



## **VIEILLIR CHEZ SOI ET DANS SA COMMUNAUTÉ**

**26 octobre 2021**

La Table de concertation régionale des aînés(es) des Laurentides s'est penché sur l'enjeu du « Vieillir chez soi et dans sa communauté ». Cet enjeu est attribuable à l'augmentation des personnes âgées entre aujourd'hui et 2050 qui passent de 20% à 27% . Aussi, avant et pendant le contexte de la pandémie, il appert que les personnes âgées désirent vieillir chez elles le plus longtemps possible.

Dans la région des Laurentides, une rencontre s'est articulée autour de la thématique, le 26 octobre dernier. Plus de 35 personnes représentant les milieux communautaires, municipaux, universitaires ont partagé leur réalité dans leur région pour établir les enjeux face aux objectifs suivants:

- Les besoins pour vieillir chez soi au fur et à mesure de l'avancée en âge;
- Les obstacles rencontrés;
- Les pistes de solutions à envisager.

Afin de respecter ce désir, il est nécessaire de trouver des pistes de solutions rapidement tant au niveau du logement, du financement, de la santé, du transport, des ressources (proches aidants, travailleurs sociaux, etc.), du maintien à domicile, des services de proximité et de l'accès technologique.

ENJEUX	CONSTATS	ACTIONS SUGGÉRÉES
<b>Finances</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plusieurs aînés avec peu de ressources financières</li> <li>- Le pouvoir d'achat diminue à cause de l'inflation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenter le supplément du revenu et les crédits d'impôts</li> </ul>
<b>Logements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le coût du logement est exorbitant et pénurie de logements accessibles et abordables pour les personnes à faible revenu</li> <li>- Plusieurs personnes vivent seules</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenter l'aide au logement pour les personnes à faible revenu</li> <li>- Faire un coucou quotidien autre que le « Programme Pair » ou faire des visites à domicile pour freiner l'isolement</li> <li>- Promouvoir le Programme Pair en rapport avec la sécurité 24h/7jrs</li> <li>- Promouvoir l'utilisation du bouton de sécurité</li> <li>- Besoin de repérage en milieu rural, groupe de vigie national comme Parents-Secours</li> </ul>
<b>Proches aidants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les proches aidants subissent une perte de revenu et n'ont pas accès au chèque emploi-service s'ils demeurent à la même adresse que la personne aidée</li> <li>- Les proches aidants font face à peu de ressources connues et ça finit par être lourd et épuisant</li> <li>- Pression de la famille pour que les aînés quittent leur logement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revoir les critères d'accès au chèque emploi-service</li> <li>- Informer les aidés et les proches aidants sur l'accessibilité du chèque emploi-service</li> <li>- Informer les proches aidants ainsi que leur famille sur les ressources disponibles</li> <li>- Promouvoir l'intergénération tout en tenant compte que ce n'est pas nécessairement un besoin</li> </ul>

ENJEUX	CONSTATS	ACTIONS SUGGÉRÉES
Soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentation de la population vieillissante qui met de la pression sur les soins de santé</li> <li>- On constate la méconnaissance des aînés face aux soins offerts même s'ils sont non nécessaires</li> <li>- Crainte de certains aînés de demander des services au CLSC de peur d'être placés en CHSLD</li> <li>- Les aidés ne veulent pas nécessairement finir au CHSLD mais finissent par accepter l'isolement</li> <li>- Les aînés ne veulent pas d'acharnement</li> <li>- On demande de faxer des documents pour la prise de rendez-vous, les aînés n'ont pas nécessairement accès à cet outil de transfert de document</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenter les budgets en santé en fonction de l'augmentation de la population aînés des Laurentides</li> <li>- Augmenter les effectifs humains pour répondre au besoin de la clientèle aînée</li> <li>- Maintenir l'accès au rendez-vous par téléphone ou sur place plutôt que par fax ou numérisation pour les aînés n'ayant pas les outils technologiques</li> <li>- Sensibiliser le personnel médical sur l'évolution des situations à venir et être plus à l'écoute des aidants naturels et accepter que l'aidant accompagne la personne aidée dans le bureau du médecin</li> <li>- Expliquer le processus de vieillissement</li> <li>- Optimiser la connaissance des ressources existantes comme la campagne de vaccination et le bottin des services par le biais des véhicules existants tels que des dîners communautaires, des rencontres de groupes, le programme des éclaireurs, les réseaux sociaux</li> <li>- Présenter, à l'aide de conférences, les différents organismes</li> <li>- Promouvoir l'écoute du personnel de première ligne (ex : clinique médicale) pour informer les usagers des services disponibles selon leurs besoins formulés dans la salle d'attente</li> </ul>

