

Rencontres de concertation spéciales Tables régionales de concertation des aînés du Québec

Portrait synthèse
2020



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

Avec la participation de :

Québec 



TABLE DES MATIÈRES

3	Mot de la présidente
4	Mise en contexte
5	Rencontres de concertation – Les approches
5	L'émission d'avis et de rapports
6	Avis au lecteur
7	Les Premières Nations
7	Identification des enjeux
8	Liste des enjeux par région administrative du Québec
11	Tableau - Recensement des enjeux retenus dans l'ensemble des régions
12	Les principaux enjeux
12	Propositions de solutions concernant chaque enjeu
22	Les idées novatrices par région ou leurs projets dignes de mention
32	Conclusion
Annexes	Les documents relatifs à chacune des Tables régionales de concertation des aînés

Acronymes

ACEF: Association

CTRCAQ: Conférence des Tables régionales de Concertation des Aînés du Québec

TRCA: Table Régionale de Concertation des Aînés du Québec

CISSS: Centre intégré en santé et services sociaux

CLSC: Centre local de services communautaires

SAD: Soutien à domicile

GMF: Groupe de médecine familiale

MADA: Programme Municipalité amis des aînés

OBNL: Organismes à but non lucratif

OSBL: Organismes sans but lucratif

Aînés DDR: Aînés Domaine du Roy

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Madame la ministre,

Il nous fait plaisir de vous remettre ce document relatif au mandat de notre convention d'aide financière 2018-2023 soit de faire une synthèse des rapports de rencontres de concertation régionale spéciales de chaque TRCA. Nous vous soumettons le bilan de ces rencontres en y indiquant la somme des enjeux soulevés et les recommandations des Tables pour répondre aux besoins des aînés

Le Petit Larousse en ligne définit la concertation comme: « l'action de faire précéder les décisions par une consultation des parties concernées ». Or, consulter les représentants d'une centaine d'organismes et d'organisations d'aînés regroupant au total des dizaines de milliers de membres tout en donnant le droit de parole à chacun n'est pas chose aisée. Je tiens à remercier les présidences et les employés(es) des Tables régionales pour leur collaboration. Le professionnalisme et le souci de bien répondre au but de cet exercice sont à souligner. Bien que des points communs se démarquent, les enjeux identifiés lors de ces rencontres reflètent bien les diversités régionales. Elles confirment aussi que les besoins des aînés, leurs préoccupations et surtout le maintien de leur condition de vie saine et sécuritaire diffèrent selon de multiples facteurs mis au jour à travers ce processus.

Nous espérons, madame la ministre, que les informations contenues dans ce bilan vous seront d'une aide précieuse dans la préparation de vos Forums à venir.

Nous vous assurons de notre entière collaboration et recevez, madame la ministre, nos salutations distinguées.

A handwritten signature in cursive script, reading "Nicole Bolduc-DuBois".

Nicole Bolduc-DuBois
Présidente

Portrait synthèse des rencontres de concertation régionales spéciales des Tables régionales de concertation des aînés.

MISE EN CONTEXTE

Ce document est produit des suites d'un mandat inscrit à la convention d'aide financière 2018-2023 entre le Secrétariat aux aînés, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ) ainsi que les Tables régionales de concertation des aînés du Québec (TRCA). Les constats qui émanent des rencontres de concertation spéciales dans chacune des régions administratives du Québec serviront à nourrir les réflexions en vue des Forums « Vieillir et vivre ensemble » organisés par le Secrétariat aux aînés.

Plus précisément le mandat de la CTRCAQ se définit comme suit:

« Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs et transmettre à la MINISTRE l'information et les avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants. ».

Les deux objectifs visés par la démarche sont les suivants:

- 1) convier les représentants locaux et régionaux des organismes aînés afin qu'ils puissent échanger sur les problématiques communes vécues par les aînés de leur région et de convenir de solutions pouvant permettre d'améliorer leurs conditions de vie;
- 2) identifier, le cas échéant, les interventions réalisées dans leur région au cours de l'année qui ont favorisé le vieillissement actif des aînés (bons coups, événements, services etc.) et échanger sur des perspectives d'avenir.

Les résultats attendus par le Secrétariat aux aînés dans la démarche sont les suivants:

- Participation d'au moins 50 % des regroupements et organismes aînés de la région
- Identification d'au moins 3 problématiques communes vécues par les aînés de la région
- Proposition des solutions pouvant permettre d'améliorer les conditions de vie pour chaque problématique identifiée
- Identification, le cas échéant, des interventions réalisées dans la région au cours de l'année qui ont favorisé le vieillissement actif des aînés (bons coups, événements, services, etc.)

Il est à noter qu'un minimum de deux rencontres de concertation régionales spéciales doit avoir lieu dans chaque région entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2023. La première doit être tenue au plus tard le 31 janvier 2020 et la seconde le 31 janvier 2022. Toutefois, compte tenu de la situation exceptionnelle dû à la pandémie de Covid-19 certaines TRCA ont dû reporter leurs rencontres de concertation puisque déjà elles avaient planifié leurs rencontres avec un léger retard pour diverses raisons. C'est le cas des régions suivantes: Abitibi, Nord-du-Québec et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

RENCONTRES DE CONCERTATION - LES APPROCHES

Les approches quant à la réalisation des rencontres de concertation furent variées d'une région à l'autre. Certaines régions ont profité d'une rencontre déjà prévue à des fins précises, pour faire ressortir des enjeux concernant les aînés. Ce pouvait être lié à un enjeu déjà identifié dans la région. La rencontre servait ainsi à établir les préoccupations et pistes de solutions concernant cet enjeu. Pour certains, cette rencontre de concertation spéciale se voulait une première étape de deux considérant la rencontre de 2022 comme étant une consolidation quant aux enjeux et avenues soulevés en 2019.

L'ÉMISSION D'AVIS ET DE RAPPORTS

Parallèlement à ces rencontres de concertation spéciales, les TRCA participent largement à la rédaction d'avis ou de rapports se référant à des sujets ponctuels comme en fait foi le document « Covid-19, portrait sommaire des régions administratives du Québec » remis au Secrétariat aux aînés en mai 2020 par la CTRCAQ.



AVIS AU LECTEUR

La présente synthèse n'est pas une photo fixe de l'ensemble des régions mais bien un arrêt sur image puisque des enjeux supplémentaires, de nouvelles pistes de solutions ou des initiatives nouvelles peuvent être identifiés avec le temps. Les prochaines rencontres de concertation viendront enrichir ce tableau qui, nous le souhaitons, contribuera à enrichir la démarche du Forum « vieillir et vivre ensemble » tout comme les réflexions du ministère dans sa prise de décision.

Il faut préciser aussi que ce document se veut un survol des démarches et identification des enjeux dans chacune des régions. La diversité des approches dans chacune des régions ne nous a pas permis de broser un portrait d'ensemble du processus. Nous vous invitons donc à vous référer aux documents en annexe pour en connaître davantage sur les particularités propres à chaque région.

Par ailleurs, nous pouvons considérer certaines rencontres de concertation comme une première étape de deux d'ici janvier 2022 date maximale prévue de la deuxième rencontre de concertation spéciale. C'est-à-dire que certaines Tables profiteront de la deuxième rencontre pour enrichir le contenu quant aux enjeux ou pistes de solutions identifiées lors de la première rencontre et du coup en faire un bilan pour mieux soutenir la suite des actions. Aussi entre temps les TRCA sont disposées à faire un rapport d'enjeux nouveaux ou liés à un contexte particulier (Covid-19)¹.

Il faut ajouter également qu'une rencontre en personne avec l'ensemble des TRCA aurait permis d'enrichir ce document, de la peaufiner et d'arriver à un consensus plus concerté. Malheureusement, la situation actuelle (covid-19) ne permet pas une telle rencontre. Des échanges ont quand même eu lieu par zoom avec les TRCA le 4 novembre 2020. Il en ressort des réflexions fort pertinentes. En premier lieu, il se dégage une unanimité à l'idée que l'enjeu financier est à considérer de façon transversale dans notre analyse. Par exemple, une bonne situation financière chez les aînés favorise:

- un meilleur accès au logement,
- l'accès à un logement adéquat, à proximité des services et dont les coûts ne sont pas un frein à une bonne qualité de vie.
- l'accès à des services de santé, à la participation aux loisirs, à la culture et qui permet de briser l'isolement etc...

Dans le même sens l'enjeu des nouvelles technologies dans son accès, sa compréhension ou son utilisation favorise:

- un meilleur accès aux services de santé, à la connaissance des services offerts, à la sociabilité, aux loisirs, à la culture... à une foule d'éléments qui contribuent au mieux-être.

