

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

Avec la participation de :

Québec 



TABLE DES MATIÈRES

2	Mot de la présidente et du directeur général
3	Historique, mission et mandat
4	Structure démocratique de la conférence
4	Conseil d'administration 2019-2020
6	Financement
6	Plan d'action stratégique 2020-2023
7	Les comités à l'interne
8	Membres
8	Ressources humaines
9	Mandats
13	La Journée internationale des aînés
15	Le prix hommage aînés
16	Autre mandat: les visite ministériel en CHSLD
17	Pour 2010-2021

MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'année 2019-2020 a été une année pleine de rebondissements et je dois l'avouer pas de tout repos. Un vent de changement a balayé notre organisme: embauche d'un directeur général, mouvement du personnel de la Conférence et du Secrétariat aux aînés, nouveau local, nouvel emplacement et pour finir la COVID-19 qui nous oblige à travailler différemment. Malgré tout ce chambardement nous sommes toujours au poste. Nous avons maintenu le cap et continuer la concertation. Nous n'avons jamais perdu de vue notre mission première: représenter les aînés, être leur porte-parole, être les yeux et les oreilles de la ministre même si parfois on a l'impression de donner des coups d'épée dans l'eau.

Je remercie notre directeur général qui a rapidement compris notre mission et accompli un travail colossal afin de repositionner la Conférence auprès de la ministre et du Secrétariat aux aînés. Ses démarches pour l'augmentation du financement, l'optimisation de l'offre de services, le rayonnement de la Conférence et sa pérennisation le prouvent.

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur support, leur disponibilité et leur confiance. Je tiens aussi à souligner l'implication des Tables régionales et leur collaboration. Sans elles nous n'avancerons pas. Je qualifierais l'année 2019-2020 d'année de transition. L'avenir malgré la situation actuelle ne peut être que meilleur.

Merci et au plaisir de se rencontrer en novembre.

A handwritten signature in black ink, reading "Nicole Bolduc-DuBois".

Nicole Bolduc-DuBois
Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Chers membres de la Conférence,

Voilà maintenant plus d'un an que j'œuvre avec vous pour l'atteinte des objectifs liés au mieux-être des aînés. Au cours de la dernière année nous avons su mettre en commun nos efforts afin de favoriser le mieux-être des aînés et aînés du Québec. Plusieurs partenariats nouveaux se sont créés, des précisions concernant nos collaborations ont été apportés. L'offre de service de la Conférence est maintenant claire. Chaque mandat lié à la convention d'aide financière avec le secrétariat aux aînés a été développé de façon énergique et ce n'est qu'un début. L'actuel crise du COVID-19 nous permettra, je l'espère, de mieux nous situer quant à la nécessité de faire valoir la place et l'apport des aînés dans notre société. Nous nous y appliquerons ensemble. Merci à tous et toutes pour votre collaboration.

A handwritten signature in black ink, reading "Bertrand Gignac".

Bertrand Gignac
Directeur général

HISTORIQUE, MISSION ET MANDAT

Les Tables régionales de concertation des aînés ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

