

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec



Avec la participation de :

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

2	Mot de la présidente et du directeur général
3	Mot de l'agente de développement
3	Historique, mission et mandat
4	Structure démocratique de la Conférence
4	Conseil d'administration 2021-2022
6	Financement
6	Plan d'action stratégique 2020-2023
7	Les comités à l'interne
8	Membres
8	Ressources humaines
9	Mandats
13	La Journée internationale des aînés
15	Le Prix Hommage Aînés
16	Autre mandat: les visites en CHSLD
17	Pour 2022-2023



MOT DE LA PRÉSIDENTE

La lumière au bout du tunnel? Je dirais plutôt la lueur au bout du tunnel car nous sommes encore dans l'inconnu mais nous avons espoir d'un retour à une certaine normalité. Heureusement nous avons apprivoisé les nouvelles technologies et nous pouvons tenir nos rencontres en présence et en virtuel ce qui nous permis de se voir et pour certains de se côtoyer. L'année 2021-2022 a été fertile en rebondissements. De déconfinement à reconfinement autant les Tables que la Conférence nous avons gardé le cap et continué à travailler à l'amélioration des conditions de vie des aînés.

Cette situation qui perdure a rendu les aînés encore plus vulnérables et plus isolés. Ils ont plus que jamais besoin de vous et de nous. Nous devons être plus que les yeux et les oreilles de la ministre nous devons faire partie prenante des décisions qui les concernent et nous concernent.

Vous avez répondu présents à nos demandes d'avis, à nos rencontres virtuelles et vous avez aussi été très actifs dans vos propres régions à produire des avis et des recommandations directement à la ministre ou au Secrétariat aux aînés. Cette implication fait en sorte que vous préparez le terrain à nos échanges en vue du renouvellement de notre convention financière. Merci de cet appui nécessaire à la poursuite de notre mission.

Je me permets de souligner le travail remarquable de notre directeur général monsieur Bertrand Gignac et de notre agente de développement madame Audrey Bourassa nouvellement arrivée mais combien efficace, auprès de la Conférence et des Tables. Merci de votre disponibilité et de votre support.

Merci à vous, les présidences des Tables, les coordonnateurs, coordonnatrices, directeurs, directrices pour votre collaboration.

Je suis peut-être une éternelle optimiste mais je conclus comme l'an dernier et comme l'année précédente : L'avenir malgré la situation actuelle ne peut être que meilleur. Je pourrais aussi ajouter que : Seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin.

Merci d'être là,

Nicole Bolduc-DuBois
Présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la Conférence,

Je pourrais écrire à quel point la dernière année fut encore difficile en raison de la COVID; non. Je préfère saluer l'énorme travail accomplie par chacune des Tables. Votre détermination à atteindre vos objectifs permet de contribuer largement au mieux-être des aînés. Nos actions, ensemble, augmentent l'énergie autour des Tables favorisant ainsi de meilleures concertations. Le résultat de nos démarches se veulent des outils incontournables quant au développement de notre société à la faveur des aînés et plus encore.

Merci énormément pour votre pleine collaboration!

Bertrand Gignac
Directeur général



MOT DE L'AGENTE DE DÉVELOPPEMENT

Chers membres,

C'est avec un immense plaisir que je me suis jointe à la Conférence en septembre dernier. Pouvoir travailler dans un environnement aussi bienveillant et stimulant est un réel privilège. Je tiens à remercier toutes les Tables ainsi que monsieur Gignac, madame Bolduc-DuBois et les membres du conseil d'administration de la Conférence pour leur soutien et leur précieuse collaboration. La prochaine année sera l'occasion de réitérer l'importance et l'expertise des Tables et de la Conférence. Se rappeler du chemin parcouru nous permettra assurément de mieux bâtir l'avenir.

Merci énormément pour votre pleine collaboration!