Autre point soulevé lors des échanges entre les régions. Si la situation financière a un impact sur le vécu face aux enjeux il serait très à propos de l'analyser selon une approche différenciée selon les sexes. Nous pourrions supposer que la situation des femmes aînées est plus précaire que celle des hommes. Ce serait pertinent d'en tenir compte lors d'une prochaine rencontre de concertation spéciale.

¹ Covid-19, Les enjeux, les préoccupations, les pistes de solutions et les interventions, Tables régionales de concertation des aînés du Québec, Portrait sommaire des régions administratives du Québec, Mai 2020

LES PREMIÈRES NATIONS

La région 18 est une région administrative du Québec où nous rencontrons deux des 54 communautés autochtones du Québec. Il s'agit des Cris et des Inuits. Les services de santé et services sociaux à l'endroit de ces communautés figurent dans la Convention de la Baie-James et du Nord québécois de 1975². C'est pourquoi nous avons interpellés un représentant de ces communautés directement afin de soulever dans le présent document les enjeux de leur région. Cependant, chacune des Tables régionales de concertation des aînés du Québec furent, à quelques reprises au cours de la dernière année, sensibilisées à l'idée d'une préoccupation d'enjeux concernant les aînés autochtones de leur territoire³.

Vous retrouverez en annexe le document « Senior's policy and its action plan » où différentes préoccupations sont identifiées pour leurs communautés soient les communications et l'information, le développement des infrastructures et la mobilité, les loisirs, la culture, la sécurité, la sécurité alimentaire, le support communautaire et la participation sociale ainsi que l'hébergement.

IDENTIFICATION DES ENJEUX

Quoique les enjeux identifiés sont variés d'une région à l'autre, certains font consensus soit le logement, le transport et les soins à domicile (Tableau 1). Certains enjeux sont liés à la particularité de la région. Par exemple, la sécurité dans l'accessibilité sur l'île de Montréal ou encore le développement des infrastructures en termes de mobilité au Nunavik.

Aussi, des régions (Lanaudière, Laurentides et Laval) ont décidé de porter leur attention que sur un enjeu lors de leur rencontre de concertation spéciale soit l'habitation. Cette décision visait à s'assurer de bien cerner le sujet; de faire état de toutes ses facettes.

À la Conférence (CTRCAQ) nos règlements généraux font référence à une préoccupation des « régions éloignées des grands centres ». Nous aurions pu établir des comparatifs entre ces régions (Saguenay-Lac-St-Jean, Abitibi, Côte-Nord, Nord-du-Québec, Gaspésie-Les-Îles-de-la-Madeleine et le Nunavik) et les grands centres mais notre travail s'arrête là. Il n'y a pas de consensus à dégager quant aux priorités établies d'une région à l'autre. Nous aurions pu croire que l'enjeu du transport est différent d'une région à l'autre mais les préoccupations qui s'y réfèrent sont différentes dans une même région. Par exemple pour la région 03, l'organisation du transport n'est pas la même dans le centre-ville de Québec que dans la MRC de Portneuf secteur rural de la région 03. L'enjeu du transport est d'abord différent, variable, dans une même région. Dans plusieurs régions nous pouvons identifier des zones dites urbaines mais aussi rurales.

² CCSSSBJ-Services de santé et services sociaux: défis et enjeux de leur organisation pour une offre adaptée aux besoins de la clientèle des-terres-cries-de-la-Baie-James, Commissions d'enquête provinciale sur les relations entre les autochtones et certains services publics du Québec. Val-D'or, le 14 juin 2017.

³ Trois rencontres d'information et de sensibilisation ont eu lieu avec la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations et du Labrador (novembre 2019, août 2020 et septembre 2020) et ce à l'endroit des Tables régionales de concertation des aînés du Québec.

LISTE DES ENJEUX PAR RÉGION ADMINISTRATIVE DU QUÉBEC⁴

Région 01 - Bas St-Laurent

La santé
La valorisation du potentiel et de l'image des aînés
L'isolement des aînés
Accessibilité aux services
Transports collectifs
Solidarité
Concertation et suivi

Région 02 - Saguenay-Lac-St-Jean

- 1) Un manque de connaissance et de compréhension des services offerts
- 2) Une prévention de la santé qui comporte plusieurs défis
- 3) Les coûts et l'accessibilité des transports, particulièrement en région éloignée

Région 03 - Capitale-Nationale

Enjeux administratifs de la Table
Enjeux des OBNL
Enjeux sociaux (démographie, situation financière, système de santé, soutien à domicile, transport, reconnaissance et logement)

Région 04 - Mauricie

Le vieillissement est nommé comme l'enjeu majeur qui sous-tend:
Rendre accessible le transport tant rural qu'urbain
Offrir des logements abordables et sécuritaires
Briser l'isolement de personnes aînées et vulnérables
Faciliter l'accessibilité aux soins de santé à domicile
Favoriser l'intergénérationnel
Lutter contre l'âgisme
Outiller les aînés aux nouvelles technologies

Région 05 - l'Estrie

- 1) Les ressources/services: manque de ressources/services, pénurie de main-d'œuvre; • manque de connaissance des ressources disponibles; • accès (coût, disponibilité, transport pour s'y rendre); • délai d'attente; • proximité de la ressource ou du service (quartier, transport, milieu urbain vs milieu rural); • acceptation à demander et à recevoir de l'aide
- 2) Le maintien à domicile semble primordial pour la plupart des aînés mais le sujet les tourmente: • coûts; • pression des familles; • aménagement sécuritaire de la résidence; • isolement; • manque ou absence de soutien des proches; • ressources/services
- 3) L'accompagnement, l'aide et le soutien des proches: peur de vivre seul, solitude; • isolement, abandon; • insécurité; • éloignement; • manque ou absence de soutien des proches

Région 06 - Île-de-Montréal

- 1) Accessibilité pour les aînés (sécurité dans les espaces publics et résidentiels)
- 2) Cohésion sociale (lutte à la pauvreté et maltraitance et vieillissement actif)
- 3) Participation citoyenne et engagement social, personnes aînées au cœur du partenariat

Région 07 - Outaouais

La santé des aînés
Le logement pour les aînés
Le transport collectif, urbain et rural
Les finances des aînés

Région 08 - Abitibi Non effectué - À venir

Région 09 - Côte-Nord

Communication difficile et insuffisante
La mobilisation et l'information pour les services
La visibilité et la reconnaissance de la TRCA

Région 10 - Nord-du-Québec: Non effectué - À venir

Région 11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - À venir

Région 12 - Chaudière-Appalaches

- 1) La qualité de vie des personnes âgées à domicile, en résidence privée et en institution
- 2) L'accessibilité à des soins de santé et des services sociaux
- 3) L'abus et la maltraitance, y compris l'exploitation financière
- 4) L'amélioration des conditions de vie des aînés
- 5) La promotion des intérêts et des droits des aînés

Région 13 - Laval

- 1) L'habitation des personnes âgées
- 2) Le soutien à domicile
- 3) Le recrutement de bénévoles
- 4) Le transport

Région 14 - Lanaudière

Habitation (le rôle des municipalités, le coût des logements, l'inclusion sociale, l'offre de services et la connaissance des programmes)

Région 15 - Laurentides

Habitation (le maintien à domicile, l'offre d'habitation, les coûts de logement)

Région 16 - Montérégie

Transport
Habitation
Accès à l'information
Maltraitance/bienveillance
Aînés vulnérables

Région 17 - Centre du Québec

- 1) Soutien à domicile
- 2) Habitation
- 3) L'offre de service en transport

Région 18 - Nunavik

Les communications et l'information
Le développement des infrastructures et la mobilité
Les loisirs
La culture
La sécurité
La sécurité alimentaire
Le support communautaire et la participation sociale
L'hébergement

TABLEAU

Recensement des enjeux retenus dans l'ensemble des régions	
Logement (ou habitation): 9	Concertation: 1
Transports: 8	Conditions de vie: 1
Soins (ou maintien) à domicile: 6	Culture: 1
Santé: 5	Développement des infrastructures: 1
Connaissance des services (manques): 4	Enjeux des OSBL: 1
Aînés vulnérables: 3	Finances: 1
Isolement: 3	Intergénérationnel: 1
Abus maltraitance: 2	Loisirs: 1
Démographie: 2	Participation citoyenne: 1
Enjeux de la Table: 2	Promotion des droits et intérêts: 1
Nouvelles technologies: 2	Recrutement de bénévoles: 1
Accès aux services: 1	Sécurité alimentaire: 1
Accessibilité et sécurité: 1	Solidarité: 1
Âgisme: 1	Système de santé: 1
Communications: 1	Valorisation des aînés: 1

LES PRINCIPAUX ENJEUX

Le logement:

Dans le tableau ci-haut, nous retenons que l'enjeu du logement est préoccupant dans 9 des 15 régions du Québec qui ont réalisé la démarche. À cet égard il y a plusieurs éléments à considérer dans cet enjeu. L'accessibilité au logement (voire transport), l'accessibilité à des logements convenables, les coûts pour se loger, la connaissance du parc de logements et la proximité des services. Le maintien à domicile est aussi sous-entendu dans la réflexion quant au logement et plus du tiers des régions ont identifié cet enjeu comme important. L'enjeu du maintien ou des soins à domicile était déjà préoccupant avant l'avènement de la crise sanitaire (covid-19). De récents échanges avec les représentants des Tables régionales nous laissent croire que le maintien à domicile pourrait figurer au premier rang des enjeux retenus; la pandémie ayant mis davantage en évidence ce besoin.