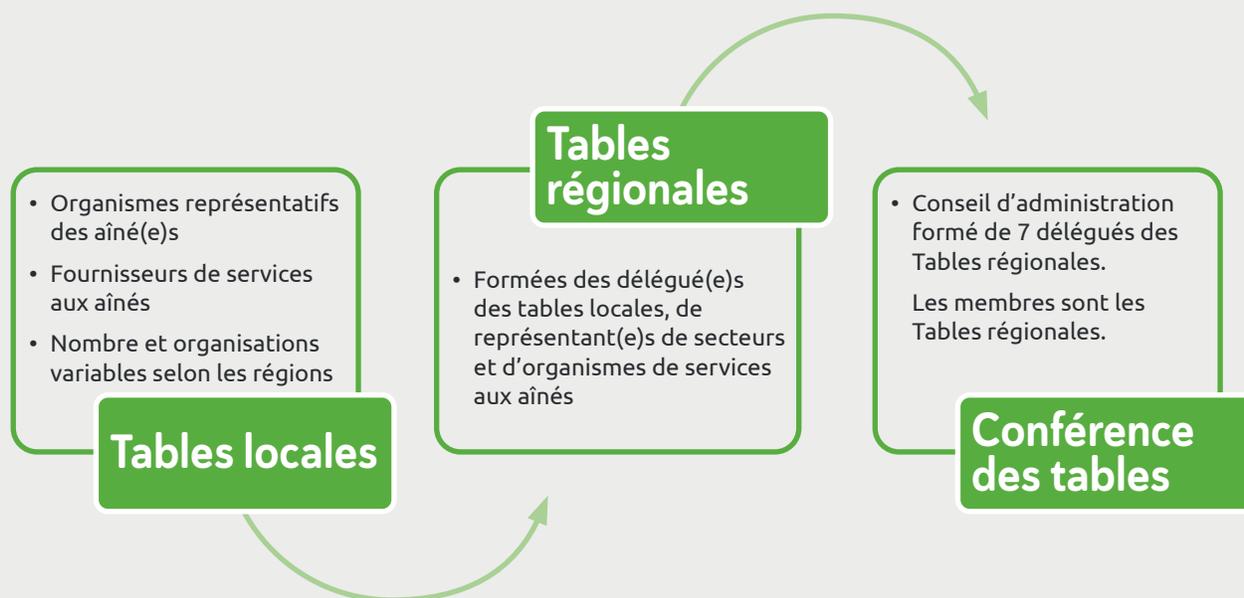
On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec, incluant le Nunavik. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information. À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le Conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a cinq principaux **mandats**:

- 1) Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE;
- 2) Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation;
- 3) Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent;
- 4) Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants;
- 5) Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Le Conseil d'administration de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs: six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un est réservé parmi les membres des régions dites éloignées (Côte-Nord, Gaspésie-les-Îles, Saguenay-Lac-St-Jean, Nord du Québec et Nunavik).

Composition du conseil d'administration 2019-2020		
Nom	Fonction occupée	Région
Mme Nicole Bolduc-DuBois	Présidente	R-02 Saguenay/Lac-Saint-Jean
Madame Micheline Anctil	Vice-présidente	R-09 Côte-Nord
M. Maurice Rivet	Trésorier	R-15 Laurentides
Mme Ghislaine Larivière	Secrétaire	R-04 Mauricie
M. Jean-Pierre Corneault	Administrateur	R-14 Lanaudière
Mme Lise Beaudoin	Administratrice	R-06 Île-de-Montréal
Mme Marie-Jeanne Cotton	Administratrice	R-11 Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Les membres du conseil d'administration 2019-2020



Madame Nicole Bolduc-DuBois,
présidente



Madame Micheline Anctil,
vice-présidente



Monsieur Maurice Rivet,
trésorier



Madame Ghislaine Larivière,
secrétaire



Madame Lise Beaudoin,
administratrice



Monsieur Jean-Pierre Corneault,
administrateur



Madame Marie-Jeanne Cotton,
administratrice

Gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2019-2020:

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu à 6 reprises au cours de l'année. Ces rencontres sont le lieu privilégié afin de s'assurer de la saine gestion administrative de l'organisme et garder bien en vue les différents mandats à remplir en lien avec le protocole d'entente de la convention d'aide financière du Secrétariat aux aînés:

- 1) Contribuer à la prise de décisions sur le plan national;
- 2) Soutenir les TRCA;
- 3) Agir comme relayer d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA;
- 4) Transmettre à la Ministre l'information et les avis;
- 5) Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise.

Assemblée générale annuelle

C'est le 22 mai qu'a eu lieu l'Assemblée générale annuelle de la Conférence à l'Hôtel Classique de Québec. À cette rencontre, étaient présents seize (16) représentants des Tables régionales, un (1) employé de la Conférence et une (1) observatrice. La rencontre fut présidée par monsieur Gilles Lévesque de ChronosRH inc. mandaté pour l'occasion.

Nous avons reçu mesdames Michelle Bourdages et Sabrina Marino du Secrétariat aux aînés qui ont échangé et répondu aux questions avec l'ensemble des membres.

LE FINANCEMENT

La Conférence reçoit son financement à la mission du ministère de la Santé et services sociaux depuis l'élection du dernier gouvernement. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties et couvre la période des années financières 2018-19 à 2022-23 inclusivement. La subvention accordée par le Secrétariat aux aînés offre une indexation annuelle de 2% et ce jusqu'en 2023.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2023

Afin de faire face aux défis qui se présenteront au cours des prochaines années, la Conférence a élaboré une planification stratégique pour 2020-23.