Audrey Bourassa

Audrey Bourassa
Agente de développement

HISTORIQUE, MISSION ET MANDAT

Les Tables régionales de concertation des aînés ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

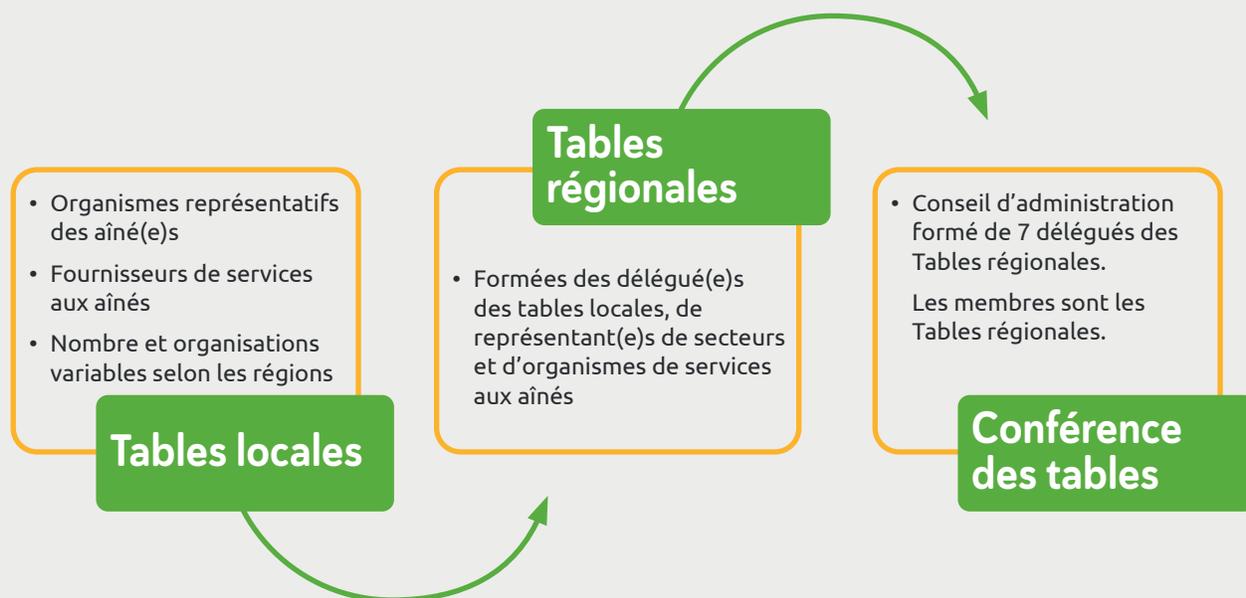
On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information. À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales de concertation des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a cinq principaux **mandats**:

- 1) Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE ;
- 2) Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation ;
- 3) Agir comme relayer d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent ;
- 4) Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants ;
- 5) Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Le conseil d'administration de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs : six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un est réservé parmi les membres des régions éloignées des grands centres. (Côte-Nord, Gaspésie-les-Îles, Saguenay-Lac-St-Jean, Bas-St-Laurent, Nord du Québec, Abitibi et Nunavik).

Composition du conseil d'administration 2021-2022		
Nom	Fonction occupée	Région
Mme Nicole Bolduc-DuBois	Présidente	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Mme Micheline Ancil	Vice-présidente	R-09 Côte-Nord
M. Jean-Pierre Corneault	Secrétaire	R-14 Lanaudière
Mme Cécile Corbin	Trésorière	R-01 Bas-St-Laurent
M. Robert Leduc	Administrateur	R-07 Outaouais
Mme Isabelle Lampron	Administratrice	R-15 Laurentides
M. Jacques Lafrenière	Administrateur	R-08 Abitibi-Témiscamingue

Les membres du conseil d'administration 2020-2021



Madame Nicole Bolduc-DuBois,
présidente



Madame Micheline Anctil,
vice-présidente



Madame Cécile Corbin,
trésorière



Monsieur Jean-Pierre Corneault,
secrétaire



Monsieur Robert Leduc,
administrateur



Madame Isabelle Lampron,
administratrice



Monsieur Jacques Lafrenière,
administrateur

Gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2021-2022

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu à 7 reprises au cours de l'année et ce, par visioconférence pour 6 d'entre eux. Ces rencontres sont le lieu privilégié afin de s'assurer de la saine gestion administrative de l'organisme et garder bien en vue notre mission, nos valeurs et nos différents mandats de la convention d'aide financière avec le Secrétariat aux aînés.

Assemblée générale annuelle

C'est le 27 mai qu'a eu lieu l'assemblée générale annuelle de la Conférence par visioconférence. À cette rencontre, étaient présents dix-sept (17) représentants des Tables régionales, deux (2) employés de la Conférence et aucune personne observatrice.

