

Rapport annuel d'activité

2025-2026



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

En partenariat avec :

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

<i>Mot de la présidente et du directeur général</i>	3
<i>Historique, mission et mandat</i>	4
<i>Structure démocratique de la Conférence</i>	5
<i>Conseil d'administration 2024-2025</i>	5
<i>Le financement</i>	7
<i>Planification stratégique</i>	7
<i>Les comités à l'interne</i>	8
<i>Les membres</i>	10
<i>Les ressources humaines</i>	10
<i>Les mandats</i>	11
Mandat 1 :.....	11
Mandat 2 :.....	12
Mandat 3 :.....	13
Mandat 4.....	13
Mandat 5.....	Erreur! Signet non défini.
<i>Autre mandat : les visites en CHSLD</i>	16
<i>La suite : 2025-2026</i>	17

Mot de la présidente et du directeur général

Mme Nicole Bolduc-DuBois, Présidente



Bonjour, je vous présente le rapport annuel d'activités, 2025-26. À sa lecture vous constaterez l'ampleur des actions posées par la Conférence pour le mieux-être des Aînés ainsi que le partenariat à la base de notre philosophie, nos valeurs.

Plus que jamais, la Conférence joue un rôle essentiel dans le déploiement des politiques provinciales. Que ce soit à travers des avis ministériels, des mémoires, ou des rencontres, nous avons su profiter des diverses opportunités pour nommer les préoccupations des aînés. Nous avons aussi contribué à faire avancer les choses en nous impliquant auprès de nombreux comités et projets de recherche en lien avec les enjeux aînés.

Encore, nous avons établi un réseau de partenaires diversifié qui nous apporte des connaissances et des perspectives nouvelles et qui enrichissent nos adresses à la ministre.

À chaque année., il est important pour moi de remercier chaleureusement les Tables – leurs présidences, directions, coordinations ainsi que tous les bénévoles – pour leur engagement inestimable. Ce sont elles qui assurent la concertation dans les différentes régions, en agissant comme un véritable pont entre les aînés et le Ministère. Leur enracinement local est essentiel à notre mission commune.

Enfin, un merci tout spécial au conseil d'administration de la Conférence qui répond toujours présent et dont l'implication et le dévouement est remarquable.



M. Bertrand Gignac, Directeur général



Bonjour, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel d'activité de la Conférence. Cette année encore nous avons su nous distinguer en nous assurant d'une approche concertée plus que jamais avec les acteurs du milieu. La démarche avec les partenaires du milieu lors de la Journée Internationale des Aînés en est un exemple.

La convention d'aide financière étant enfin signée avec le Secrétariat aux Aînés, il nous est plus facile d'agir dans le sens des mandats qui nous sont confiés. Nous évoluons dans une optique où la rigueur est de mise. Nos efforts visant l'efficacité sont redoublés. C'est parfois exigeant, certes, mais on le fait pour le mieux-être des aînés. Et ceci est d'abord tout à l'honneur des Tables régionales. Merci beaucoup pour votre collaboration.



Sandy Latour, directrice générale adjointe



L'année 2025-2026 a été marquée par des périodes d'incertitudes. D'abord parce que les conventions d'aide financière de la Conférence et des Tables venaient à leurs fins, et que leur renouvellement n'est jamais garanti. Ensuite, parce que de nombreux remaniements ministériels ont eu lieu, nous obligeant à travailler et retravailler nos liens avec le politique. Face à cette année mouvementée, les Tables régionales ont su faire preuve de résilience. La Conférence aussi. Je vous félicite pour le travail accompli!

Au niveau plus personnel, cette année m'a permis de mieux comprendre la précarité que vivent les organismes communautaires. Leur capacité à s'adapter et à faire au mieux avec les ressources dont ils disposent est impressionnante. J'espère que, socialement, nous continuerons d'investir dans l'accès à des services de qualité pour tous. Cela passe, sans aucun doute à mon avis, par le support des organismes communautaires.