Dans le cadre de cette démarche, la mission et la vision de la Conférence demeurent les mêmes, six valeurs et quatre enjeux ont été identifiés:

Mission

Regrouper, accompagner et mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Vision

La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable afin d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées et de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes: La Concertation, la collaboration, l'engagement, la transparence, la crédibilité et la compétence.

Enjeux

À la suite de la consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence il y a deux ans, quatre enjeux sont toujours en vue:

Augmentation du financement L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions.	Optimisation de l'offre de services L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue.
Rayonnement de la Conférence Dans sa volonté de devenir incontournable, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.	Pérennisation de l'organisation Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

Au cours de la dernière année les visées liées à l'augmentation et la diversification du financement n'ont pas connu les succès souhaités, les démarches avec l'entreprise privée ayant été mises de côté avec la venue de la crise du COVID-19. Cependant, la subvention accordée dans le cadre de la convention d'aide financière favorisera l'optimisation de l'offre de service, le rayonnement de la conférence et la pérennisation de l'organisation. Pour donner suite à une démarche interrompue l'année précédente, le processus concernant l'offre de service a été finalisé et un document fut distribué aux membres. En ce qui concerne le rayonnement de la Conférence, les implications auprès de différents membres et partenaires ont été profitables.

LES COMITÉS À L'INTERNE

La Conférence a créé quatre comités qui travaillent sur des dossiers particuliers, selon les mandats obtenus du Conseil d'administration.

Comité gouvernance

Mandat

Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au Conseil d'administration les suites à donner en regard des dossiers de gestion des ressources humaines, financières et matérielles et voit au respect des rôles de chacun des acteurs.

Démarches

Évaluation de la direction générale en novembre.

Composition

Le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le Conseil d'administration: Mmes Nicole-Bolduc-DuBois, Lise Beaudoin, Micheline Anctil et M. Jean-Pierre Corneault. Madame Bolduc-DuBois, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

Comité d'optimisation de l'offre de services

Mandat

Le mandat du comité est de coordonner l'ensemble du travail relatif à l'optimisation de l'offre de services de la Conférence.

Démarches

En août 2017, treize Tables régionales, sur une possibilité de dix-sept, ont répondu à un sondage contenant deux principales parties: des questions de satisfaction sur les services actuels et des questions sur une éventuelle offre de services.

À l'automne 2019 le conseil d'administration a adopté une résolution concernant 15 recommandations qui furent annoncées aux TRCA.

Composition

Puisque nous étions à la toute fin de la démarche c'est le conseil d'administration en entier qui a contribué à l'aboutissement de ce dossier mené à terme par la direction générale.

LES MEMBRES

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales. Chacune d'elles est représentée par une personne déléguée dont voici la liste pour 2019-2020:

Représentant(e) de la Table régionale	Région
Mme Gisèle Hallé-Cécile Corbin	R-01 Bas-Saint-Laurent
Mme Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay/Lac-Saint-Jean
Mme Judith Gagnon	R-03 Capitale-Nationale
Mme Ghislaine Larivière	R-04 Mauricie
Mme Micheline Roberge	R-05 Estrie
Mme Lise Beaudoin	R-06 Île-de-Montréal
M. Robert Leduc	R-07 Outaouais
M. Jacques Lafrenière	R-08 Abitibi-Témiscamingue
Mme Micheline Ancil	R-09 Côte-Nord
Mme Lucette C. Larochelle	R-10 Nord-du-Québec
Mme Marie-Jeanne Cotton	R-11 Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Mme Nicole Bérubé	R-12 Chaudière-Appalaches
Mme France Boisclair	R-13 Laval
M. Jean-Pierre Corneault	R-14 Lanaudière
M. Maurice Rivet	R-15 Laurentides
M. Gilles Vallée	R-16 Montérégie
Mme Jacqueline Pettigrew	R-17 Centre-du-Québec
M. Bobby Snowball	R-18 Nunavik

LES RESSOURCES HUMAINES

La Conférence disposait en 2019-20 des ressources humaines suivantes: Monsieur Bertrand Gignac à titre de directeur général, madame Dominique Tessier, agente de développement communautaire qui a quitté en novembre 2019, et madame Karo-Lyne Poirier, adjointe de direction nouvellement arrivée en février. Finalement mesdames Véronique Gaudin et Carole Poulin ont quittés en mai.

