais en septembre.

Finalement, nous avons eu la chance de compter sur un montant discrétionnaire de la ministre des Aînés et des proches aidants madame Marguerite Blais. Ceci nous a permis d'offrir jusqu'à 400\$ aux Tables régionales afin de faire rayonner localement la JIA. Madame Blais a d'ailleurs produit une capsule vidéo afin de souligner cette importante journée. Nous l'avons fait circuler via les réseaux sociaux, sur notre site internet et auprès de nos partenaires. Également, nous avons bénéficié d'une commandite de Québecor afin de faire publier dans leurs journaux notre visuel thématique.

Prix Hommage Aînés 2020

Le Prix Hommage Aînés vise à souligner l'apport d'une personne aînée engagée dans son milieu et qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, de leurs conditions et de leur place dans la société.

La remise des Prix Hommage Aînés 2020 a subi les conséquences de la crise sanitaire. Malheureusement l'événement n'a pas eu lieu. Les Lauréats ont cependant reçu une mention par la poste sous la signature de la ministre. Espérons qu'il sera possible de revenir à la normale pour 2021.

Les dix-huit (18) lauréats pour 2020 sont :

Nom des lauréats	Région
Richard Rancourt	Bas-Saint-Laurent
Suzanne Carrière	Saguenay/Lac-Saint-Jean
Robert St-Denis	Capitale-Nationale
Béatrice Héon-Fréchette	Mauricie
Salim Hashmi	Estrie
Hélène Robillard-Frayne	Montréal
Joan Lean	Outaouais
Anita Larochelle	Abitibi-Témiscamingue
Claudette Roussel	Côte-Nord
Cécile Philippon	Nord-du-Québec
Angèle Bélanger	Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Élizabeth Bourque	Chaudière-Appalaches
Jean Robitaille	Laval
Francine McDonald	Lanaudière
Gilles Briand	Laurentides
Robert Poulin	Montérégie
Claudette Robidas	Centre-du-Québec
Peter Ittukallak	Nunavik

AUTRE MANDAT

Mandat provenant du ministère de la santé et services sociaux: Visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD

Depuis plus de 10 ans, des visites effectuées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont cours dans l'ensemble des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.

Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites: la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Regroupement provincial des comités des usagers, de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

Objectif

Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits et la satisfaction des usagers et de leurs proches face à leur milieu de vie et à la qualité des services en :

- Consultant la documentation pertinente;
- Observant la réalité du quotidien des résidents dans le milieu de vie;
- Échangeant avec les membres du comité de résidents et, s'il y a lieu, du comité des usagers, ainsi qu'avec des résidents et leurs proches;
- Réalisant des constats qui visent l'amélioration continue de la qualité des services.

Rôles de l'évaluateur ministériel

- Représente le MSSS;
- Est responsable de l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, conformément aux orientations ministérielles;
- S'assure que l'établissement est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles;
- S'assure du suivi réalisé par les établissements concernant les plans d'amélioration.

Rôles des représentants des organismes partenaires

- Apprécie l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement;
- Participe à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

Malheureusement en mars dernier la situation sanitaire a obligé le gouvernement du Québec à suspendre ces visites et ce depuis mars 2020. Nous souhaitons vivement continuer ce mandat. L'avenir nous dira ce qui en est puisque nous devons renégocier un budget à la hausse et une meilleure entente afin de continuer notre implication.

POUR 2021-2022

L'année 2020-21 fut mémorable pour de mauvaises raisons. Le plan d'action fut bousculé certains objectifs étant reportés. C'est le cas des rencontres avec les différents conseils d'administration dans différentes régions du Québec. Ce n'est que partie remise, le budget réservé à cette fin sera reporté afin de rattraper « le retard ». La Conférence a cependant gardé le cap sur sa planification stratégique afin de permettre son propre rayonnement et de nouvelles alliances se sont créées ou ont été renouvelées. L'optimisation de l'offre de service aux membres et la pérennisation de notre mission était au maximum.

Pour l'année 2021-2022 la vision reste la même. Il faut continuer notre nécessaire contribution à l'avancement des dossiers au mieux-être des aînés et ce sur la base d'émissions d'avis et de

mémoires issus de la concertation régionale et provinciale. La Conférence et ses membres s'installent solidement sur le tableau des joueurs incontournables au profit des aînés. Nos implications et notre partenariat accru en est un bon exemple. La Journée internationale des aînés dont nous avons la responsabilité démontre également la place importante qu'occupe la Conférence et ses membres. Et le meilleur reste à venir.

À certains égards la dernière année est à oublier. Malgré de tristes circonstances dues à la crise du COVID-19 nous serons là plus forts et « toujours présents »!

Bertrand Gignac
Directeur général





info@conferencedestables.org
www.conferencedestables.org