Historique, mission et mandat

Les Tables régionales de concertation des aînés (TRCA) ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information. À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales de concertation des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec se voit confier quatre principaux **mandats** par le Secrétariat aux aînés :

En cohérence avec la mesure 21 du Plan d'action gouvernemental 2024-2029 - La fierté de vieillir, la CONFÉRENCE a pour mandat :

1. De regrouper, accompagner, conseiller et mobiliser les TABLES dans la mise en œuvre et la réalisation de leur mandat;
2. D'identifier les enjeux nationaux touchant la population âgée et rédiger des avis visant à informer la MINISTRE;
3. D'agir comme relayeur d'information, en ce qui concerne les orientations gouvernementales relatives aux personnes âgées et aux personnes proches aidantes d'aînés, ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui leur sont destinés;
4. De valoriser la contribution des personnes âgées et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

Structure démocratique de la Conférence



Conseil d'administration 2025-2026

Le conseil d'administration (CA) de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs : six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un poste est réservé parmi les membres des régions éloignées des grands centres (Côte-Nord, Gaspésie-les-Îles, Saguenay-Lac-St-Jean, Bas-St-Laurent, Nord du Québec, Abitibi et Nunavik).

Membres du CA

Mme Nicole Bolduc-
DuBois, présidente



R-02 Saguenay-Lac-
Saint-Jean

Mme Micheline Ancil,
vice-présidente



R-09 Côte-Nord

Mme Cécile Corbin,
trésorière



R-01 Bas-St-Laurent

Mme Françoise Roy
secrétaire



R-17-Centre-du-Québec

M. Robert Leduc,
Administrateur



R-07 Outaouais

Mme Pauline Dumoulin,
Administratrice



R-05 Estrie

M. Denis Lépine,
Administrateur



R-03 Capitale-Nationale

Gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2025-2026 :

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu à cinq (5) reprises au cours de l'année et ce, par visioconférence pour trois (3) d'entre elles. Ces rencontres sont le lieu privilégié pour s'assurer de la saine gestion administrative de l'organisme et pour valider que nos actions prennent une direction alignée avec notre mission, nos valeurs et nos différents mandats.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle de la Conférence s'est tenue le 19 juin 2025 à Québec sous la présidence de madame Nicole Bolduc-DuBois. Douze (12) représentants des Tables régionales, deux employés de la Conférence et une personne observatrice y étaient.

À la suite de cette rencontre, les présidences des Tables ont pu échanger sur leurs préoccupations régionales avec la ministre responsable des aînés, Madame Sonia Bélanger.

Le financement

La Conférence reçoit son financement du Ministère de la Santé et Services sociaux. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties à l'automne et couvre les années financières 2025-26 à 2027-28 inclusivement. La subvention accordée n'offre toutefois aucune indexation annuelle pour chacune de ces trois années menaçant ainsi nos capacités de concertation et la poursuite de nos objectifs. Une autre source de financement a été reçue cette année soit celle des visites d'évaluation ministérielles en CHSLD et maisons des Aînés.

Planification stratégique

Afin de faire face aux défis qui se présentent, la Conférence a élaboré une planification stratégique pour la période 2026 à 2029. Ceci en nous assurant de consulter chacune des Tables régionales et ainsi que plusieurs partenaires du milieu incluant le monde de la recherche.

Au terme de cette démarche, la mission, la vision et les valeurs de la Conférence seront revisitée en assemblée des membres dès cette année. Pour l'instant le libellé demeure :

Mission : Regrouper, accompagner et mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Vision : La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées. Elle souhaite contribuer à la mise en place d'une société plus inclusive et équitable, dans laquelle tous les aînés peuvent participer pleinement.

Valeurs : Afin de réaliser sa mission et d'évoluer dans le sens de sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes : **la concertation, la collaboration, l'engagement, la transparence, la crédibilité et la compétence.**

En ce qui concerne les enjeux auxquels la Conférence fait face, il s'agit des même quatre enjeux que nous avons identifiés dans le cadre d'une consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence:

Augmentation du financement

L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions

Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue. Ceci en fonction des budgets obtenus et de la convention d'aide financière avec le ministère

Rayonnement de la Conférence

Dans l'optique de la concertation optimale, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.

Pérennisation de l'organisation

Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

Au cours de la dernière année, les visées liées à l'augmentation et la diversification du financement ont été atteintes. Les revenus du discrétionnaire de la ministre et le projet de visites en CHSLD y contribuant pour beaucoup. En ce qui concerne le rayonnement de la Conférence, les implications de l'organisation auprès de différents membres et partenaires ont été très profitables. Encore cette année, la Conférence a participé à des comités de recherche. Elle a également offert des formations auprès de ses membres dont les pratiques de saine gouvernance et l'émission d'avis, la recherche de financement et les pratiques de communication.