LES MANDATS

Mandat 1

Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE.

Actions:

En établissant des partenariats auprès d'instances nationales qui interviennent en faveur des aînés.

En participant au Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux, sous la responsabilité de la MINISTRE.

En participant au Comité national de coordination Municipalité ami des aînés (CNC-MADA).

La Conférence s'implique dans différents comités ou organismes partenaires:

- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada
- La CAMF (Carrefour Action Municipale Famille)
- L'Observatoire québécois des inégalités
- Les rencontres du comité national CNCMADA
- La Commission en santé et services sociaux des Premières Nations
- On jase-tu ?
- Comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière
- Laboratoire d'aide numérique à la vie autonome (LANVA)
- Le comité de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (à confirmer)

On jases-tu ?

Une belle collaboration a eu lieu en lien avec le projet « On jases-tu? ». La direction de la Conférence a pris entente à nouveau avec Mme Aline Pinxteren, rédactrice en chef du magazine Le Bel âge afin de contribuer à ce projet qui a été reporté en août 2020 (l'événement devait avoir lieu le 2 mai dernier).



Prix Coup de cœur le Bel Âge

Le Prix Coup de cœur MADA met en lumière des initiatives qui visent à mieux répondre aux besoins de ses citoyens âgés partout au Québec. Notre vice-présidente, madame Micheline Ancil, mairesse de Forestville et préfète de la MRC de la Haute-Côte-Nord, est la personnalité s'étant illustrée dans le cadre de la démarche MADA.

Comité national CNCMADA

Le comité national CNCMADA était chapeauté par la Direction du vieillissement actif du Secrétariat aux aînés. Il était formé d'employés du Secrétariat aux aînés, sous la responsabilité de Mme Sabrina Marino, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, sous la direction de Mme Suzanne Garon et de son équipe, du Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF), sous la direction de Mme Isabelle Lizée et de son équipe, de même que de la Conférence, représentée par Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente et monsieur Bertrand Gignac, directeur général.

Le mandat du comité est de partager de l'information en regard du déploiement du programme Municipalité amie des aînés. De plus, des nouvelles des liens avec le réseau national et international sont rapportées.

Participation à différentes rencontres

Aussi nous étions présents à l'assemblée générale e l'IVPSA et la Journée de Printemps ont eu lieu le 6 juin à la salle Jean-Paul-Tardif du Pavillon La Laurentienne de l'Université Laval. Il fut question de leur rapport d'activité et aussi de présentation d'étudiants au doctorat et à la maîtrise.

Nous étions présents au colloque du CAMF à Roberval sous le thème « agir ensemble ».

Cette rencontre a eu lieu les 29, 30 et 31 mai.

Intervenir ensemble auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Afin de lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées, le Gouvernement du Québec a mis en place un comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées.

Le 23 mai 2019 eu lieu une rencontre qui avait pour but de faire un retour sur le forum du 22 février 2018. Le Forum des partenaires pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées est l'une des mesures du plan d'action gouvernemental et vise le partage des connaissances et des bonnes pratiques ainsi que le réseautage entre les partenaires impliqués dans la lutte contre la maltraitance. En 2019, le Forum a eu pour thème « Intervenir ensemble auprès des aînés en situation de vulnérabilité ». Cet événement a été l'occasion pour les participants de constater l'état d'avancement du plan d'action 2017-2022 et d'entendre plusieurs intervenants de milieux variés aborder la notion de vulnérabilité de différentes manières.

Mandat 2

Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation.

Actions:

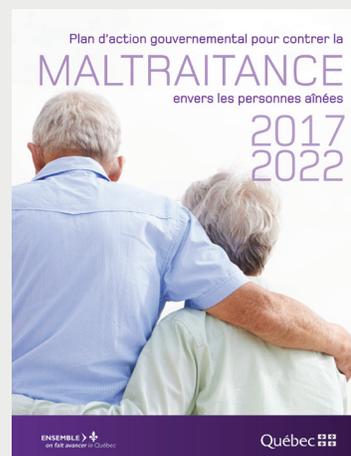
En accompagnant les TRCA par des conseils, des formations et de l'information.

En accompagnant les TRCA dans la réalisation de leurs mandats notamment l'organisation de rencontres de concertation régionales spéciales.

