

# Rencontre régionale spéciale de concertation

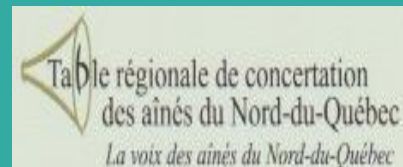
---

## RAPPORT DE CONSULTATION

4 OCTOBRE 2021

**TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES  
AÎNÉS DU NORD-DU-QUÉBEC**

**Créé par : LUC NÉRON, COORDONNATEUR**



## **CONTEXTE DE LA RENCONTRE**

Le 22 septembre 2021 s'est tenu à Lebel-sur-Quévillon, une rencontre régionale spéciale de concertation, organisée par la table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec, qui a permis de réunir les instances impliquées dans le soutien aux aînés à être des citoyens à part entière (organisation de santé, organismes communautaires, club d'âge d'or, aînés). Cette tribune collective, en plus de servir à identifier les principaux enjeux qui concernent les aînés, rassemble les partenaires afin de renforcer les liens entre eux. De plus, cette rencontre nous a permis d'atteindre un des objectifs prévus dans l'entente convenue avec le secrétariat aux aînés.

Les participants à la rencontre ont été invités à former des sous-groupes de discussions afin d'échanger en mode atelier sur les enjeux régionaux, la priorisation des enjeux et finalement les solutions qui pourraient être envisagées.

### **Objectifs spécifiques de la rencontre**

- Identifier les problématiques vécues par les aînés de la région;
- Prioriser les enjeux;
- Convenir de solutions à mettre en place;
- Repérer les bons coups et les faire connaître

# LES ENJEUX PAR ORDRE DE PRIORITÉ

(Trois enjeux à transmettre au secrétariat aux aînés)

## Soins et aide à domicile

---

- Il est difficile de comprendre les critères d'accessibilité et il y a un fort sentiment d'iniquité particulièrement pour les aînés.
- Manque de services intermédiaires (repas, ménage, etc.). Il est difficile d'avoir accès au soutien à domicile dans certains secteurs de la région.
- Les aînés doivent se trouver quelqu'un eux-mêmes, mais ce n'est pas facile.
- Les aînés ne sont pas prêts pour habiter dans une RPA, mais doivent se résigner par manque de ressources pour les menus travaux.
- Il ressort également un manque d'accompagnement pour le chèque emploi-service. Ils sont laissés seuls avec cette problématique et souvent ils abandonnent.
- Soutien des proches aidants n'est pas toujours possible.

## Logement

---

- Il y a un manque (voire absence) d'alternatives entre la vente de la maison et un prochain logis avec services (exemple RPA, RI). Il n'y a pas de 3 ½-, 4 ½ de disponible, car ils sont réservés aux travailleurs.
- Les alternatives doivent être de qualité, en quantité suffisante et salubre, ce qui n'est pas toujours le cas.
- Les RPA sont moins intéressantes (isolement pendant la pandémie).

## Transport

---

- L'accessibilité à un moyen de transport pour se déplacer pour des rendez-vous médicaux en région, hors région et même dans les localités est un problème.
- Il n'y a pas ou peu de véhicule taxi.
- Le transport adapté est limité.
- Les coûts sont élevés pour aller à l'extérieur de la région pour se rendre aux rendez-vous médicaux.
- Le fait que le paiement des frais de transport ne soit pas remboursé (pour rendez-vous médical) pour certaines localités qui sont à moins de 200 km cause un préjudice à beaucoup d'aînés.
- Les montants octroyés sont trop faibles.

# LES PISTES DE SOLUTIONS

## Soins et aide à domicile

---

- Faire connaître et s'assurer que les aînés aient compris les critères d'admissibilités pour obtenir les services de soutien à domicile, particulièrement pour les activités de la vie domestique.
- Diminuer les critères d'accès afin que les aînés puissent y avoir accès plus facilement afin de demeurer dans leurs maisons plus longtemps.
- Une seule entreprise d'économie sociale (EES) régionale ce n'est pas viable. Les aînés ont besoin d'une EES locale.
- Lorsque la seule alternative est le chèque emploi-service, un accompagnement est souhaité afin de trouver une ressource pour combler l'emploi.
- Milieu de concertation (coop ou autre) joignant tous les acteurs du milieu afin de soutenir les recherches pour combler les besoins dont les services sont inexistantes. Concept d'intervenant pivot.

## Logements

---

- Documenter les besoins de logements adaptés aux besoins des aînés.
- Faire des pressions politiques.
- Construction de logements à prix modique partout dans la région afin de répondre aux besoins.
- Des logements accessibles, tant en termes de quantité, mais également en termes de facilité d'accès (ascenseurs).
- Implication de la TRCANDQ.