Les comités à l'interne

Selon les mandats octroyés par le conseil d'administration, la Conférence peut confier à l'un de ses comités le soin de piloter certains dossiers. Ces comités sont les suivants et s'inscrivent dans l'optique de pratiques de saine gouvernance : les comité gouvernance, le comité des finances et celui de vigilance concernant l'émission d'avis.

Madame Bolduc-DuBois, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

➤ Comité gouvernance

Mandat : Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au conseil d'administration les suites à donner en regard des dossiers de gestion des ressources humaines et voit au respect des rôles de chacun des acteurs.

Composition : Le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le Conseil d'administration : Mmes Nicole-Bolduc-DuBois, Micheline Anctil, et Françoise Roy, ainsi que M. Robert Leduc.

➤ Comité finances

Mandat : Ce comité veille au respect des bonnes pratiques en lien avec les finances de l'organisme. Il reçoit et analyse les états financiers et fait des recommandations au conseil d'administration de la Conférence afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisation ainsi que l'atteinte des objectifs de nos mandats.

Composition : Il est composé de trois personnes : la trésorière Mme Cécile Corbin, la présidente Mme Bolduc-DuBois et le directeur général M. Bertrand Gignac.

➤ Comité de vigilance sur les avis

Mandat : Le comité vigilance concerne l'émission d'avis. Son mandat est de rester à l'affût des différents enjeux régionaux susceptibles d'être pertinents pour la totalité ou pour la majorité des régions administratives. Il recommande à la direction générale des enjeux qui pourraient être pertinents pour la préparation d'avis s'adressant à la ministre responsable des Aînés et au Secrétariat aux aînés.

Le directeur général est chargé de consulter les membres de la Conférence afin de valider la pertinence de l'enjeu identifié si nécessaire.

Composition : Le comité est composé des membres suivants : Mmes Nicole Bolduc-DuBois, Micheline Anctil et madame Pauline Dumoulin, ainsi que M. Robert Leduc.

Les membres

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales de concertation. Chacune d’elles est représentée par une personne déléguée dont voici la liste pour 2025-2026 :

Représentant-e de la Table régionale	Région
Mme Cécile Corbin	R-01 Bas-Saint-Laurent
Mme Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
M. Denis Lépine	R-03 Capitale-Nationale
M. Claude Trudel	R-04 Mauricie
Mme Pauline Dumoulin	R-05 Estrie
M. Julien Beaulieu	R-06 Île-de-Montréal
M. Robert Leduc	R-07 Outaouais
M. Ghyslain Bergeron	R-08 Abitibi-Témiscamingue
Mme Micheline Anctil	R-09 Côte-Nord
Mme Johanne Tremblay	R-10 Nord-du-Québec
M. Bruce Wafer	R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine
Mme Suzanne Lacombe	R-12 Chaudière-Appalaches
Mme Julie Laperle	R-13 Laval
Mme Renée Desjardins	R-14 Lanaudière
Mme Nathalie Desjardins et Sandra Lebouché	R-15 Laurentides
Mme Jacinthe Côté	R-16 Montérégie
Mme Françoise Roy	R-17 Centre-du-Québec
Mme Hilda Snowball	R-18 Nunavik

Les ressources humaines

La Conférence disposait en 2025-26 des ressources humaines suivantes : M. Bertrand Gignac à titre de directeur général et Mme Sandy Latour à titre de directrice générale adjointe.

Il est pertinent de mentionner aussi les formations suivies par le personnel soient l’utilisation d’excel, la recherche de financement et l’élaboration d’avis. Ces formations ont aussi été offerte aux TRCA.

Les mandats octroyés dans le cadre de la convention d'aide financière.

Mandat 1 :

De regrouper, accompagner, conseiller et mobiliser les TABLES dans la mise en œuvre et la réalisation de leur mandat.

- A) Mettre en place une communauté de pratique pour l'ensemble des TABLES et animer au moins deux (2) rencontres par année;
- B) Développer et offrir à l'ensemble des TABLES des formations et des outils de travail pour la réalisation de leur mandat;
- C) Offrir à la demande des TABLES un accompagnement adapté à leur besoin pour qu'elles puissent répondre à leur mandat;
- D) Réaliser annuellement un sondage sur l'appréciation de l'accompagnement réalisé par la CONFÉRENCE auprès des TABLES.