En tenant des rencontres bisannuelles avec les TRCA.

En tenant une rencontre annuelle des coordonnateurs des TRCA.

En consultant les TRCA sur différents sujets touchant les aînés tout en respectant les particularités régionales.



Au cours de la dernière année la Conférence fut présente pour supporter les TRCA qui exprimaient un besoin quant à la réalisation des objectifs concernant les rencontres régionales de concertation.

Également, la Conférence transmet régulièrement, par courriel, des informations pertinentes par le biais de communiqués ou avis. Un comité issu des présidences des TRCA est maintenant en place à cet effet.

La Conférence se fait un plaisir de répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables par du support, des conseils et de l'information de façon quotidienne. Dans le même sens la direction générale de la Conférence participe aux rencontres par visioconférence avec l'ensemble des coordonnateurs ou représentants des TRCA.

Cette année deux rencontres ont eu lieu en présence des membres soit le 22 mai et le 6 novembre. Le 22 mai avait lieu aussi l'assemblée générale annuelle. Comme mentionné précédemment, nous y avons reçu en novembre la visite de mesdames Michelle Bourdages, conseillère à la direction du vieillissement actif et Sabrina Marino, directrice au secrétariat aux aînés.

Afin de répondre aux besoins des coordinations et directions générales des Tables régionales, la Conférence interroge régulièrement, au profit de tous, l'ensemble de ses membres. Par exemple, il fut question des pratiques novatrices à partager dans les différentes régions, de la possibilité que les c.a. des CISSS et CIUSSS puissent réserver un siège aux aînés, de l'offre de service dans les commissions scolaires... etc.

Par ailleurs, une conférence téléphonique a eu lieu en mai en préparation de l'appel de propositions pour les projets communautaires du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA).

À l'occasion de la remise du Prix Hommage Aîné, la Conférence était présente au Manoir Montmorency avec les présidences des Tables régionales, les récipiendaires et leurs invités ce fut touchant et mémorable. Nous y étions aussi présents pour différentes annonces de la ministre dont les sommes octroyées pour les CHSLD, les projets QADA, les budgets pour l'accompagnement en résidence privée, pour les comités d'usagers, pour l'annonce des subventions aux TRCA et à la Conférence et finalement nous y étions pour l'annonce du budget en mars dernier.

Mandat 3

Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent.

Actions:

En mettant en place un mécanisme de communication, interne et continu, visant à recevoir et à transmettre les informations relatives aux orientations, aux programmes et aux services gouvernementaux et non gouvernementaux.

L'Internet

Le site Internet de la Conférence a été repensé et des fonctionnalités nouvelles et à jour y apparaissent. Une infolettre est maintenant accessible. Il s'agit d'un moyen supplémentaire pour rejoindre nos membres et la population tout en augmentant notre visibilité. Aussi, une revue de l'actualité est diffusée via notre compte facebook. L'information sur les programmes gouvernementaux ou celle provenant du Secrétariat aux aînés est aussi acheminée par courriel et plusieurs échanges téléphoniques ont lieu avec chacun des membres ou des partenaires. En voici des exemples :

PNHA

Une conférence téléphonique a lieu en mai en préparation de l'appel de propositions pour les projets communautaires du PNHA. Ceci dans le but de bien transmettre l'information.

RCPSQ

Un partenariat fut établi avec le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ) afin que les TRCA et leurs membres connaissent davantage les services offerts et inversement que les CPSQ puissent profiter d'un accès afin de transmettre des informations.

Laboratoire d'aide numérique à la vie autonome (LANVA)

Sur recommandation du Secrétariat aux aînés, notre présidente madame Nicole Bolduc-Dubois siège sur le comité d'orientation LANVA. Ce comité a été peu actif cette année.

Mandat 4

Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants.

Actions:

En émettant des avis pour faire connaître des problématiques ou enjeux provinciaux particuliers touchant les aînés et soutenir des dossiers d'actualité.

En proposant des pistes de solution pour répondre aux besoins des aînés et améliorer leurs conditions de vie.

En recensant les principaux enjeux nationaux ainsi que les forces, les faiblesses, et les points à améliorer des programmes, des mesures et des services destinés aux aînés.

