



TCARO

Table de concertation des aînés
et retraités de l'Outaouais



ENJEUX DES ÂÎNÉS DE L'OUTAOUAIS 2022-2023

Rapport de concertation régionale 2022
26 juillet 2022



Description de l'enquête

Informations générales

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) avait comme objectif, avec un sondage mené en mars 2022, d'identifier les enjeux prioritaires pour les personnes âgées de la région, de cibler les besoins et de guider les interventions.

Les personnes âgées forment un groupe hétérogène et il faut donc prendre en considération leur diversité pour répondre à leurs besoins.

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) a été fondée le 28 avril 2001. Sa mission est de permettre aux personnes âgées de bénéficier d'un lieu régional d'échange, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leurs voix pour mieux faire connaître leurs besoins et dégager les enjeux relatifs au vieillissement de la population.

La TCARO, les Tables locales représentant les MRC de la région et la Ville de Gatineau, et les organismes régionaux représentant les personnes âgées de l'Outaouais agissent en esprit de collaboration dans une perspective commune afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

La TCARO privilégie une communauté diversifiée, bienveillante et saine qui permet aux personnes âgées d'avoir la possibilité de réaliser leur plein potentiel. La compilation des résultats de cette enquête a permis aux membres du comité des enjeux de la TCARO d'identifier les enjeux prioritaires pour la prochaine année.

Dans le présent document, nous présenterons les constats qui se dégagent des nombreux échanges, en concordance avec les résultats du sondage mené auprès de personnes âgées, des organismes du territoire qui les représentent et les membres du conseil d'administration.

Au besoin, vous trouverez les résultats détaillés du sondage en annexes.



Le mot du président

Les enjeux concernant les personnes âgées sont hétérogènes et complexes. Néanmoins, il se dégage en Outaouais un consensus extraordinaire quant aux moyens à prendre pour améliorer leur bien-être et leur mieux-être. Les récentes discussions avec nos membres ont été menées dans un contexte axé sur l'action, dans une optique menant à des résultats tangibles et réalistes. Nous croyons, humblement, y être arrivés !

En parcourant ce rapport sur les enjeux, vous constaterez que les avenues d'action sont précises et concises, ce qui guidera les priorités de notre plan d'action. L'identification des enjeux 2022-2023 nous guidera dans nos décisions et fera assurément avancer les actions concertées, et ce, sur tout le territoire de l'Outaouais.

MERCI aux membres du comité des enjeux qui chapeautent cet exercice et guident les discussions vers des enjeux réels concernant nos personnes âgées.



Robert Leduc, Président de la TCARO

Merci à mesdames Lise Romain, Ginette Rochon, Isabelle Dupuis, Patricia Gougeon, Gisèle Bisson, Louise Rousseau ainsi qu'à messieurs Donald Déry et Marc P. Desjardins, notre directeur général.

Bonne lecture !

Robert Leduc
Président

Les enjeux prioritaires 2022-2023

Ces enjeux concernent principalement l'autonomie des personnes âgées et leur désir de demeurer à domicile. Toutefois, divers obstacles viennent freiner cette intention et plusieurs mesures doivent être mises en place pour favoriser le maintien à domicile. Conséquemment, les trois enjeux privilégiés sont :

1. Les soins à domicile

- Manque de ressources pour supporter les aînés dans leurs tâches à domicile ;
- Plusieurs aînés ne sont pas prêts à quitter la maison pour aller en résidence, mais ils n'ont pas d'autres choix par manque de services ;
- Plusieurs aînés n'ont pas le privilège d'avoir le soutien de leur famille ou de proches aidants ;
- Augmentation du risque d'isolement et de déconditionnement chez les aînés ;
- Pour obtenir des soins de santé spécialisés, plusieurs aînés doivent s'exiler en milieu urbain ;
- Offre de services de soins de santé réduite en milieu rural ;
- Certains aînés vivant en région doivent se résoudre à déménager en ville faute de soins et de services à domicile ;

2. Le logement

- Avec l'augmentation des coûts dans le secteur immobilier, il est de plus en plus difficile de trouver des habitations à coûts abordables ;
- Le nombre de logements adaptés pour les aînés est bien insuffisant pour la demande actuelle, particulièrement en milieu rural ;
- L'accès aux logements sociaux financés par l'état est restreint dans certaines régions de l'Outaouais ;
- Les prix dans les résidences sont malheureusement trop élevés ;
- Le seuil pour accéder aux propriétés à faible revenu est inadéquat, ce qui fait en sorte que peu de gens ont accès aux logis à prix modiques.