Encore cette année, la Conférence fut présente pour supporter les TRCA qui exprimaient un besoin quant à la réalisation des objectifs concernant les rencontres régionales de concertation. La Conférence se fait un plaisir de répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables par du support, des conseils et de l'information de façon quotidienne.

Dans le même objectif d'offrir un support, le personnel de la Conférence animé les rencontres par visioconférence avec l'ensemble des coordonnateurs et directions des TRCA. Elle était également présente pour des visioconférences avec les présidences.

La direction générale fait également profiter les TRCA de son expérience et de ses connaissances en offrant des formations portant sur « Les pratiques de saine gouvernance dans les OBNL ». Cette formation-échange, offerte sans frais et sur demande uniquement, est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des Tables. Par exemple la production de leurs avis à laquelle mesdames Latour et Lapointe-Belleau ont collaboré.

De surcroît, la Conférence transmet régulièrement, par courriel, des informations pertinentes aux Tables régionales. Plusieurs échanges et consultations ont d'ailleurs eu lieu concernant l'émission d'avis. La nouvelle procédure prescrite par la convention d'aide financière oblige maintenant la Conférence à valider le contenu et la forme des avis des Tables régionales.

Dans une optique qui vise à dynamiser le membership des Tables régionales, la Conférence interpelle régulièrement, au profit de tous, l'ensemble de ses membres.

Dans le cadre du Prix Hommage Aînés, la Conférence a contribué à partager l'information et a souligné l'engagement des lauréats comme il se doit. Sur ce dossier, la Conférence est un lien de premier plan pour le Secrétariat aux aînés.

Encore cette année nous avons été actif dans nos liens avec le cabinet ministériel. Nous avons maintenu nos rencontres statutaires avec des représentants du cabinet, et ce aux six semaines. Lors de ces rencontres les Tables régionales de concertation sont invitées à présenter leurs avis suite à l'identification d'enjeux de façon concertée ainsi que les pistes de solution qui s'y rattachent. Nous avons obtenu cette année que l'ensemble des Tables soient invité à titre d'observateur des présentations.

Voici les sujets d'échange lors des rencontres de communautés de pratique et de formation :

Nos rencontres régulières avec les directions des Tables se veulent des rencontres de communautés de pratiques puisque plusieurs sujets y sont abordés. Par exemple, nous avons échangé sur l'implication des Tables dans la démarche MADA, la gériatrie sociale et les appels d'offre pour SAD.

Les formations furent les suivantes : Utilisation du logiciel Excel les 4 et 11 avril; La rédaction d'avis par InterS4 le 30 avril; Présentation du logiciel Lucilab le 6 mai; Stratégie de recherche de financement le 9 décembre; Communications : attirer l'intérêt des partenaires pour les rencontres de concertation (fin mars-début avril).

Mandat 2 :

D'identifier les enjeux nationaux touchant la population âgée et rédiger des avis visant à informer la MINISTRE

-Consulter l'ensemble des TABLES et les organismes nationaux qui représentent ou œuvrent auprès des personnes âgées;

-Participer aux rencontres d'information, de consultation et de concertation sous la responsabilité du Secrétariat aux aînés (SA) ou des organismes publics ou nationaux qui représentent ou œuvrent auprès des personnes âgées. Les sujets abordés doivent être en lien avec des enjeux qui concernent les personnes âgées et utiles à la réalisation du mandat;

-Réaliser annuellement au moins deux (2) rencontres de concertation auxquelles l'ensemble des TABLES sont conviées;

-Rédiger annuellement, en concertation avec les TABLES, des avis soutenus et documentés sur les enjeux nationaux ou sur des enjeux locaux ou régionaux portés par plusieurs TABLES et les soumettre au SA. Ces avis doivent porter sur des enjeux vécus par les personnes âgées en vue de favoriser le vieillissement actif, l'amélioration des conditions de vie, la promotion de la solidarité entre les générations, l'émergence de milieu de vie saine, sécuritaire et bien traitant.