Lors de cette assemblée, nous avons renoué avec nos bonnes habitudes en invitant madame la ministre Marguerite Blais, la sous-ministre madame Nathalie Rosebush, madame Sabrina Marino directrice du Secrétariat aux aînés ainsi que madame Valérie Gélinas conseillère au Secrétariat aux aînés et monsieur Guillaume Béland attaché politique de la ministre. Tous nous ont fait honneur de leur présence.

LE FINANCEMENT

La Conférence reçoit son financement à la mission du ministère de la Santé et Services sociaux depuis l'élection du dernier gouvernement. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties et couvre la période des années financières 2018-19 à 2022-23 inclusivement. La subvention accordée par le Secrétariat aux aînés offre une indexation annuelle de 2% et ce jusqu'en 2023.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2023

Afin de faire face aux défis qui se présenteront au cours des prochaines années, la Conférence a élaboré une planification stratégique pour 2020-23.

Dans le cadre de cette démarche, la mission et la vision de la Conférence demeurent les mêmes, six valeurs et quatre enjeux ont été identifiés :

Mission

Regrouper, accompagner et mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Vision

La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable afin d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées et de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes : **La concertation, la collaboration, l'engagement, la transparence, la crédibilité et la compétence.**

Enjeux

À la suite de la consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence il y a quatre ans, quatre enjeux sont toujours en vue :

Augmentation du financement

L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions.

Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue.

Rayonnement de la Conférence

Dans sa volonté de devenir incontournable, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.

Pérennisation de l'organisation

Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

Au cours de la dernière année les visées liées à l'augmentation et la diversification du financement ont été assombries par le COVID-19. Cependant, les objectifs ont tout de même été dépassés notamment dans le cadre de nos activités en vue de la Journée internationale des aînés (JIA 2021) où la visibilité médiatique fut accrue encore davantage. En ce qui concerne le rayonnement de la Conférence, les implications auprès de différents membres et partenaires ont été très profitables.

LES COMITÉS À L'INTERNE

La Conférence a créé deux comités qui travaillent sur des dossiers particuliers, selon les mandats obtenus du conseil d'administration.

Comité gouvernance

Mandat

Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au conseil d'administration les suites à donner en regard des dossiers de gestion des ressources humaines et voit au respect des rôles de chacun des acteurs.

Démarches

Évaluation de la direction générale en novembre.

Composition

Le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le Conseil d'administration : Mmes Nicole-Bolduc-DuBois, Micheline Anctil et Messieurs Jean-Pierre Corneault et Robert Leduc. Ce dernier fut remplacé par madame Cécile Corbin en mars 2022. Madame Bolduc-DuBois, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

Comité de vigilance concernant l'émission d'avis

Mandat

Être à l'affût dans les médias ou à travers le réseau, des différents enjeux régionaux susceptibles d'être pertinents en tout ou en partie à l'ensemble des régions pour l'émission d'avis à la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants et au Secrétariat aux aînés. Analyser l'information et recommander la préparation d'un avis à la direction générale qui en fera la composition et le suivi.

Démarches

Ces avis devraient être représentatifs de l'ensemble des régions. Ils sont donc produits après consultation des membres de la Conférence.

Composition

Le comité est composé des membres suivants : Madame Nicole Bolduc-DuBois, madame Micheline Roberge, monsieur Robert Leduc et madame Micheline Anctil.

LES MEMBRES

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales de concertation. Chacune d'elles est représentée par une personne déléguée dont voici la liste pour 2021-2022 :

Représentant-e de la Table régionale	Région
Mme Cécile Corbin	R-01 Bas-Saint-Laurent
Mme Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Mme Judith Gagnon	R-03 Capitale-Nationale
M. Claude Trudel	R-04 Mauricie
Mme Micheline Roberge	R-05 Estrie
Mme Marie Cantin	R-06 Île-de-Montréal
M. Robert Leduc	R-07 Outaouais
M. Jacques Lafrenière	R-08 Abitibi-Témiscamingue
Mme Micheline Anctil	R-09 Côte-Nord
Mme Lucette C. Larochelle	R-10 Nord-du-Québec
M. Robert Bruce Wafer	R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine
Mme Nicole Bérubé	R-12 Chaudière-Appalaches
Mme France Boisclair	R-13 Laval
M. Jean-Pierre Corneault	R-14 Lanaudière
Mme Isabelle Lampron	R-15 Laurentides
M. Gilles Vallée	R-16 Montérégie
Mme Françoise Roy	R-17 Centre-du-Québec
M. Bobby Snowball	R-18 Nunavik

LES RESSOURCES HUMAINES

La Conférence disposait en 2021-22 des ressources humaines suivantes: Monsieur Bertrand Gignac à titre de directeur général et madame Karo-Lyne Poirier, adjointe de direction. Cette dernière ayant quitté en juin, madame Audrey Bourassa s'est jointe à nous à titre d'agente de développement.