Le transport:

L'enjeu du transport est retenu dans 8 des 15 régions qui ont réalisé leur rencontre de concertation. À prime abord, nous aurions pu émettre l'hypothèse que le transport est surtout important dans les régions éloignées des grands centres. Il n'en est rien. Plusieurs régions dites urbaines ou grand centre contiennent des secteurs ruraux où le transport est un enjeu primordial. En ce qui concerne le transport il y a plusieurs angles de vue à retenir. L'accessibilité au transport, l'horaire, le transport adapté, le transport en commun ou la sécurité dans les transports.

Soins ou maintien à domicile:

Cet enjeu très vaste puisqu'il croise plusieurs autres enjeux. Notamment, Le logement, la sécurité, l'accès aux services, la santé. Certaines solutions émises dans différents enjeux nommés ci-dessous pourraient s'appliquer à l'enjeu du soutien ou maintien à domicile.

PROPOSITIONS DE SOLUTIONS CONCERNANT CHAQUE ENJEU

LE LOGEMENT

Solutions envisagées:

- 1) Faire un inventaire des besoins en logements abordables et adaptés aux aînés
- 2) Faire pression pour que les gouvernements augmentent leurs budgets pour assurer le maintien et la construction de logements abordables et adaptés aux aînés
- 3) Faire pression pour réduire les délais et assouplir les règles de financement du programme Accès-Logis pour tenir compte des capacités financières des petites communautés rurales
- 4) Faire pression pour que les réglementations municipales obligent la présence de logements abordables dans les nouveaux développements résidentiels
- 5) Encourager les municipalités rurales à créer des environnements favorables au maintien des aînés dans leur communauté
- 6) Encourager les entrepreneurs et les municipalités à introduire des services de proximité dans le développement de logements sociaux

- 7) Encourager le CISSS de l'Outaouais à rétablir les services sociaux et de santé dans les CLSC ruraux et bonifier leur service de maintien à domicile
- 8) Encourager la création de crédits de taxes foncières pour les aînés à faible revenu
- 9) Encourager les municipalités et les clubs d'aînés à mettre sur pied des projets de collaboration et d'entraide entre les générations
- 10) Encourager la création de crédits d'impôt pour les personnes qui désireraient installer leurs parents dans leur habitation
- 11) Encourager les projets de cohabitation
- 12) Encourager les municipalités à adapter leur réglementation pour accepter les projets d'habitation intergénérationnelle et de cohabitation
- 13) Actualisation des modèles • Sortir des modèles d'habitation déjà existants pour pouvoir mieux répondre aux besoins de la clientèle aînée en constante évolution
- 14) Stimuler la vie de quartier, connaître nos voisins et développer l'entraide collective
- 15) Créer des logements intergénérationnels où tout le monde pourrait participer à un milieu de vie actif et intéressant
- 16) Repenser les milieux de vie communautaires en sortant de nos habitudes et en favorisant l'innovation
- 17) Voir les modèles existants ailleurs dans le monde
- 18) Communication: Avoir un plan de disponibilité des habitations selon les besoins et la capacité de payer des aînés: Cartographie o Guide o Catégories o Guichet d'accès
- 19) Simplifier le processus d'accessibilité
- 20) Identifier les besoins
- 21) Sonder les aînés sur les modèles de logement qu'ils souhaitent pour vieillir dans leur quartier
- 22) Connaître l'évolution des besoins des aînés immigrants.
- 23) Améliorer la connaissance des réglementations et de la logistique
- 24) Connaître l'ensemble des services collectifs: entraide, échange, transport, mixité, voisinage
- 25) Obliger la construction de logements abordables
- 26) Nécessité d'alternatives multiples entre domicile privé et grandes résidences privées en milieu urbain
- 27) Accroître l'appui gouvernemental pour initiatives de type OSBL, adaptable selon les milieux
- 28) Se soucier de l'intégration sociale des personnes en résidences privées pour aînés (mixité sociale, cohabitation de diverses populations)
- 29) Revoir les schémas d'aménagement afin d'y inclure des espaces prévus pour la construction d'immeubles locatifs et de résidences pour personnes aînées, et ce, en milieu rural
- 30) Revoir les réglementations municipales afin de faciliter la conversion d'une résidence unifamiliale en résidence intergénérationnelle.
- 31) Fixer les prix de location pour l'implantation de coopératives d'habitation en fonction des revenus des locataires
- 32) Offrir des services par l'entremise d'organismes communautaires à même la bâtisse (ex.: cuisines collectives)
- 33) Dans l'esprit du modèle de la TRARA, créer des liens entre les tables d'aînés et les comités logements des différentes MRC
- 34) Diversifier les partenariats afin de favoriser l'émergence de solutions novatrices
- 35) Faire preuve de créativité dans l'offre d'habitation afin de pouvoir s'adapter aux réalités locales des différentes régions
- 36) Encourager l'embauche d'entrepreneurs locaux lors de la construction de nouveaux logements afin d'en diminuer les coûts

LE TRANSPORT

Solutions envisagées:

- 1) Modifier les règles de financement gouvernemental du transport collectif municipal (ratio d'usagers/subvention)
- 2) Créer une régie régionale de transport afin de mieux organiser les déplacements sur l'ensemble du territoire régional
- 3) Évaluer le covoiturage interurbain AMIGO pour les aînés
- 4) Implanter des arrêts d'autobus à moins de 50 mètres des bibliothèques.
- 5) Assouplir les réglementations liées au transport (notamment en ce qui a trait au covoiturage)
- 6) Recenser et rassembler les initiatives déjà mises en place qui travaillent au transport collectif dans les différentes MRC
- 7) Prioriser le déneigement des débarcadères du transport adapté et des arrêts d'autobus
- 8) Poursuivre les ententes entre MRC et localités à travers les MADA
- 9) Mettre à la disposition de chaque résidence pour aînés une voiture commune
- 10) Diffuser l'information concernant les transports auprès des aînés
- 11) Regrouper les transports adaptés et taxibus pour les personnes éloignées et publicisation d'Amigo-Express, de taxibus ou création d'une version pour les aînés
- 12) Réaliser une réforme complète du déplacement, dans une visée provinciale
- 13) Offrir une formation/atelier sur le covoiturage
- 14) Valoriser le covoiturage
- 15) Améliorer le maillage des services de transports bénévoles
- 16) Se doter de répartiteurs téléphoniques pour les transports collectifs
- 17) Défrayer le coût des taxis locaux par un organisme
- 18) Utiliser des autobus scolaires dans les périodes creuses
- 19) Permettre une plus grande accessibilité aux coupons de transports
- 20) Donner la gratuité des transports par autobus pour les aînés ou diminution des coûts de transport pour les aînés
- 21) Mettre en place un carrefour info-transport (local/régional/provincial)
- 22) Regrouper des transports adaptés et taxibus pour les personnes éloignées
- 23) Subventionner les bénévoles
- 24) Assouplir les règles régissant le transport de personnes
- 25) Permettre aux organismes d'effectuer du développement en termes de transport
- 26) Revaloriser et promouvoir le bénévolat dans les services de transport bénévole
- 27) Sensibiliser les aînés sur les alternatives de transport
- 28) Favoriser le partenariat et de la concertation entre les diverses organisations œuvrant dans le domaine du transport
- 29) S'assurer de la participation des aînés dans la recherche de solutions
- 30) Offrir un crédit d'impôt pour le transport des aînés afin de favoriser le maintien à domicile
- 31) Augmenter l'appui gouvernemental dans le développement d'alternatives au véhicule individuel; Prévoir des modalités variables selon milieu rural vs urbain
- 32) Mettre sur pied une COOP de transport pour aînés en dehors des villes
- 33) Assurer la disponibilité de places de stationnements (régulières et pour personnes handicapées) à même ou aux abords des bibliothèques
- 34) Mettre sur pied un programme de formation et de sensibilisation pour les chauffeurs d'autobus et employés du matériel roulant portant sur les spécificités des personnes aînées et handicapées afin de mieux comprendre les profils de mobilité