Au cours de l'année, deux rencontres formelles ont eu lieu avec l'ensemble des Tables soit le 19 juin où des échanges sur différents se sont déroulés en présence de la ministre (TEAMS) et le 28 octobre en présence des membres du Secrétariat aux Aînés pour des échanges portant sur la politique Municipalité amis des Aînés (MADA). À l'ajout de ces rencontres ont lieu régulièrement des échanges avec les Tables touchant différents sujets. L'implication de la Conférence auprès des Tables en vue de l'émission d'avis ou de la reddition de compte est plus présente que jamais.

Un des enjeux préoccupant cette année qui fut mené par la Conférence avec l'apport des Tables est celui de l'appel d'offre en regard des soins à domicile (SAD). Plusieurs autres sujets ont été portés à l'attention du SA et du cabinet de la ministre lors des rencontres statutaires avec eux.

Mandat 3 :

D'agir comme relayer d'information, en ce qui concerne les orientations gouvernementales relatives aux personnes âgées et aux personnes proches aidantes d'aînés, ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui leur sont destinés.

A) Maintenir un site Internet à jour, et accessible au public, qui permet notamment de présenter les informations de chacune des TABLES ou redirige vers leur site Internet;

B) S'informer et s'appropriier des informations relatives aux orientations, aux programmes et aux services gouvernementaux concernant les personnes âgées et les transmettre aux TABLES.

Le site Internet de la Conférence présente des nouvelles à jour. Il s'agit d'un moyen supplémentaire pour rejoindre nos membres et la population tout en augmentant notre visibilité. La carte interactive de la JIA en est un exemple. De plus, une infolettre est toujours offerte et publiée à quelques occasions durant l'année. Nous offrons également une revue de l'actualité via notre compte Facebook. L'information sur les programmes gouvernementaux ou celle provenant du Secrétariat aux aînés est aussi acheminée par courriel et plusieurs échanges téléphoniques ont lieu avec chacun des membres de la Conférence.

Mandat 4

De valoriser la contribution des personnes âgées et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement En émettant des avis pour faire connaître des problématiques ou des enjeux nationaux qui concernent les aînés.

A) Convenir d'un thème avec les TABLES et produire annuellement un visuel qui sera utilisé par la Conférence et les TABLES en vue de promouvoir la Journée internationale des personnes âgées;

B) Planifier, en collaboration avec les TABLES, une activité nationale pour la Journée internationale des aînés;

C) Promouvoir les activités prévues dans toutes les régions du Québec;

D) Participer à la cérémonie du Prix Hommage Aînés (PHA) en soutenant, le cas échéant, les TABLES pour la tenue de l'appel de candidatures, et toutes les activités afférentes en lien avec la tenue de la cérémonie du PHA.

Dans le cadre du Prix Hommage Aînés, la Conférence a contribué à partager l'information et a souligné l'engagement des lauréats comme il se doit. Sur ce dossier, la Conférence est un lien de premier plan pour le Secrétariat aux aînés.

En ce qui concerne La Journée internationale des Aînés nous avons pu identifier un thème et le visuel avec l'ensemble des Tables régionales et leurs membres mais aussi avec différents partenaires nationaux dont : L'AQDR, L'AQRP, L'AREQ, la FADOQ, Intergénération-Québec et Proche-aidance Québec. Déjà nous savons que pour l'an prochain d'autres organisations nationales se joindront à nous.

La Conférence évolue ou s'implique en partenariat avec différents comités et organismes partenaires :

- Espace-Muni ;
- Le Comité National Consultatif – CNCMADA ;
- Le Comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière ;
- Le Comité consultatif Piétons-Québec ;
- Le Comité consultatif de la Fondation Émergence ;
- Le Comité consultatif national de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale ;
- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada ;
- La SAAQ ;
- La FADOQ ;
- Santé Publique Québec ;
- Proche-Aidance Québec ;
- L'AQDR ;
- L'AQRP ;
- L'AREQ ;
- RPCU (Regroupement provincial des comités d'usagés) ;
- L'Autorité des marchés financiers ;

- La Croix-Rouge ;
- Revenu Québec (Support aux rapports d'impôt) ;
- Centre d'Action Bénévole du Québec ;
- Intergénération Québec ;
- INSPQ
- Le Commissaire à la santé et au bien-être ;
- Le CCEG (avec madame Mélisa Audet – Centre collégial d'expertise en gérontologie du CEGEP de Drummondville) ;
- AQDM (Association Québécoise de dégénérescence maculaire)
- Comité de recherche sur la désinformation chez les aînés -UL

Journée internationale des aînés

Le 1er octobre et les activités s'y rattachant ont permis de mettre en lumière le dynamisme de la Conférence et de ses membres.