3. Le transport

- Le transport adapté est sous-financé ;
- Le transport en commun ne répond pas adéquatement aux besoins des aînés (dispendieux, manque d'accessibilité) ;
- Le transport adapté est peu disponible et souvent méconnu en milieu rural.

SANTÉ / HEALTH

ÉTAT CIVIL / CIVIL STATUS





Les pistes de solutions proposées

1. Les soins à domicile

- Soutenir le développement et l'innovation dans les divers services de maintien à domicile en encourageant le développement de nouveaux programmes tels que la gériatrie sociale et des activités intergénérationnelles ;
- Créer un bottin de ressources disponibles pour effectuer des travaux (tondre la pelouse, ménage, faire les courses, etc.) à domicile ;
- Offrir l'accès à une infirmière praticienne en remplacement d'un médecin de famille ;
- Faire des interventions auprès des municipalités MADA pour mettre en place des stratégies visant à connaître les besoins des aînés en matière de soins à domicile ;
- Organiser des activités pour sortir les aînés de l'isolement et profiter de l'occasion pour leur donner de l'information, mais aussi faire preuve d'une écoute de leurs besoins ;
- Faire une campagne de mobilisation auprès des organismes offrant des services aux aînés.

2. Le logement

- Soutenir et inciter les MRC, les villes et les municipalités à adhérer au programme MADA ;
- Organiser une tournée de sensibilisation auprès des décideurs ;
- Promouvoir les concepts de minimaisons et d'unités d'habitation accessoires ;
- Sensibiliser les familles et supporter le concept d'habitations intergénérationnelles ;
- Faire des approches auprès d'investisseurs et constructeurs pour la construction de nouveaux logements abordables.

3. Le transport

- Développer des ententes avec les services de transport public pour permettre d'offrir un transport davantage accessible et gratuit ;
- Créer des espaces de stationnement réservés pour les aînés ;
- Faire des représentations auprès des instances pour apporter des modifications visant à assurer des déplacements sécuritaires pour les aînés (éclairage, traverses de rue, lumières adaptées, traversée plus lente, état des trottoirs) ;
- Promouvoir les activités de covoiturage ou d'accompagnement d'aînés par des bénévoles ;
- Encourager, inciter et soutenir les activités visant le développement et l'accès au transport collectif, tant au niveau urbain que rural, par le soutien à la mise en place de comités pour développer des coopératives en transports collectifs en milieu rural, etc.



Les bons coups en Outaouais

- Participation active de la Table locale des aînés de Gatineau à la nouvelle Commission des aînés de la Ville de Gatineau ;
- Des appels de courtoisie ont été faits auprès de milliers d'aînés pendant la pandémie. Ceux qui présentaient le plus d'enjeux au niveau de l'isolement social et du déconditionnement ont été référés à des bénévoles ou à des étudiants en travail social pour un suivi téléphonique hebdomadaire ;
- Déploiement d'un réseau d'éclaireurs en santé psychologique dans la région par plusieurs organismes de la communauté ;
- Création du service TAACoMOBILE pour contrer l'insécurité alimentaire et les besoins particuliers chez les aînés dans les secteurs ruraux de la MRC des-Collines-de-l'Outaouais ;
- Création d'un trello ayant des ressources pour les intervenants d'organismes communautaires desservant les personnes âgées, entre autres, sur l'isolement et le déconditionnement, via la direction SAPA du CISSS de l'Outaouais ;
- Construction de cinq logements abordables à Kazabazua dans la MRC de la Vallée-de-la Gatineau ;
- Enquête en cours par la MRC de Papineau pour connaître les besoins de logement auprès des aînés du territoire ;
- Plusieurs municipalités en milieu rural ont mis sur pied un transport d'accompagnement avec des bénévoles pour l'aide aux commissions et rendez-vous médicaux à faible coût, et développement d'un fonds de dépannage pour aider les plus démunis à défrayer leurs coûts de transport ;
- Analyse de 20 passages piétonniers à Chelsea et dépôt au conseil municipal de recommandations ciblées;
- Plusieurs organismes organisent maintenant des activités en ligne, à faible coût pour permettre à un plus grand nombre d'aîné de participer, peu importe où ils habitent ;
- La Table autonome des aînés des Collines-de-l'Outaouais a écrit à tous les candidats lors de la dernière élection municipale concernant les enjeux actuels les enjoignant à profiter de la révision des plans d'urbanisme afin de développer les noyaux villageois en fonction des besoins.