SANTÉ

Solutions envisagées:

- 1) Optimiser les services de soutien à domicile et en favoriser le maintien
- 2) Collaborer et accompagner les projet pilote en gériatrie sociale pour améliorer la qualité de vie des aînés et briser l'isolement
- 3) Offrir de meilleures conditions de travail au personnel du domaine de la santé
- 4) Favoriser l'accès à l'information concernant les services de soins à domicile
- 5) Développer des services spécifiques aux aînés
- 6) Augmenter le nombre de ressources pour offrir du soutien à domicile
- 7) Mieux dispenser les ressources disponibles pour qu'elles servent également les localités éloignées des centres (services de proximité dans les villages)
- 8) Favoriser la rétention des ressources dans la région
- 9) Contrer la diminution du nombre de bénévoles pour soutenir les aînés (sécurité alimentaire, santé, etc.)
- 10) Revoir l'aide aux médicaments et aux soins pour les aînés en situation de pauvreté. Vérification plus assidue de la médication (pourrait être réalisée par le pharmacien)
- 11) Faciliter les processus d'immigration de ressources qualifiées prêtes à aller travailler en région, si problématique de pénurie de main d'œuvre
- 12) Optimiser l'organisation des services de santé offerts aux aînés en les réfléchissant en concertation avec ces derniers
- 13) Viser une plus grande implication des municipalités
- 14) Décloisonner les professionnels pour favoriser le travail en partenariat (p. ex.: commission scolaire, loisirs, etc.)
- 15) Mettre en place un crédit d'impôt pour la pratique d'activités physiques (pourrait être un incitatif pour la remise en forme). Mise en place d'un programme de type « Cubes énergie » pour les aînés. Prescription d'activité physique par le médecin
- 16) Coordonner l'offre de formation
- 17) Mettre en place de politiques favorisant la prévention de la santé chez les aînés
- 18) Adopter un discours positif dans les actions de prévention en santé
- 19) Prioriser un volet préventif par rapport au volet curatif
- 20) Valoriser les exercices physiques (en particulier la marche) Instauration de groupes de marche dans les résidences. Déploiement d'équipes volantes de stimulation.
- 21) Prévoir un budget du gouvernement dédié à la prévention de la santé chez les aînés
- 22) Nommer des ambassadeurs des saines habitudes de vie pour les aînés
- 23) Mettre sur pied un programme de prévention au niveau alimentaire
- 24) Tenir des rencontres territoriales pour décoder les problèmes et les carences de services de santé
- 25) Utiliser les capsules pour diffuser l'information qui porte sur la santé
- 26) Évaluer le système de santé à domicile
- 27) Permettre la décentralisation de façon à ce que les médecins se rendent à domicile pour rencontrer leurs patients aînés défavorisés
- 28) Offrir des services en CLSC 24/7 (un numéro de téléphone d'urgence)
- 29) Mettre en place une clinique mobile pour aînés afin de faciliter le retour suite à une hospitalisation

SOUTIEN ET MAINTIEN À DOMICILE

Solutions envisagées:

- 1) Mettre en place un plan d'action soutenant le maintien à domicile
- 2) Optimiser les services de SOUTIEN À DOMICILE (SAD) et favoriser le maintien
- 3) Travailler ensemble pour une approche commune au recrutement et à la formation d'intervenants dans le communautaire
- 4) S'assurer d'une large couverture de l'ensemble des services de SAD
- 5) Favoriser l'émergence d'une coordination harmonisée d'un réseau de services communautaires
- 6) Encourager la mise en place d'un réseau de soutien autour de l'aîné afin de l'accompagner dans la planification de l'adaptation de son milieu de vie. Ce soutien peut venir tant de la part de la famille immédiate que des amis ou même du voisinage. Il est crucial d'agir en amont en non en réaction pour maximiser les chances de maintien à domicile le plus longtemps possible.
- 7) Bonifier le financement des services aux organismes de services aux aînés
- 8) Augmenter l'offre des services de transport souples et abordables
- 9) Informer les aînés et leurs aidants en aval plutôt qu'en amont
- 10) Offrir des services de relève et de répit sous diverses formes et tôt dans la trajectoire
- 11) Rejoindre les GMF pour qu'ils jouent un rôle de partenaire tout au long de la trajectoire
- 12) Mettre en place un réseau de personnes pivots - repérant par quartier et secteurs à potentiel élevé d'isolement
- 13) Solliciter, consulter et travailler de partenariat avec différents organismes pour le repérage
- 14) Développer un réseau d'aînés « impliqués » et en faire des « pairs-aidants
- 15) Informer les jeunes pour valoriser le bénévolat auprès des aînés
- 16) Répertorier les déserts alimentaires et combler les trous de services
- 17) Permettre un crédit d'impôt accru et allocation discrétionnaire pour les proches aidants d'aînés basés sur l'avancement de l'aîné dans sa trajectoire
- 18) Réaliser une campagne de bienveillance pour retrouver l'entraide de l'entourage et du voisinage et des quartiers
- 19) Accroître les liens entre les organismes, collaborations, partenaires, réseautages
- 20) Mettre sur pied des services pour l'entretien de la maison et un service d'accompagnement des aînés
- 21) Offrir des systèmes automatisés pour la maison (domotique).
- 22) Valoriser les métiers d'aide, le bénévolat
- 23) Offrir un crédit d'impôt pour les bénévoles et les proches aidants
- 24) Faire la promotion des mesures d'aide financière déjà existantes et en faciliter l'utilisation
- 25) Instaurer un réseau de sentinelles (étendre le programme PAIR)
- 26) Inscrire dans la législation le droit au maintien à domicile
- 27) Déployer de multiples stratégies pour conserver son autonomie, pour rester chez soi et les transmettre ces stratégies de façons efficaces = être des acteurs de son vieillissement
- 28) Dans une perspective de santé publique globale, encourager le vieillissement actif pour que les aînés puissent maintenir un niveau d'autonomie et de santé leur permettant de demeurer à domicile plus longtemps.
- 29) Mettre en place un service gratuit ou à peu de frais de déneigement qui permet de rendre accessible l'espace entre la porte et la rue des personnes âgées à mobilité réduite ou présentant toute autre limitation physique

MANQUE DE CONNAISSANCE DES SERVICES OFFERTS ET ACCÈS AUX SERVICES

Solutions envisagées:

- 1) Offrir un guide synthétisant toutes les ressources disponibles pour les aînés
- 2) Diffuser par les médias des services, sous toutes ses formes (la télévision communautaire demeure grandement appréciée par les aînés).
- 3) Améliorer le service 811
- 4) Coordonner les services (se munir d'un guichet unique pour référencer aux bons services)
- 5) Prendre en charge de l'aîné grâce à des services de lignes téléphoniques.
- 6) Référer les services par les municipalités
- 7) Établir un mécanisme plus détaillé pour faire connaître les programmes pour organismes
- 8) Utiliser le Publisac pour offre d'ateliers, de formations et de services
- 9) Assurer une plus grande collaboration entre les organismes
- 10) Assurer un rassemblement plus fréquent des tables
- 11) Sensibiliser les médias traditionnels
- 12) Promouvoir les services par l'entremise des jeunes
- 13) Encourager les Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)
- 14) Utiliser les envois gouvernementaux pour informer
- 15) Mettre en place de stratégies d'information liées à la technologie (p. ex.: application)
- 16) Nommer des ambassadeurs pour les services pour aînés
- 17) Investir en publicité et en sensibilisation
- 18) Vulgariser les services par différents moyens publicitaires
- 19) Augmenter le nombre de travailleurs auprès des aînés pour joindre davantage la clientèle
- 20) Assurer un meilleur renforcement pour les ressources professionnelles
- 21) Tenir de séances d'information publique
- 22) Mettre l'accent sur le soutien individualisé (en personne)
- 23) Partager les informations aux bénévoles qui peuvent par la suite informer les usagers
- 24) Assurer une continuité économique aux organismes communautaires
- 25) Simplifier les modalités de demandes de subvention
- 26) Assurer des continuités sur plus d'un an pour les programmes
- 27) Revoir les modalités de dispensation de certains services pour les rendre plus accessibles (ex: services mobiles)
- 28) Élargir les critères pour le crédit d'impôt pour maintien à domicile
- 29) Élargir le panier de services de santé couverts (dents, yeux, oreilles)
- 30) Publiciser les services dans des endroits stratégiques: télé communautaire, église, municipalités, réseaux sociaux, écrans de salles d'attente

LA VALORISATION DES AÎNÉS

Solutions envisagées:

- 1) Élaborer une stratégie de sensibilisation pour valoriser la contribution des aînés dans la société d'aujourd'hui et de demain
- 2) Promouvoir davantage la journée internationale des aînés
- 3) Concevoir des moyens pour recruter des bénévoles aînés
- 4) Motiver chaque personne aînée à développer sa responsabilité individuelle quant à un vieillissement actif
- 5) Favoriser les liens intergénérationnels avec des jeunes, notamment la communauté étudiante
- 6) Mettre sur pied des ateliers visant à mettre en valeur le savoir-faire des aînés
- 7) Faire connaître et valoir les talents et savoir-faire des personnes aînées
- 8) Maintenir plus d'aînés à l'emploi et revoir les politiques de fin de carrière et de départ à la retraite
- 9) Imager et promouvoir les initiatives qui ont lieu chaque année dans chaque MRC mettant les aînés à l'honneur
- 10) Relancer une infolettre régionale
- 11) Accorder la primauté à l'individu, sans égard à l'âge et à la couleur de peau
- 12) Créer une stratégie nationale (non partisane) d'une perspective de politique globale et de vision pour les 10-15-20 ans à venir
- 13) Approfondir le travail de reconnaissance des individus vieillissants et les valoriser
- 14) Exercer un leadership afin que chaque arrondissement se dote d'un élu et d'un employé porteur des dossiers aînés. (Montréal)

BRISER L'ISOLEMENT

Solutions envisagées:

- 1) Encourager et soutenir la mise en œuvre d'ateliers de travail, des lieux de partage et de socialisation en encourageant les liens intergénérationnels
- 2) Promouvoir la reconnaissance de l'autre dans sa différence (développer l'altérité)
- 3) Organiser une campagne de publicité sur l'altruisme et le désir de l'engagement
- 4) Faire du bénévolat, participer à des activités organisées ou devenir membre d'un organisme
- 5) Faire un effort pour créer des liens... et les maintenir
- 6) Former du personnel régulier afin que ces derniers puissent repérer et être l'écoute de personnes aînées isolées

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

Solutions envisagées:

- 1) Mettre en place un centre d'information pour aînés (guichet unique et personnalisé par MRC)
- 2) Favoriser et soutenir une offre de services de qualité et diversifiée, particulièrement dans les milieux ruraux
- 3) Rendre disponibles davantage de salles de conférences dont les organismes et les personnes citoyennes peuvent faire usage

LA SOLIDARITÉ ET LA CONCERTATION

Solutions envisagées:

- 1) Se doter d'une plateforme de contact regroupant les trois acteurs du noyau de base pour l'aîné (table des aînés, CISSS et monde municipal), autant au niveau local que régional
- 2) Apporter du soutien aux tables locales pour en garantir la pérennité et la mobilisation
- 3) Optimiser les moyens mis en place par les TRCA concernant leur rôle de relais de l'information
- 4) Favoriser le rayonnement des TRCA, de leur rôle et leur mandat auprès des organismes et tables au niveau local

LE SUIVI

Solutions envisagées:

- 1) Revoir les pratiques et les moyens utilisés pour véhiculer une information accessible et de qualité pour tous les aînés
- 2) Fournir aux tables locales les intentions de travail de la table régionale
- 3) Poursuivre de manière périodique les efforts de suivi des actions et des initiatives portées par les TRCA
- 4) Assurer un rôle pivot de partage d'idées et d'initiatives entre le local et le régional
- 5) Questionner les élus municipaux sur l'importance du dossier aînés dans leurs intentions et leurs mandats
- 6) Développer un système de communication efficace et adapté à la région
- 7) Mettre sur pied un fonctionnement général de la TRCA (modèle régional) à tenir dans le temps

LE VIEILLISSEMENT

Solutions envisagées:

- 1) Offrir des services adéquats en milieu rural
- 2) Offrir des lieux d'hébergement adaptés aux aînées

LA DÉVITALISATION

Solutions envisagées:

- 1) Favoriser le déploiement du transport collectif en milieu rural
- 2) Encourager les commerces de quartier
- 3) Favoriser le déploiement des services d'accompagnement aux aînés

SECURITÉ ALIMENTAIRE

Solutions envisagées:

- 1) Offrir des services d'information au niveau nutritionnel
- 2) Offrir des services d'accompagnement pour la recherche de produits de qualité
- 3) Encourager les groupes d'achats locaux
- 4) Encourager les petits commerçants locaux

RESSOURCES FINANCIÈRES

Solutions envisagées:

- 1) Offrir des services d'information et d'accompagnement
- 2) Faciliter l'accès aux divers programmes gouvernementaux d'aide financière
- 3) Considérer la situation de chaque personne de manière individuelle sans égard à ce qu'elle soit en couple ou non
- 4) Améliorer les mesures financières concernant le crédit d'impôt pour travailleurs expérimentés

LES FINANCES

Solutions envisagées:

- 1) Améliorer la relation avec les aînés non habiles avec la technologie
- 2) Demander que les institutions aient une règle d'éthique envers les aînés
- 3) Faire la promotion des bonnes pratiques avec les aînés (éviter l'âgisme, possibilité de formation afin d'utiliser les moyens technologiques)
- 4) Cibler l'aide à la clientèle des institutions
- 5) Demander aux institutions de participer à la formation des gens dans l'utilisation des outils (incluant lorsque l'institution change l'apparence ou les fonctions du site Internet par exemple)
- 6) Aider les organismes aînés à faire des présentations en collaboration avec l'AMF (l'autorité des marchés financiers), l'ACEF (association coopérative d'économie familiale) et autres organismes financiers
- 7) Supporter les organismes dans leurs démarches auprès des institutions financières lorsqu'elles décident de fermer le point de service
- 8) Appuyer dans les démarches les organismes défendant le droit des travailleurs tels que l'AREQ et autres organismes régionaux qui sont dévoués aux aînés
- 9) Appuyer des activités intergénérationnelles d'organismes, afin de sensibiliser les personnes à la préparation à la retraite
- 10) Travailler avec la Table de maltraitance afin de sensibiliser à la maltraitance financière
- 11) Demander aux gouvernements concernés par les personnes dont les revenus sont sous un certain seuil de revenu et des conditions fiscales stables, que les deux paliers de gouvernement envoient un avis de conformité étant donné qu'ils ont toutes l'information en main
- 12) Faire en sorte qu'il y ait une (1) seule déclaration de revenu simplifiée
- 13) Trouver les moyens pour aider les organismes qui aident les personnes vulnérables à produire leurs déclarations de revenus (aucune charge à payer)
- 14) Geler les taxes municipales pour les aînés qui ont un revenu en deçà d'un niveau déterminé. Le revenu serait fonction de chacune des MRC
- 15) Donner un crédit aux aînés qui sont en deçà d'un revenu, à déterminer selon les MRC
- 16) Aider au maintien à domicile
- 17) Organiser le travail en équipes dans les projets qui favorisent le maintien à domicile et qui sensibilisent sur des situations potentielles de fraude et de malveillance afin de minimiser autant que possible la vulnérabilité des aînés
- 18) Faire en sorte que le revenu minimum garanti soit automatique, récurrent et bonifié considérablement

MALTRAITANCE

Solutions envisagées:

- 1) Faire davantage de prévention de la maltraitance
- 2) Être un membre actif de la table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés
- 3) Faire connaître et distribuer le matériel promotionnel de lutte contre la maltraitance auprès des partenaires de la région (dépliants, cartes, ruban, affiches, etc.)
- 4) Participer aux activités entourant le 15 juin. (Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance contre les personnes âgées)
- 5) Produire et diffuser un Infolettre spécial sous le thème de la Bienveillance envers les aînés (juin)
- 6) Promouvoir la bienveillance
- 7) Diffuser les pratiques efficaces en matière de bienveillance auprès des différents partenaires communautaires
- 8) Promouvoir la bienveillance dans les résidences privées pour aînés (RPA) par des activités et des outils de sensibilisation
- 9) Participer activement au comité de sensibilisation régional
- 10) Promouvoir le guide de référence pour contrer la maltraitance
- 11) Favoriser le déploiement du guide auprès de bénévoles qui œuvrent au près des aînés
- 12) Assurer une meilleure synergie d'action des partenaires en favorisant l'organisation des journées de réseautage entre les partenaires.
- 13) Diffuser des courriels d'information pour les partenaires
- 14) Diffuser de manière périodique les différentes recherches et études faites au niveau régional et national
- 15) Concevoir et distribuer des dépliants, des livrets ou des DVD
- 16) Mettre sur pied une « Direction de la protection des aînés »

COMMUNICATION

Solutions envisagées:

- 1) Utiliser et inciter à l'usage de la technologie
- 2) Améliorer et diversifier nos outils de communication et les utiliser plus souvent
- 3) Rendre les outils de communications plus attrayants, plus conviviaux et plus pertinents
- 4) Communiquer plus fréquemment et régulièrement
- 5) Effectuer un meilleur suivi des mesures appliquées
- 6) Embaucher, dans les bibliothèques, du personnel régulier qui maîtrise plus d'une langue afin d'offrir le service d'accueil et d'accompagnement à une population aînée diversifiée
- 7) Aménager des lieux culturels et de rencontres conformément à la loi sur l'accessibilité universelle
- 8) Accompagner tout plan d'action MADA d'un plan de communication qui s'étendra tout au long de la durée de ce dernier afin de diffuser les informations nécessaires à la population, à la fois pour faire connaître les services offerts, mais aussi pour créer un engouement et un engagement à l'égard de ces mesures

LES OSBL

Solutions envisagées:

- 1) Augmenter la fréquence des rencontres régionales
- 2) Informer les responsables d'organisations d'aînés ou qui œuvrent auprès des aînés
- 3) Établir des priorités régionales à partir des activités de concertation régionales précédentes
- 4) Créer des opportunités pour échanger et s'inspirer
- 5) Promouvoir l'importance de la mobilisation des organismes œuvrant auprès des aînés

RECONNAISSANCE DES TRCA

Solutions envisagées:

- 1) Faire connaître les TRCA
- 2) Faire connaître la contribution des partenaires
- 3) Accroître la visibilité et la reconnaissance des organisations œuvrant auprès des aînés

PARTICIPATION CITOYENNE

Solutions envisagées:

- 1) Permettre aux bénévoles de solliciter la participation citoyenne aux activités
- 2) Effectuer du porte-à-porte, partir des chaînes téléphoniques pour promouvoir les activités s'adressant aux personnes aînées
- 3) Consulter les citoyens aînés en ce qui concerne la programmation extérieure estivale et hivernale à prioriser
- 4) Prévoir lors du renouvellement du Plan d'action, des activités de consultations dans différents lieux accessibles qui couvrent le territoire concerné et selon des modalités qui permettent à l'ensemble des citoyens de s'exprimer

INTERGÉNÉRATIONNEL

Solutions envisagées:

- 1) Développer un programme de parrainage afin de créer des dyades de personnes aînées et de jeunes
- 2) Instaurer des services facilitant la participation à des activités afin que les parents ou grands-parents puissent être accompagnés par leurs enfants ou petits-enfants durant leur passage
- 3) Organiser un espace de jeux intergénérationnels ou stations d'exercices dans des parcs, permettant aux plus jeunes et aux personnes aînées de se regrouper autour d'activités conjointes

SÉCURITÉ

Solutions envisagées:

- 1) Allonger davantage le temps accordé à la traversée des piétons
- 2) Veiller à la clarté de la signalisation routière, et ce, pour le bénéfice et la sécurité de tous les usagers de route

LES IDÉES NOVATRICES PAR RÉGION OU LEURS PROJETS DIGNES DE MENTION

Région 01 - Bas-St-Laurent

MRC du Témiscouata:

- 1) Organisation d'une journée pour personnes aînées et proches aidants le 26 septembre 2019 – 400 participants
- 2) Organisation d'une journée Santé, 2 mai 2019 – 150 participants
- 3) Événement « Cap sur la bienveillance », 30 octobre 2019 – 70 participants

MRC de Rivière-du-Loup:

- 1) Salon des implications bénévoles, 23 octobre 2019 – 150 personnes aînées et 160 étudiants du secondaire et du collégial présents
- 2) Assemblée des partenaires du RQVA, sous le thème « Vieillir et vivre seul » le 22 mai 2019
- 3) Journée internationale des aînés, 2 octobre 2019 – 200 participants Renouvellement du service de soutien aux proches aidants 2019 à 2021

MRC de la Matanie:

- 1) Soutien alimentaire aux proches aidants (collaboration avec le Centre d'action bénévole et la cuisine collective)
- 2) Salon « Aînés actifs en action », 3e édition, 2 mai 2020 – 300 personnes
- 3) Projet ITMAV, travailleurs de milieu pour aînés
- 4) Journée de l'Alliance pour la solidarité des aînés, 100 personnes
- 5) Prix Hommage Aînés, candidature représentant le Bas-St-Laurent, octobre 2019

MRC de la Matanie:

- 1) Soutien alimentaire aux proches aidants (collaboration avec le Centre d'action bénévole et la cuisine collective)
- 2) Salon « Aînés actifs en action », 3e édition, 2 mai 2020 – 300 personnes
- 3) Projet ITMAV, travailleurs de milieu pour aînés
- 4) Journée de l'Alliance pour la solidarité des aînés, 100 personnes
- 5) Prix Hommage Aînés, candidature représentant le Bas-St-Laurent, octobre 2019

MRC Rimouski-Neigette:

- 1) Colloque « Bien vieillir dans Rimouski-Neigette », 17 et 18 octobre 2019
- 2) Alliance pour la Solidarité Bas-Saint-Laurent, menée par le CRDBSL
- 3) Journée PréÂges, 22 mai 2020
- 4) Projet d'ébénisterie communautaire pour aînés
- 5) Rencontre avec les étudiants en travail social au Cégep de Rimouski

MRC des Basques:

- 1) Projet en gériatrie sociale pour briser l'isolement social et favoriser le maintien à domicile des aînés en situation de vulnérabilité - 18 mois / 300 000 \$
- 2) Soutien de 50 000 \$ accordé pour l'amélioration du service CAPAB (Centre d'aide aux proches aidants) MRC de La Mitis
- 3) Lancement officiel du MADA le 26 janvier 2020
- 4) Projet APPUI-Mitis de soutien psychologique personnalité et de groupes pour les proches aidants
- 5) Salon des aînés de La Mitis, 2 octobre 2019
- 6) Publication d'un guide de repérage de la maltraitance envers les aînés
- 7) Offre de transport collectif par 16 municipalités en continu

MRC de la Matapédia:

- 1) Lancement officiel du MADA de la MRC de la Matapédia
- 2) Ouverture officielle de la résidence Château Bellevue d'Amqui
- 3) Inauguration du Parc municipal intergénérationnel de St-Léon-le-Grand par le comité PFM-MADA
- 4) Lancement des travaux du PAGIEPS en aide aux aînés en situation de vulnérabilité



Région 02 - Saguenay-Lac-St-Jean

- 1) Bottin de services à La Doré et à Saint-Prime,
- 2) Fonds de développement des territoires (FDT MRC)
- 3) Bottin des ressources pour les aînés, développé à Saint-Prime, à La Doré et à Saint-Félicien par une étudiante du Programme d'éducation internationale (PEI)
- 4) Mise à jour des ressources pour les proches aidants (voir lappui.org).
- 5) Journée des aînés DDR, tenue aux deux ans
- 6) Journée de réflexion pour le plan d'action de la TCA DDR en février 2020
- 7) Le CAB qui travaille avec trois étudiants de l'UQAC pour nous aider à déployer notre volet en promotion de l'action bénévole. Ceci aura un effet sur le recrutement, la rétention et la reconnaissance et, au final, des services offerts aux aînés en bénéficieront
- 8) Offre de conférences (p. ex.: sur les baux de location en résidence pour les aînés, sur l'organisme « Les porteurs de musique », sur l'organisme « Les jardins nourriciers » de la ville d'Alma)
- 9) Événement annuel de l'AQDR Chicoutimi qui informe les aînés sur divers sujets et sur la défense collective de leurs droits
- 10) Description des services de soutien à domicile sur le site du CIUSSS Saguenay– Lac-Saint-Jean. La population peut donc s'y référer pour avoir des informations sur les services de soutien à domicile
- 11) Présentations des services de la direction SAPA (SAD, hébergement et gériatrie), réalisées auprès de différentes instances de concertation ainsi qu'auprès de différents organismes impliqués pour la clientèle de personnes âgées de la région
- 12) Le comité des usagers a réalisé un sondage téléphonique auprès de 392 usagers des services de soutien à domicile à Chicoutimi en juin 2019 (1 662 au total dans la région). L'information sur les services du SAD est considérée comme facile d'accès pour 82 % des répondants de Chicoutimi. Pour favoriser une plus grande connaissance des services, un article est en préparation dans Le Quotidien et sera publié en mars 2020
- 13) Le comité des usagers régional (CUCI) a également adressé des suggestions au CIUSSS pour améliorer l'accès à l'information sur les services offerts au soutien à domicile auprès des usagers, de la population et des personnes qui ne sont pas encore « connues » du réseau de la santé, mais qui pourraient avoir des besoins
- 14) La Table de concertation des aînés du Royaume a rencontré la chef de service du soutien à domicile de Chicoutimi le 20 février 2020 pour discuter de moyens pour assurer une meilleure connaissance des services communautaires par les intervenants et améliorer les références
- 15) Le Salon MADA à Saguenay (dernier en 2018, prochain en 2020)
- 16) Répertoire aimanté des services pour aînés dans Maria-Chapdelaine. On y retrouve les services du territoire et ceux régionaux
- 17) Journal des députés est désormais disponible pour faire la promotion de projets et de services dans la communauté
- 18) Salon Info-aînés. Guide des services offerts aux personnes de 65 ans et plus. Guide: Comment choisir une résidence privée pour les aînés? Page Web aînés.saguenay.ca
- 19) Distribution de 8 000 copies d'un calendrier contenant de multiples informations dédiées aux aînés
- 20) Élaboration d'un plan d'action en saines habitudes de vie (en cours)
- 21) Élaboration d'une politique de développement social (en cours)
- 22) Plusieurs projets liés au système alimentaire en cours. Sécurité alimentaire, cuisines collectives