## Transports

---

- Améliorer les services de télésanté en ayant obligatoirement un accompagnement par un professionnel pour pouvoir bien communiquer.
- Éviter les transports inutiles pour des rendez-vous de quelques minutes.
- Réduire le nombre de kilomètres minimum pour obtenir un dédommagement pour le déplacement pour la santé.
- Augmenter les montants pour les déplacements.
- Faire des représentations pour améliorer ou remettre le transport par autobus.
- Organiser les retours de transfert lorsque les personnes ont leurs congés d'un hôpital à l'extérieur de la région.

# **ENJEUX SUPPLÉMENTAIRES NON TRANSMIS AU SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**

(Ces éléments seront partagés avec les partenaires régionaux, mobilisant ainsi les acteurs locaux à la recherche de solutions)

## **Accès à l'information**

---

- Internet peut être un frein, car il y a beaucoup d'informations sur Facebook, mais les aînés ne sont pas habilités ou n'ont tout simplement pas internet. Il est donc difficile pour les eux d'avoir les informations.
- Certains rendez-vous de santé sont maintenant par Internet, ce qui cause des problèmes à certains aînés.
- Manque d'information concernant les services offerts (santé, municipalité, organismes, etc.).

## **Perte de services professionnels (dentistes, optométristes, spécialistes)**

---

- Particulièrement dans les municipalités plus petites.

## **Insécurité financière**

---

- Pauvreté chez les aînés.
- Augmentation de la vulnérabilité financière des aînés.

## **Accès à un médecin de famille**

---

- Pour certaines localités, l'accès à un médecin de famille est difficile (Matagami), voire impossible (Villebois).
- Il n'y a plus de service d'infirmière à Villebois.

## **Maillage intergénérationnel**

---

- Pas de valorisation et de partage des connaissances par les aînés.
- Pas ou peu d'activités d'échange intergénérationnel.

## **LES PISTES DE SOLUTIONS :**

### **Accès à l'information**

---

- Réutiliser davantage des moyens traditionnels, affichage, poste, etc.
- Utiliser les organismes communautaires comme relayeur d'informations.
- Salon des aînés.
- Identifier une personne-ressource par milieu.
- Donner une procédure papier au lieu de référé à internet et adapter le contenu.

### **Perte de services professionnels (dentistes, optométristes, spécialistes)**

---

### **Insécurité financière**

---

- Faire des représentations auprès des instances concernées afin de rehausser le revenu des aînés.

### **Accès à un médecin de famille**

---

- Faire des représentations auprès des instances concernées.

### **Maillage intergénérationnel**

---

- Rassembler et développer des projets en partenariat intergénérationnel (coaching par des jeunes et transmettre les communications aux jeunes) pas ou peu d'activités d'échange intergénérationnel.

## LES BONS COUPS RÉGIONAUX

- Ligne verte Chapais Chibougamau accessible à tous;
- Transport adapté Lebel-sur-Quévillon;
- L'organisme rayon de soleil du nord organise un dîner tous les mois qui a été distribué lors de la pandémie;
- Salon des aînés dans chaque localité;
- Centre de femmes de Matagami et de Lebel-sur-Quévillon ont appelé régulièrement leurs membres pendant la pandémie;
- Dépannage alimentaire disponible toute l'année à Lebel-sur-Quévillon et Matagami;
- Dîner conférence organisée dans la région (police notaires, etc.);
- Popote roulante Matagami qui est passée de deux à trois jours par semaine;
- Clubs âge d'or organisent des activités reconnaissance pour les 80 ans et plus pour briser l'isolement;
- Club âge d'or de Chibougamau organise un bal en mauve pour sensibiliser à lutte à la maltraitance;
- Beaucoup d'implication des clubs d'âge d'or pour maintenir voire augmenter le nombre de membres;
- Cuisine collective;
- Frigo mange dons;
- Danse de balcon pendant la pandémie pour les faire bouger;
- Appel (plus de 1000) pour briser l'isolement pendant la pandémie par le club d'âge d'or de Chibougamau.

## CONCLUSION

En conclusion, nous pouvons dire mission accomplie, car cette rencontre de concertation a permis de bien positionner les besoins des aînés de notre région, de faire des maillages entre les différents participants et bien sûr, mobiliser l'ensemble des acteurs à travailler au mieux être des aînés de notre communauté.