Conclusion

En conclusion, la TCARO est très satisfaite de la participation au sondage ainsi que des échanges et discussions tenus par les membres du comité des enjeux. Qui de mieux que les aînés eux-mêmes et ceux qui gravitent autour d'eux pour nous faire part de leurs besoins et nous guider dans nos réflexions. La TCARO, les Tables locales représentant les MRC de la région et la Ville de Gatineau, et les organismes régionaux représentant les personnes aînées de l'Outaouais sont maintenant bien outillés et prêts à travailler en mode solutions afin de pallier aux enjeux prioritaires identifiés et ainsi améliorer la qualité de vie et le mieux-être des aînés de la région 07.





Les mandats de la TCARO

- Représenter la diversité des personnes âgées de la région par sa composition, en tenant compte des instances concernées des différents territoires de la région, et soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs communs ;
- Contribuer à la prise de décisions sur le plan régional en ce qui concerne les personnes âgées en tenant compte des réalités locales et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions ;
- Agir comme relayeur d'information auprès des organismes qui regroupent ou offrent des services aux personnes âgées de la région sur les politiques et les programmes gouvernementaux qui les touchent ;
- Transmettre au Ministère des aînés l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées de la région, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de faciliter l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel. La TCARO doit, le cas échéant, en informer préalablement la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec.
- Reconnaître et valoriser l'engagement des bénévoles qui interviennent auprès des personnes âgées.

« Se réunir est un début...Rester ensemble est un progrès....Travailler ensemble est la réussite. »

Les membres du conseil d'administration 2022-2023

Membres du comité exécutif	
Robert Leduc	Président
Gaétan Guindon	Vice-président et trésorier intérimaire
Isabelle Dupuis	Secrétaire

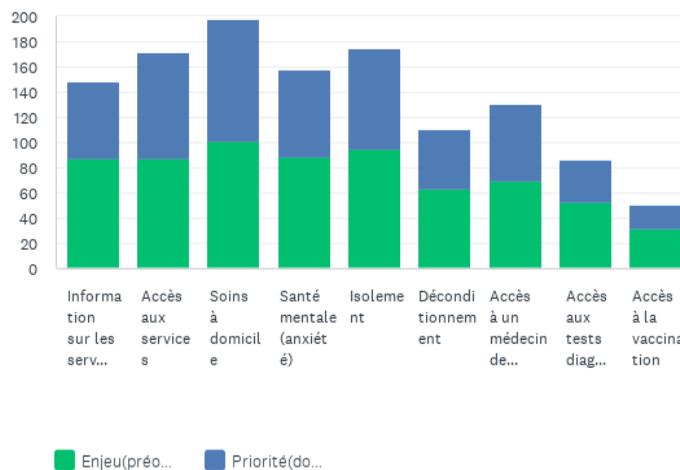
Membres du CA	
Louise Rousseau	Table des aînés de Gatineau
Chantal Lalonde	Table des aînés de Gatineau
Audrey Ann Varin	Table de concertation des aînés de Papineau
Hélène Larivière	Table des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau
Denis Gervais	Table autonome des aînés des Collines-de-l'Outaouais
Émile Vallée	Table des aînés du Pontiac
Jean Lessard	Conseiller municipal à la Ville de Gatineau et représentant de la Ville de Gatineau
Marc Carrière	Préfet et représentant de la MRC des Collines-de-l'Outaouais
Gaétan Guindon	Maire de Denholm et représentant de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
Vacant	Représentant de la MRC de Papineau
Lise A. Romain	Conseillère municipale à Fort-Coulonge et représentante de la MRC du Pontiac
Anne Desforges	FADOQ Outaouais
Isabelle Dupuis	Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS-Outaouais)
Gisèle Bisson	Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
Diane Dupéré	L'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) - Outaouais
Donald Déry	Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais

Invités permanents	
Benoît Major	Directeur au Soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSS de l'Outaouais
Marc P. Desjardins	Directeur général
Patricia Gougeon	Directrice générale adjointe

Secteur de la santé



Q1 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



Q2 : Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ?
Si oui, expliquez.

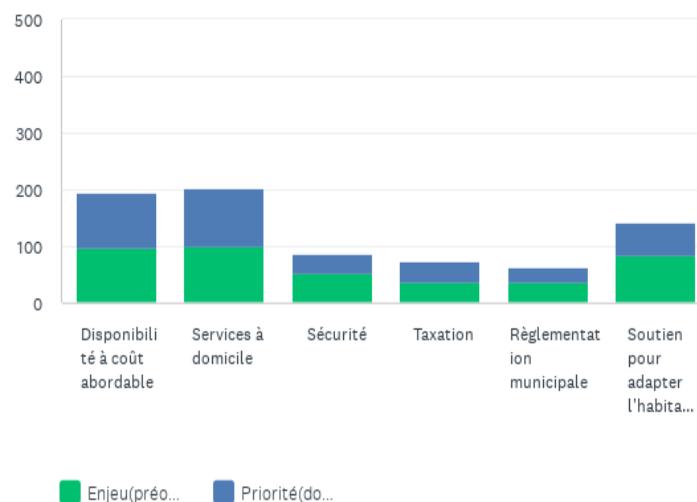
Exemples de réponses reçues

1. Nous avons adapté notre offre en ligne et en présentiel afin de permettre au plus grand nombre de personnes de participer et ainsi briser l'isolement social, limiter le déconditionnement et favoriser la santé mentale.
2. Infos aux membres et activités de groupe.
3. Nous avons fait des téléphones de courtoisie à tous nos membres (1 300 aînés). Les aînés rejoints qui présentaient le plus d'enjeux au niveau de l'isolement social et du déconditionnement ont été référés à des bénévoles ou à des étudiants en travail social pour un suivi téléphonique hebdomadaire.

Secteur du logement



Q3 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



Q4 : Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ?
Si oui, expliquez.

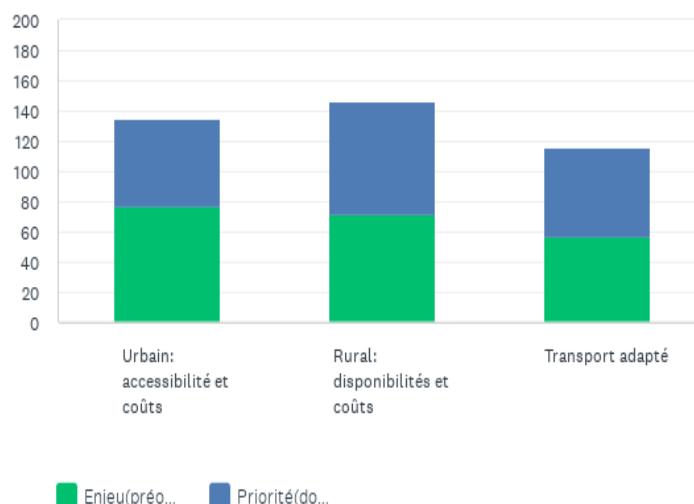
Exemples de réponses reçues

1. Représentations, sensibilisation, actions politiques.
2. Des actions initiées dans le cadre de la lutte contre le réchauffement climatique, réflexions au niveau des comités MADA pour l'adaptation des logements (intergénérationnels) et soutien à la construction de logements abordables.
3. Participation à des comités d'aménagement en milieu de vie, offre de répit à domicile, Projet Vers un Chez Soi, travail de concertation avec les élus municipaux.