- Une démarche fut entreprise avec la ministre par le biais du secrétariat aux aînés afin de permettre un financement des Tables locales dans chacune des régions du Québec.
- A la demande du ministère une consultation fût entreprise auprès des TRCA et leurs membres afin d'éclairer les décideurs quant à l'appellation «Personnes en perte d'autonomie» vs «Personnes nécessitant un support à l'autonomie et à la participation sociale».
- Un questionnaire concernant l'offre de services aux aînés dans les établissements scolaires fut envoyé à la ministre. Il est évident qu'il y a des disparités quant au contenu de la programmation et aux coûts d'inscription d'une région à l'autre.
- Un mémoire ayant pour sujet l'action communautaire fut envoyé au Secrétariat aux aînés. Celui-ci est le résultat du travail de la direction et de présidences de certaines régions.
- Un avis a été émis à la ministre Guilbault concernant l'accès aux «vérifications d'antécédents criminels» (VAC). C'est très difficile pour les organisations de recevoir ce service de la part de la sûreté du Québec.
- Un avis a été émis à la ministre à l'idée que chaque conseil d'administration des CISSS et CIUSSS réserve un siège pour les aînés.
- Un avis sur le document «Résidences privées – droits des locataires» a été demandé à la Conférence. La TRCA de Montréal fut aussi interpellée à cet effet.

Mandat 5

Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

Actions:

En convenant d'un thème avec les TRCA et en produisant un visuel annuellement pour la Journée internationale des aînés.

En planifiant une annonce publique avec la participation de la MINISTRE pour la Journée internationale des aînés.

En faisant la promotion du Prix Hommage Aîné et en participant à la remise des prix.

La Journée Internationale des Aînés

La Conférence a pu travailler avec des graphistes pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés, faire imprimer des affiches et des encarts pour les Tables régionales, en plus de concevoir une signature web. Il s'agit, d'une part, d'une occasion en or pour sensibiliser le public québécois sur la place primordiale qu'occupent les personnes âgées dans notre société et, d'autre part, d'une importante activité de visibilité pour la Conférence et ses membres.

Le thème a été complété par un texte. Le matériel a été envoyé par la poste aux Tables régionales, en fonction de leurs besoins et un projet de Communiqué de presse, que chaque Table pouvait adapter à sa réalité, a été fourni à chacune d'elles. Nous évaluons qu'environ 1 800 affiches et 9 500 encarts ont été distribués à plus d'une centaine de partenaires à travers le Québec. Quoique difficile à chiffrer, les bandeaux web et signatures courriel ont aussi été abondamment utilisés. De plus, afin qu'ils soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, les outils promotionnels ont été publiés sur le site web de la Conférence.



Le site Internet de la Conférence a été utilisé pour publiciser le matériel disponible ainsi que les activités organisées dans les différentes régions pour cette occasion. Cette année, la plupart des Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires ou en organisant eux-mêmes des activités.



M. Marcel Sabourin,
porte-parole 2019

Ces diverses activités de promotion ont des répercussions très positives; en proposant un thème commun pour l'ensemble du Québec, la Journée internationale des aînés se veut rassembleuse et de plus en plus reconnue. Par le fait même, les personnes aînées profitent des activités et des retombées positives apportées par le message que cette célébration véhicule.

La particularité de cette année concernant le 1^{er} octobre fut l'ajout d'un porte-parole en la personne de monsieur Marcel Sabourin. Ce dernier fut actif dans les médias locaux dans plusieurs régions du Québec. Il a aussi donné une conférence en septembre sur son «chemin de vie à découvrir» et nous en avons profiter pour annoncer les activités à venir le 1^{er} octobre partout au Québec.

Prix hommage aînés 2019

Le Prix Hommage Aînés vise à souligner l'apport d'une personne aînée engagée dans son milieu et qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, de leurs conditions et de leur place dans la société.

Les dix-huit (18) lauréats pour 2019 sont :

La remise des Prix Hommage Aînés 2019 a eu lieu le 6 novembre au Manoir Montmorency. À cette occasion, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, a souligné, en compagnie des représentants des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, l'engagement bénévole exceptionnel de 18 personnes aînées provenant de toutes les régions du Québec.