## ANNEXE 1

### LISTES DES PRÉSENCES

<b>NOM</b>	<b>ORGANISATION</b>
Madame Thérèse Allard	Parcelle de tendresses Chibougamau
Madame Diane Arguin	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Lebel-sur-Quévillon
Madame Francine Lavoie	Association Marie-Reine Chapais
Monsieur Gérald Cantin	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec (Villebois)
Monsieur Diego Pando-Corbeil	Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James
Madame Lynda Crépeault	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Lebel-sur-Quévillon
Monsieur Réналd Daigle	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Lebel-sur-Quévillon
Monsieur Jean-Paul Drouin	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Matagami
Monsieur Daniel Forgues	Présent à titre personnel Chapais
Madame Georgine Gaudreault	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Chibougamau
Madame Gisèle S Gauvin	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Chibougamau
Monsieur Bertrand Gignac	Conférence des tables de concertation des aînés du Québec

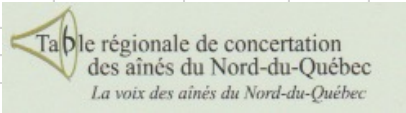


## PRÉSENCES (SUITE)

<b>NOM</b>	<b>ORGANISATION</b>
Madame Geneviève Lacroix	Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James
Madame Lucette C. Larochelle	Présidente Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Chapais
Madame Fernande Lavoie	Club âge d'or les vaillants de Chapais
Madame Lynda Crépeault	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Lebel-sur-Quévillon
Madame Mélanie Leblanc	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec (Administration régionale Baie-James)
Madame Sonia Leblanc	Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James
Madame Marie-Claude McNicoll	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec (maltraitance envers les aînés)
Monsieur Luc Néron	Coordonnateur Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec
Madame Suzie Potvin	Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James
Madame Nicole Roy	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Lebel-sur-Quévillon
Monsieur Bertrand Gignac	Conférence des tables de concertation des aînés du Québec
Madame Marjolaine Racicot	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec Lebel-sur-Quévillon
Madame Darquise St-Georges	Club âge d'or les intrépides de Chibougamau
Madame Dominique Simard	Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James

## ANNEXE 2

# RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS DE L'ACTIVITÉ

		<b>Questionnaire d'évaluation des réactions lors d'une activité de la table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec</b>				
À L'USAGE DES PARTICIPANTS ET DES PARTICIPANTES						
<b>Titre de l'activité :</b>		Rencontre spéciale de concertation de la TRCANDQ				
<b>Nom du l'animateur :</b> Luc Néron		<b>Date :</b>				
Encerlez le chiffre de l'énoncé qui correspond le mieux à votre opinion selon l'échelle d'évaluation suivante :						
1 = En désaccord avec l'énoncé						
2 = Plus ou moins d'accord						
3 = Plutôt d'accord						
4 = Tout à fait d'accord						
s. o. = Sans objet						
		1	2	3	4	s.o.
<b>Objectifs, contenu et méthodologie :</b>						
Les objectifs de l'activité étaient clairs et précis		0	1	2	18	0
Le contenu répondait bien à mes attentes		0	0	5	13	0
Les objectifs ont été atteints		0	1	4	14	0
La documentation fournie était utile		0	0	3	15	0
<b>La personne ressource :</b>						
Était familière avec le contenu		0	0	4	16	2
A bien présenté le contenu		0	0	0	18	1
Respectait le rythme de chacun		0	0	3	18	0
A échangé avec le groupe et bien soutenu les participants		0	0	3	17	0
A suscité mon intérêt pour l'activité		0	0	4	16	0
<b>L'encadrement :</b>						
Le local et l'aménagement étaient adéquats		1	0	0	21	0
Les équipements étaient adéquats et en quantité suffisante		0	0	5	17	0
L'horaire de l'activité était approprié		0	0	0	20	0
L'organisation de l'activité (pauses, déplacements, déroulement) convenait au type d'activité et à l'horaire personnel des participants		0	0	4	16	0
<b>Atteinte des objectifs :</b>						
J'ai l'impression d'avoir participé de façon concrète à l'activité		0	0	3	19	0
Les résultats de cette activité vont être utiles pour mon groupe ou entourage		0	1	3	17	0
<b>Commentaires et recommandations des 22 personnes qui ont complété le formulaire :</b>						
Nous avons eu de très beaux échanges. Mission accomplie, pour la prochaine, pour la prochaine rencontre il y aura des gens des différents milieu ( monde municipal).						
Félicitation. Bon travail Luc, Je trouve que cette réunion va peut-être aider pour avoir des changements						
Il est souhaité que cette journée riche en informations incite la table à poser des actions. Il serait agréable de mieux comprendre la rôle de la table de concertation.						
Très bonne journée et productive, a refaire. J'ai entendu dire des participants que la taille du texte était trop petite.						
Formulaire pourrait être adapté, car ne n'est pas une formation que nous avons eu aujourd'hui, maque une pause le matin.						
En espérant que les priorités ressorties seront écoutés et que nous aurons un suivi de cette rencontre. Bravo, en pleine pandémie, c'est un tour de force.						
Déçu du manque de participation des autorités municipales, Bravo à Sonia et Luc. Merci, toujours agréable d'avoir l'occasion de partager ensemble.						