Secteur du transport



Q5 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



Q6 : Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ?
Si oui, expliquez.

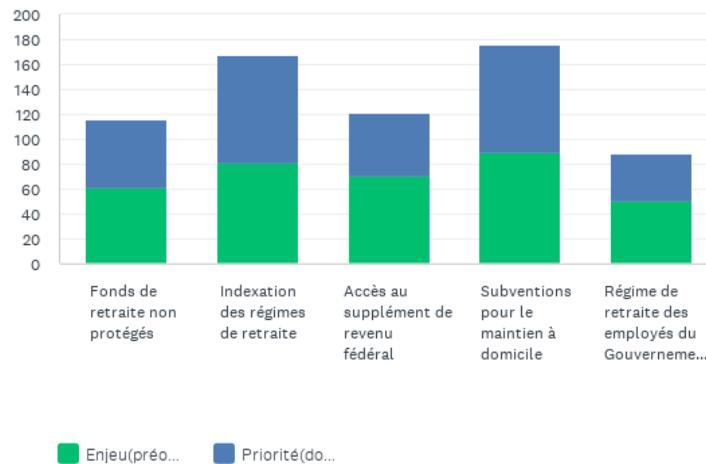
Exemples de réponses reçues

1. Nous offrons des activités en ligne à faible coût, ce qui permet à un plus grand nombre de personnes de participer, peu importe où ils habitent.
2. Nous offrons le transport d'accompagnement avec des bénévoles pour l'aide aux commissions et les transports médicaux ou thérapeutiques à un coût beaucoup moins dispendieux que les taxis, et nous avons mis en place un fonds de dépannage pour aider les plus démunis à défrayer leur coût de transport.
3. Membre de la corporation des transports adaptés et collectifs de Papineau.

Secteur des finances



Q7 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



Q8 : Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ?
Si oui, expliquez.

Exemples de réponses reçues

1. Rencontres avec des candidats aux élections fédérales pour les entretenir du grand sujet Finance, de la protection des régimes privés, de l'indexation des pensions. Dossier RREGOP, préparation de documents pour présenter le régime RREGOP, envoi de lettre d'opinion aux journaux.
2. Nous aidons les aînés à obtenir toutes les sommes et subventions auxquelles ils ont droit avec notre service d'aide aux formulaires.
3. Plusieurs aînés ne sont pas au courant des montants auxquels ils ont droit. Nos bénévoles aux impôts se font un devoir de les aider en ce sens.

Commentaires et suggestions

Q9 : Avez-vous des commentaires ou encore des pistes de solutions pour nous aider à améliorer la qualité de vie de nos aînés et les services qui leurs sont offerts ?

Exemples de réponses reçues

1. Il faut travailler encore plus en concertation, et interpeller d'une seule voix les décideurs.
2. Développer une expertise de la main-d'œuvre pour soutenir les besoins des aînés.
3. Mobiliser les associations d'aînés.
4. Accès à la nature, aux jardins municipaux avec beaucoup de bancs pour s'asseoir et à des aires ombragées.
5. Les soins de santé à domicile et les aides à la maison. Par exemple : développer une liste d'hommes à tout faire disponibles pour effectuer des travaux légers qui ne peuvent être faits par une personne âgée. Cela lui permettrait de rester plus longtemps dans sa maison.
6. S'assurer d'avoir un lien actif avec des acteurs clés dans chacun des territoires de l'Outaouais.





TCARO

Table de concertation des aînés
et retraités de l'Outaouais



180 boulevard Mont-Bleu,
Suite 200, Gatineau, QC
J8Z 3J5



administration@tcaro.org



(819) 771-8391 poste: 319



tcaro.org