ENJEUX	CONSTATS	ACTIONS SUGGÉRÉES
<b>Services de proximité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les épiceries sont éloignées et subissent une pénurie de main d'œuvre autant de la part des salariés que des bénévoles</li> <li>- Les services d'action bénévole ne sont pas utilisés car non connus et leur site est éloigné</li> <li>- Abus des services d'entretien pour les aînés (entretien du gazon, déneigement, etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promouvoir les services inconnus du public par le biais des activités offerts par la municipalité tel que les transports, MADA, etc.</li> <li>- Avoir un œil vigilant et référer les cas à un groupe de vigie comme Vigil'Ange</li> <li>- Par le biais des municipalités, offrir un « kit » d'information sur les services disponibles</li> <li>- Favoriser le partage des informations à tous les niveaux (services de proximité, professionnels à la maison, faire partie d'un réseau, etc)</li> </ul>
<b>Technologies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Au niveau technologique, on remarque différentes problématiques chez les aînés tels que le degré d'alphabétisation, l'accessibilité et les coûts internet, les difficultés de navigation...</li> <li>- Abus des fournisseurs internet auprès des aînés (forfaits ne correspondant pas à leurs besoins de base)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintenir les formats papiers pour les personnes n'ayant pas accès aux moyens technologiques</li> <li>- Offrir des formations technologiques aux aînés et l'accessibilité internet à faible coût</li> <li>- Promouvoir l'accompagnement intergénérationnel pour apprendre les nouvelles technologies</li> </ul>
<b>Transports</b>	Présentement, en milieu rural, le service d'autobus fonctionne sur RV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrir le transport à faible coût (taxi, autobus, navette, etc) pour avoir accès aux épiceries, services médicaux, centre d'achats et autres</li> <li>- Référer les aînés au Centre d'action bénévoles pour le soutien au transport</li> </ul>

QUESTION 1	Qu'est-ce que ça prend pour vieillir chez soi au fur et à mesure de l'avancée en âge ? (Besoins)	
<b>Environnement</b>	<b>Communauté</b>	Réseaux de transport
	<b>Économique</b>	Logement abordable, sécuritaire et adapté
	<b>Milieus plus urbains et plus ruraux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besoin de repérage dans la communauté</li> <li>- Transport adapté</li> </ul>
<b>Ressources</b>	<b>Communauté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les services :               <ul style="list-style-type: none"> <li>* La sécurité 24/24 (bouton panique)</li> <li>* Besoin d'être plus outillé face aux technologies</li> </ul> </li> <li>- Aide sociale, pas seulement médicale</li> <li>- Aide personnalisée et plus soutenue</li> <li>- Avoir un service adapté aux besoins de la personne</li> <li>- Connaître le processus du vieillissement</li> <li>- Sensibilisation au niveau des bonnes habitudes de vie</li> </ul>
	<b>Entourage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux connaître la réalité des personnes âgées</li> <li>- Aide de l'entourage pour répondre aux besoins existants (ne pas imposer une aide à une personne autonome par exemple)</li> <li>- Une entraide de l'entourage (souci des personnes aînées)</li> <li>- Besoin d'autonomie</li> </ul>
	<b>Économique</b>	Accès à une alimentation saine et abordable

QUESTION 2	Et si on prend la question à l'inverse, est-ce qu'il y a des obstacles que nous n'avons pas encore nommé?	
	<b>Communauté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport adapté peu accessible</li> <li>- Peu de bénévoles</li> </ul>
	<b>Entourage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La famille a des craintes à ce qu'une personne demeure seule dans son domicile</li> <li>- Implication de la famille variable</li> <li>- Vision différente sur les besoins de la personne</li> <li>- Épuisement des proches aidants</li> <li>- Manque d'outils pour bien utiliser internet et partager l'information</li> </ul>
	<b>Économique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disparité au niveau des revenus</li> <li>- Inégalité au niveau de l'accès et à l'utilisation de la technologie ce qui augmente le niveau d'isolement chez les aînés</li> </ul>
	<b>Société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureaucratie:               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Les politiques prennent du temps à se mettre en place</li> <li>* Projets manquants</li> <li>* Manque d'information au niveau des services (CLSC et autres)</li> <li>* Les services et ressources travaillent en silo</li> <li>* Disparité des ressources</li> <li>* Les intervenants et les familles n'ont pas nécessairement la même vision des besoins</li> <li>* Accès aux soins et aux services</li> <li>* Technologie mal adapté (Fax ???)</li> </ul> </li> <li>- Abus des compagnies d'internet (maltraitance financière)</li> <li>- Manque de connaissance sur les services bénévoles</li> </ul>