Pour souligner la Journée internationale des aînés, la Conférence a fait produire des visuels pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés. Nous avons développé des affiches, des bannières de signatures courriel et des visuels à utiliser comme photo de couverture Facebook. Les visuels furent partagés à tous sur le Facebook et le site internet de l'organisation. Un vidéo promotionnel a également été produit et partagé en grand nombre sur les réseaux sociaux.



Un texte thématique et un communiqué de presse étaient également à la disposition des Tables pour adaptation.

Afin de faire la promotion des activités organisées pour la journée, nous avons utilisé notre carte interactive pour une quatrième année consécutive. La carte, accessible sur notre site internet, a permis de regrouper les activités à un seul et même endroit et à faciliter la recherche d'activités en permettant la recherche par région. Les Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires ou en organisant eux-mêmes des activités.

Finalement, madame Sonia Bélanger, ministre responsable des Aînés, a produit une capsule vidéo afin de souligner cette importante journée. Nous l'avons fait circuler via les réseaux sociaux, sur notre site internet et auprès de nos partenaires. Les Tables en ont fait tout autant.

Prix Hommage Aînés 2025

Pour souligner l'apport de personnes aînées engagées ayant contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, une journée fut organisée à la Baie-de-Beauport à Québec. Nous avons collaboré étroitement avec le Secrétariat pour que la cérémonie soit à la hauteur des contributions des lauréats.

Autre mandat : les visites en CHSLD

Le ministère de la Santé et Services sociaux (MSSS) confie également à la Conférence un mandat en lien avec l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD.

Depuis plus de 15 ans, des visites effectuées par le MSSS ont lieu dans l'ensemble des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées maintenant par Santé-Québec visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.

Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites : la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Regroupement provincial des comités des usagers, de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant pour assurer la qualité et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

Objectif : Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits ainsi que la satisfaction des usagers et de leurs proches face au milieu de vie et à la qualité des services offerts.

Le rôle des représentants des organismes partenaires est de soutenir les évaluateurs du MSSS dans leurs activités. Plus spécifiquement, ils :

- Apprécient l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement;
- Participent à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

Cette année, nous avons signé une nouvelle entente afin de débiter notre implication dans le 5^{ème} cycle d'évaluation avec la nouvelle entité qu'est Santé-Québec.

La suite : 2026-2027

La Conférence a gardé le cap sur sa planification stratégique cette année afin d'assurer son rayonnement. De nouvelles alliances ont été mises en place ou ont été renouvelées, l'offre de service aux membres a été optimisé et nous avons vu à la pérennisation de notre mission.

Cette année, nous avons signé une nouvelle entente avec le Secrétariat aux aînés jusqu'au 31 mars 2028. Nos préoccupations resteront les mêmes : le mieux-être des aînés des plus âgés aux plus jeunes, des bien-portants aux plus vulnérables toujours dans la visée de l'optimisation d'une participation citoyenne. La vision reste la même. Il faut continuer notre nécessaire contribution à l'avancement des dossiers qui visent le mieux-être des aînés, notamment en émettant des avis et des mémoires issus de la concertation régionale et provinciale. La Conférence et ses membres prennent la place qui leur revient : des incontournables au profit des aînés québécois. La Journée internationale des aînés dont nous avons la responsabilité se démarque de plus en plus et par surcroît augmente la visibilité de la Conférence et ses membres. Cette année nous pouvons dire mission accomplie concernant notre alliance avec les grandes organisations nationales dédiées aux aînés. Encore et toujours mieux.

Au moment d'écrire ces lignes nous sommes à finaliser notre document de planification stratégique qui consolidera davantage les bases de notre vision. Fort d'une large consultation auprès des Tables régionales et de différents partenaires nous présenterons en AGA, pour adoption, le nouveau libellé de notre mission, notre vision et nos valeurs.



Nicole Bolduc-DuBois
Présidente