Nom des lauréats	Région
Paquerette Coulombe	Bas-Saint-Laurent
Réal Payette	Saguenay/Lac-Saint-Jean
Francine Gendron	Capitale-Nationale
Marthe Poisson	Mauricie
Louise Ostiguy	Estrie
Ghislaine Rouly	Montréal
Yolande Gravel	Outaouais
Julianne Pilon	Abitibi-Témiscamingue
Lucie Lessard	Côte-Nord
Marcelle Rossignol-Pomerleau	Nord-du-Québec
Marguerite Cummings	Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Andrée Larocque	Chaudière-Appalaches
François Dyotte	Laval
Yvette Gariépy	Lanaudière
Pierre Lemieux	Laurentides
Cécile Choinière	Montérégie
Suzanne Forestier	Centre-du-Québec
Carole Beaulne	Nunavik



AUTRE MANDAT

Mandat provenant du ministère de la santé et services sociaux: Visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD

Depuis plus de 10 ans, des visites effectuées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont cours dans l'ensemble des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.

Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites: la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Regroupement provincial des comités des usagers, de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

Objectif

Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits et la satisfaction des usagers et de leurs proches face à leur milieu de vie et à la qualité des services en :

- Consultant la documentation pertinente;
- Observant la réalité du quotidien des résidents dans le milieu de vie;
- Échangeant avec les membres du comité de résidents et, s'il y a lieu, du comité des usagers, ainsi qu'avec des résidents et leurs proches;
- Réalisant des constats qui visent l'amélioration continue de la qualité des services.

Rôles de l'évaluateur ministériel

- Représente le MSSS;
- Est responsable de l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, conformément aux orientations ministérielles;
- S'assure que l'établissement est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles;
- S'assure du suivi réalisé par les établissements concernant les plans d'amélioration.

Rôles des représentants des organismes partenaires

- Apprécie l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement;
- Participe à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

La Conférence a cinq représentants à qui elle peut répartir les visites.

Voici le détail des visites effectuées par les évaluateurs rattachés à des Tables régionales pour un total de 29 visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019.

Mois	Nombres d'installations visitées (régions administrative)
Avril 2019	Pour 2018 Aucune visite
Mai 2019	Pour 2018 Formation de six délégués
Juin 2019	8 installations (04-08-09-15) Pour 2018 1 installation
Juillet 2019	8 installations (02-06-12-14-15) Pour 2018 2 installations
Août 2019	4 installations (06-13) pour 2018 1 installation
Septembre 2019	13 installations (04-08-11-14-16) Pour 2018 4 installations
Octobre 2019	8 installations (01-03-04-06-15) pour 2018 6 installations
Novembre 2019	10 installations (02-03-04-06) pour 2018 1 installation
Décembre 2019	3 installations (05-12-13) pour 2018 3 installations
Janvier 2020	3 installations (02-15) pour 2019 3 installations
Février 2020	5 (06-12-14-15) pour 2019 6 installations
Mars 2020	0 installation (COVID-19) pour 2019 2 installations

Formation pour visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD

La Conférence continue sa collaboration avec le ministère de la Santé et services sociaux dans le cadre des visites ministérielles d'évaluation des CHSLD. Les membres désignés, pour agir en tant que partenaires des visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD, doivent préalablement avoir été formés, notamment sur l'utilisation de l'outil d'évaluation. Cette année deux personnes ont été formées.

POUR 2020-2021

L'année 2019-20 fut marqué par un nouveau départ. Plusieurs objectifs «sur la glace» furent réactivés. La Conférence a gardé le cap sur sa planification stratégique afin de permettre son propre rayonnement et de nouvelles alliances se sont créées ou ont été renouvelées. L'optimisation de l'offre de service aux membres et la pérennisation de notre mission était au maximum.

Pour l'année 2020-2021 la vision reste la même. Il faut viser la nécessaire concertation au sein de notre organisation. La Conférence ne doit faire qu'UN avec le Secrétariat aux aînées, les Tables régionales et locales et chacun de vous. Ensemble nous bâtissons un «nous» qui contribuera encore et encore au mieux-être des aînés du Québec.

La fin de cette année financière s'est terminée dans de tristes circonstances. La crise du COVID-19 nous fait réaliser à quel point nous avons du travail à faire pour démontrer que «Les aînés sont le moteur de nos communautés».

Nous travaillerons avec acharnement afin de permettre aux aînés de vivre dans le respect et dans la reconnaissance qu'ils méritent tant!

Bertrand Gignac
Directeur général

info@conferencedestables.org

www.conferencedestables.org
conferencedestables.webnode.fr