QUESTION 3	À partir de là, quelles sont les pistes de solutions que l'on peut envisager pour favoriser le vieillir chez soi et dans sa communauté	
	<b>Réseaux de santé / social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une ligne téléphonique pour informer des ressources et les services dans la région locale</li> <li>- Ligne d'écoute pour avoir plus d'information sur les services spécifiques aux aînés</li> <li>- Les organismes et entreprises: offrir des services adaptés</li> <li>- Davantage de programmes pour les proches aidants</li> <li>- Une meilleure communication et un meilleur respect des décisions de la personne et de la famille</li> </ul>
	<b>Entraide communautaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Outiller la famille</li> <li>- Favoriser la visibilité des organismes par divers moyens</li> <li>- Regrouper les personnes aînées dans une communauté</li> <li>- Donner un pouvoir de décision entre eux (coopérative d'habitation, logement collectif par exemple)</li> <li>- Centre de jour pour les personnes aînées favorisé par un réseau de transport</li> <li>- Milieu de vie permettant de développer des habiletés artistiques ou autres</li> <li>- Réseaux de vigilance (réseau national)</li> <li>- Taxi communautaire (réseaux de transport)</li> </ul>



**VIEILLIR CHEZ SOI ET DANS SA COMMUNAUTÉ**  
**26 octobre 2021**

QUESTION 3	À partir de là, quelles sont les pistes de solutions que l'on peut envisager pour favoriser le vieillir chez soi et dans sa communauté	
	<b>Politiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique d'aide plus généreuse, à la hauteur des besoins</li> <li style="padding-left: 20px;">* Offrir gratuitement une assurance responsabilité aux personnes engagées à supporter les personnes en couple par le chèque emploi service et repenser son admissibilité</li> <li style="padding-left: 20px;">* Accessibilité à un service internet à coût abordable</li> <li>- Repenser la bureaucratie pour alléger les projets pour aînés</li> <li>- Avoir un revenu plus soutenu</li> <li>- Repenser les crédits d'impôts</li> <li>- Augmenter les taxes pour plus de soutien et de services</li> </ul>
	<b>Famille / entourage / proche aidant</b>	Favoriser la colocation
	<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenter la vigilance</li> <li>- Favoriser la formation et l'accès aux nouvelles technologies</li> <li>- Développer un kit d'informations détaillé pour les aînés</li> </ul>





## VIEILLIR CHEZ SOI ET DANS SA COMMUNAUTÉ

26 octobre 2021

En conclusion, nous pouvons constater que les pistes de solutions sont nombreuses. Il s'agit de :

- Favoriser la mise en place d'un réseau de soutien autour de l'aîné afin de l'accompagner dans la planification de l'adaptation de son milieu de vie (studios communautaires, intergénération, mini maisons, etc). Ce soutien peut venir tant de la part de la famille immédiate que des amis ou même du voisinage. Il est crucial d'agir en amont et non en réaction pour maximiser les chances de maintien chez soi et dans sa communauté, le plus longtemps possible;
- Faire la promotion des mesures d'aide financière déjà existantes et en faciliter l'utilisation;
- Encourager, dans une perspective de santé publique globale, le vieillissement actif pour que les aînés puissent maintenir un niveau d'autonomie et de santé en évitant la sectorisation tout en leur permettant de demeurer à domicile plus longtemps (assurance autonomie).

Finalement, nous pouvons constater, à la lecture de ce compte-rendu, que la problématique du « Vieillir chez soi et dans sa communauté » comporte des solutions réalisables qui pourront être déployées par un travail de concertation.

Nous désirons remercier toutes les personnes qui ont répondu à notre invitation pour mettre en évidence les besoins réels de nos aînés dans la région des Laurentides.

Ce document sera transmis à la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ) dans le but de produire un rapport regroupant les préoccupations de chaque Table régionale de concertation des aînés.