- 23) Plusieurs projets pour briser l'isolement (café des Madriers, club de lecture, tissage, etc.)
- 24) Amélioration de plusieurs parcs municipaux avec aménagement de mobilier favorisant les aînés
- 25) La mobilisation du milieu DDR quant à la trajectoire de maltraitance et de l'inaction du CIUSSS
- 26) La journée des aînés DDR aux deux ans. Les salons du bénévolat du Centre d'action bénévole (CAB) du Domaine-du-Roy pour recruter des bénévoles (speed-meeting du bénévolat en avril 2019 et la Foire du bénévolat en avril 2020)
- 27) Des conférences offertes aux aînés, ce qui contribue à améliorer leur santé mentale et physique (p. ex.: Jean-Marie Lapointe et Caroline Marcoux)
- 28) Activités proposées pour optimiser la santé physique (p. ex.: randonnées pédestres, cours de tai-chi, entraînement spinal, cardio aînés et cardio 55 ans et +)
- 29) Activités proposées liées à la santé mentale et cognitive (atelier sur le contrôle de la détresse psychologique chez les proches aidants, formation sur le rôle du proche aidant et les ressources mises à sa disposition, rencontre de réflexion et échange sur la condition des hommes, atelier visant à promouvoir la vitalité intellectuelle des personnes aînées, cours de mémoire, cours d'initiation aux tablettes électroniques)
- 30) Nouveau service à Chicoutimi: café-rencontre pour aînés vivant une situation d'isolement. Initiative du comité de projets aînés du CABC (incluant les Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité [ITMAV]) pour répondre à un besoin non répondu à la suite d'un repérage terrain. Projet supporté par des dons
- 31) La Table de concertation des aînés du Royaume a appuyé un groupe de citoyens qui se sont mobilisés à la suite de l'arrêt de cours pour les aînés des commissions scolaires qui permettaient une prévention de la santé et suit encore l'évolution du dossier
- 32) À Saint-David-de-Falardeau, il y a le Groupe d'Action Communautaire qui vise entre autres à sortir les aînés de l'isolement, à leur fournir du transport pour les rendez-vous ou sorties de groupes ainsi que toutes sortes d'activités. Il y a entre autres un déjeuner mensuel durant lequel les aînés en connaissent d'autres et peuvent ainsi communiquer
- 33) Projet intergénérationnel « Cœur de pommes » avec des aînés et les enfants de l'école primaire à Saint-David-de-Falardeau
- 34) Groupes Viactive dans toute la région (groupes d'activité physique animés par des bénévoles formés)
- 35) Projet « Tous dans le même mouvement » de la Table Viactive SLSJ. Dans ce projet, il y avait des tenues de conférences dans les milieux pour inciter les aînés à bouger. Il y avait aussi une distribution de carnets de compilation et d'exercices possibles à faire à la maison. En plus, des routines télévisées ont été créées et diffusées sur Cogeco et MaTV
- 36) Distribution de trousse de sécurité aux aînés retournant à leur domicile à la suite d'une hospitalisation ou qui en font la demande
- 37) Offre de conférence sur la prévention des brûlures et des incendies ainsi qu'impression d'un feuillet promotionnel distribué aux différents clubs pour les aînés
- 38) Offre du programme Accès-Loisirs pour les aînés à faible revenu
- 39) Promotion du programme Aînés-Secours et soutien à son déploiement
- 40) Distribution de sifflets, se portant au poignet, permettant aux aînés d'avertir les secours en cas de problème
- 41) Diffusion du programme Aîné-Avisé
- 42) Démarche d'amélioration du service de transport collectif et transport bénévole dans la MRC du Domaine-du-Roy
- 43) Mise en marche d'un service vers Mashteuiatsh
- 44) Le comité des usagers DDR travaille à faire diminuer les coûts de transport interrégional
- 45) Le comité des usagers de Chicoutimi a débuté en janvier 2020 des démarches concernant l'aide financière aux déplacements des usagers du réseau de la santé (p. ex. programme transport-hébergement pour personnes handicapées, aide financière pour les déplacements hors région pour certains soins de santé...)
- 46) Mise en place du service de taxibus à Dolbeau-Mistassini et ajustement des bornes afin que cela puisse répondre aux besoins des utilisateurs
- 47) Organisation de journée d'initiation au transport en commun
- 48) Évaluation de la possibilité d'instaurer un « circuit aînés » en transport en commun
- 49) Sensibilisation des citoyens à l'importance de respecter les traverses piétonnes et des conséquences pouvant découler du non-respect de ces dernières
- 50) Le projet de recherche Mobilité DDR (Domaine du Roy). Ce projet de recherche mené par ÉCOBES – Recherche et transfert vise à améliorer la situation de la mobilité des aînés vivant dans la MRC du Domaine-du-Roy au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Face à un vieillissement de sa population encore plus marqué que le reste de la région, la MRC du Domaine-du-Roy doit composer avec un vaste territoire et une très faible densité de population, ce qui rend complexe l'instauration d'un système de transport en commun viable et répondant efficacement aux besoins des aînés. Afin de pallier ces difficultés, ce projet mise sur une méthodologie de laboratoire vivant où les usagers sont invités à prendre part à l'innovation ouverte au sein d'une cellule d'innovation regroupant également la MRC, des organismes et des intervenants œuvrant auprès des aînés. Pour toute question relative à ce projet, communiquez avec Jean-Guillaume Simard, chercheur principal du projet de recherche: jeanguillaumesimard@cegepjonquiere.ca

Région 04 - Mauricie

- 1) Le dévouement du personnel en santé
- 2) Les nombreuses actions accomplies par les organismes commentaires compte tenu de leurs moyens restreints
- 3) La généreuse contribution des regroupements et associations d'aînés qui œuvrent au maintien de la qualité de vie des aînés
- 4) L'engagement des politiciens dans leur communauté respective

Région 09 - La Côte-Nord

Communications:

- 1) Refonte du site web de la TRCACN
- 2) Mise à jour de l'infolettre mensuelle
- 3) Établissement d'un plan de communication (en cours)

Mobilisation, informations et échanges entre les organisations:

- 1) Organisation d'une tournée des quatorze (14) principales agglomérations de la Côte Nord en invitant les parties prenantes locales à participer à des ateliers de travail visant à faire connaître les priorités régionales nord-côtière et à recevoir de leur part les constats et les pistes de solution proposées dans chacun de leur milieu pour améliorer les conditions de vie des aînés, chez-eux. L'exercice cherchait également à les rassembler dans leur milieu respectif pour qu'ils se découvrent, créent des relations et se mobilisent dans l'objectif commun, l'amélioration des conditions de vie des aînés en Côte-Nord

Visibilité de la Table:

- 1) Débutera en mai 2020 lorsque les outils énumérés précédemment seront prêts à l'utilisation

Région 17 - Montérégie

1) Aînés vulnérables:

RADAR est un programme de vigilance citoyenne qui a pour but de dépister les aînés vulnérables, qui pourraient bénéficier des services offerts par les organismes ou le CLSC, afin de leur permettre de rester le plus longtemps possible dans leur milieu de vie naturel. Grâce à la formation « Connaître, Reconnaître et Agir » des citoyens sont formés afin d'être en mesure de dépister des aînés vulnérables au sein de leur communauté. Ces citoyens RADAR, plus de 160, ont à cœur de faire une différence dans leur communauté. Les employés des villes, les patrouilleurs du service de police, les bénévoles et employés des organismes ont eux aussi été formés

2) Accès à l'information pour les aînés:

Tenue du Carrefour 50+: Regrouper dans un même lieu des kiosques sur les ressources et services pour la population aînée. Informer les aînés et les proches aidants. Faire connaître les ressources et services du milieu. Favoriser le vieillissement actif et le bien vieillir. Favoriser la bienveillance. Plus de 200 personnes ont été rejointes. • Élaboration d'un Bottin de ressources pour les aînés et lancement lors d'un Salon des aînés. Besoin identifié par la table locale et projet réalisé en concertation et collaboration

3) Vieillesse active et participation sociale:

- MATIÈRE GRISE, une émission de type magazine de services destinée aux personnes de 55 ans et plus et leur famille, projet citoyen en collaboration avec la télé communautaire (MATV). Basé sur le constat que la majorité des aînés sont en santé, qu'ils souhaitent vieillir à domicile et continuer à participer activement à la vie de leur communauté
- Production de 12 épisodes à thématiques variés, avec participation de bénévoles aînés. Information sur services, ressources, activités et projets
- Forum de consultation des aînés: les aînés d'un territoire (environ 100) ont été réunis lors d'une conférence, suivie d'ateliers conçus pour l'expression de leurs besoins en matière de services, d'information et de ressources. Les besoins recueillis ont servi de base pour l'élaboration du plan d'action de la table locale d'aînés
- Ici on est accueillants: des Commerces amis des aînés. Accompagnement des commerces dans la mise en place de mesures facilitant l'accès aux aînés, mais pouvant aussi bénéficier à tous

4) Partenariat:

Salon des organismes aînés à l'intention des intervenants en soutien à domicile d'un CISSS pour favoriser une meilleure connaissance des services offerts par les organismes communautaires de la table locale de concertation. Objectifs visés: meilleure connaissance mutuelle pour favoriser le travail concerté et le partenariat

5) Prévention de la maltraitance:

- Formation Repérer pour mieux agir (formation sur la sensibilisation à la maltraitance et à l'intimidation envers les aînés) Cette formation s'anime autour de capsules vidéo sur le sujet. Nous avons visionné certaines capsules déjà disponibles et nous en avons aussi créés de nouvelles en impliquant des personnes aînées et des jeunes de notre région en plus d'en créer en anglais. Les ateliers sont présentés dans les milieux rejoignant des citoyens intéressés par ce sujet, notamment des aînés et sont coanimés avec des intervenants significatifs de ces milieux. Les capsules sont également utilisées dans le cadre de la formation pour la sensibilisation sur l'intimidation et la maltraitance auprès des intervenants, bénévoles, acteurs du milieu et citoyens et seront rendus disponibles par la suite sur internet pour une plus grande sensibilisation. De plus, de la formation en gestion de conflit et médiation sera offerte aux intervenants travaillant auprès des aînés. Sans oublier que nous adapterons cette formation sous forme d'un atelier qui pourra aller rejoindre les aînés directement en résidence et dans les HLM
- Projet « L'amitié n'a pas d'âge – Ensemble vers la bienveillance »: Le projet consiste à jumeler des aînés avec des élèves afin de créer des liens et développer des habiletés sociales, telles que la communication, l'écoute, l'affirmation, l'entraide et le respect. 6 rencontres d'environ une heure où les aînés et les élèves participeront à une activité ré-établie. À la fin du projet, il y aura une présentation de témoignages des équipes de jumelage devant les familles des participants. Le tout aura lieu lors du 23 mai 2019, la Semaine québécoise intergénérationnelle

6) Transport:

Les partages d'initiatives favorisant le vieillissement actif et la participation citoyenne lors des rencontres du Comité régional de concertation ont aussi mis en lumière plusieurs expériences porteuses. Soulignons en particulier, que plusieurs municipalités, selon des modalités différentes, rendent le transport interne gratuit pour les aînés, ce qui favorise leur participation sociale et brise leur isolement tout en les maintenant autonomes

Région 18 - Nunavik

Projets immobiliers:

Afin d'améliorer l'organisation des services sur son territoire, d'assurer une meilleure qualité des soins, ainsi que la sécurité des patients, plusieurs projets de constructions ont été initiés:

- Plans clinique des CMCs de: Waskaganish, Ouje-Bougoumou, Whapmagoostui
- Plan clinique de l'hôpital régional et du CMC de Chisasibi
- Plan clinique du centre de réadaptation pour les jeunes
- Plan clinique pour le centre de traitement pour les dépendances
- Plan clinique pour les centres de naissance

Développement de programmes:

Pour améliorer l'offre de services et apporter des réponses socialement acceptables et culturellement adaptés aux besoins des clientèles, des programmes sont en cours de développement, notamment:

- Plan de santé mentale
- Programme Awemiiniwaachihisuunanouch: le désir de guérir, pour le support au traitement des dépendances
- Plan d'Action pour les services de protection de la jeunesse
- Plan d'action pour les services de réadaptation pour les jeunes
- Services de natalité et de périnatalité en centre de naissance
- Révision du programme de soin à domicile (SAD)
- Développement des services pour les besoins spéciaux

Améliorations de la gestion:

Dans le cadre de la révision de la gestion, des révisions en profondeur ont été faites pour les volets suivants de l'établissement:

- Restructuration de l'organisation par la mise en place d'un nouvel organigramme
- Révision des modalités de gestion du programme des services assurés Non-assurés (SANA/NIHB)
- Consolidation des services Whichiitiwin
- Processus de stabilisation des ressources humaines et sécurisation des emplois
- Déploiement du programme de relève par des professionnels Cris

Collaboration avec les communautés:

Au fur et à mesure de son évolution, le Conseil Cri porte une attention particulière à l'implication des communautés à travers son mode de gouvernance, qui est par ailleurs en constante amélioration. Les actions apportées en ce sens sont notamment:

- Représentation de chaque communauté au CA
- Planification stratégique basée sur les priorités définies ensemble à l'AG 2016
- Initiatives de planification communautaire: liyuu Ahtaawiinl Miyupimaatisiun planning
- Perspective d'accompagnement des communautés pour le développement des ressources intermédiaires et de type familial (répits, maisons des aînés, etc.)
- Collaboration avec le gouvernement de la Nation Crie, les conseils de bande, les comités de santé
- Collaboration intersectorielle (avec les autres secteurs de développement local: Commission scolaire, justice, police etc...)

Implication avec les partenaires externes:

- Participation au projet de restructuration du corridor de services spécialisés par le MSSS
- Participation à diverses Tables de concertation où le défi principal semble être l'arrimage entre les orientations ministérielles et les réalités de la région (Table de concertation en santé publique, services sociaux, direction de la cancérologie, etc.)
- Initiatives d'action conjointe avec les régions sanitaires voisines: Nunavik (projet cancer, plan clinique pour le CMC de Whapmagoostui, etc.). Région 10 (services préhospitaliers d'urgence, références médicales, etc.) Région 8 (références médicales, projet d'amélioration des conditions de séjour des femmes en attente d'accoucher à Val-D'or, etc.), hôpitaux du RUIS, McGill etc.
- Développement d'un contrat de service avec la compagnie Air Creebec pour le transport des patients
- Implication de la DPJ du Conseil Cri dans un dialogue ouvert avec les autres directions de la protection de la jeunesse du Québec. Une participation régulière aux Tables de concertation des DPJ et du MSSS pour les jeunes en difficulté a permis au DPJ des Cris d'améliorer la collaboration DPJ/CJ (Centre jeunesse); ce qui facilite le transfert de dossiers et l'accès à de l'information appropriée sur les meilleures pratiques pour les Cris

CONCLUSION

Ce rapport-synthèse est une réponse au mandat de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec dans le cadre de son entente avec le secrétariat aux aînés du Québec. Au-delà des attentes qui s'y rattachent, il vise d'abord à refléter le dynamisme, la présence, l'énergie et le support déployés par les TRCA auprès des Tables locales et des organismes ou organisations dans chaque région du Québec. Vous pourrez d'ailleurs en connaître davantage en vous référant à chacun des documents des TRCA en annexe.

Nous souhaitons que ce portrait synthèse puisse éclairer les décisions quant au mieux-être des personnes aînées québécoises et ce au-delà du Forum « Vieillir et vivre ensemble ». Cette démarche en est une parmi d'autres en cours ou à venir afin d'assurer que les enjeux concernant les aînés soient connus et utiles dans l'avancement de dossiers chers à la cause des aînés. La conférence et les Tables régionales de concertation des aînés du Québec réitèrent leur pleine collaboration avec la Ministre des aînés et des proches aidants, avec le Ministère de la Santé et des Services Sociaux ainsi que le Secrétariat aux aînés pour contribuer au vieillissement actif des aînés.

info@conferencedestables.org

www.conferencedestables.org
conferencedestables.webnode.fr