LES MANDATS

Mandat 1

Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne l'amélioration des conditions de vie des aînés en représentant les TRCA auprès de différentes instances nationales, notamment celles sous la responsabilité de la MINISTRE.

Actions:

En établissant des partenariats auprès d'instances nationales qui interviennent en faveur des aînés.

En participant au Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux, sous la responsabilité de la MINISTRE.

En participant au Comité national de coordination Municipalité Ami des Aînés (CNC-MADA).

La Conférence s'implique ou s'associe avec différents comités ou organismes partenaires:

- Le regroupement pour un Québec Famille (RQPF)
- Espace-MUNI
- Le comité consultatif sur l'évaluation des Tables et de la CTRCAQ (Direction des évaluations MSSS)
- Les rencontres du Comité National Consultatif – CNC-MADA
- La Commission en santé et services sociaux des Premières Nations
- On jase-tu ? (Reporté)
- Le Comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière
- Le Comité intersectoriel du projet de recherche de l'UQTR (loisirs et aînés)
- Le Comité consultatif Piétons-Québec
- Le Comité de travail Terminologie-Bienveillance
- Le Comité consultatif de la Fondation Émergence
- Le Réseau de l'action bénévole du Québec
- Le Regroupement des Centres de Prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada
- La Fédération des Centres d'action bénévoles du Québec
- Le Curateur publique du Québec
- Santé Publique Canada
- Laboratoires de L'ENAP (Dynamiques rurales, Qualité des milieux de vie et Résilience-Santé et sécurité)

Voici quelques implications à titre d'exemple :

Le Comité intersectoriel du projet de recherche de l'UQTR

Ce comité vise à favoriser la participation sociale et l'inclusion d'aînés vivant avec une problématique liée à la santé mentale en partenariat avec les centres communautaires de loisir. Il s'agit de l'implantation d'un programme où la diversité et les forces des participants sont mises en valeur.

Le Regroupement pour un Québec Famille

La famille constitue une entité importante dans le développement de notre société. Cette année la Conférence occupait et occupe encore le siège dédié aux aînés au conseil d'administration du RPQF. Cette implication permet de favoriser le réseautage auprès de différentes instances nationales qui sont appelées à contribuer à l'identification d'enjeux touchant les aînés ainsi que les pistes de solution s'y rattachant.

Le Comité consultatif de la Fondation Émergence

Ces dernières années, c'est la Table régionale de Montréal qui siégeait à ce comité. La Conférence, afin de permettre un rayonnement provincial, a pris la relève. Il s'agit ici d'une organisation qui se préoccupe entre autres d'aînés vulnérables. Les enjeux pour ces citoyens sont incontournables si on s'intéresse aux mieux-être des aînés en général.

La Fédération des aînés Francophones du Canada

Notre alliance avec cette organisation n'est pas récente. Il est toujours enrichissant d'échanger avec d'autres groupes et s'enrichir de leurs expériences et expertises. Quand la situation le permettra, une rencontre est prévue avec eux afin d'établir des maillages avec leurs différents comités provinciaux. Une subvention est déjà obtenue à cet effet.

Comité National CNC-MADA

Le Comité National CNC-MADA est chapeauté par la direction du vieillissement actif du Secrétariat aux aînés. Il est formé d'employés du Secrétariat aux aînés, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, d'Espace MUNI et de la Conférence. Le mandat du comité est de partager de l'information en regard du déploiement du programme Municipalités amies des Aînés. L'an dernier, une démarche fut entreprise afin de consolider ou développer des plans d'action favorisant l'implication des Tables régionale dans leur milieu. En 2022 aura lieu la première rencontre provinciale MADA ouverte aux partenaires du monde municipal et du réseau publique.

Participation à différentes rencontres

Aussi nous étions présents à diverses assemblées générales ou rencontres provinciales et régionales à titre d'animateurs ou d'observateurs. Nous avons assisté également à plusieurs webinaires.

Mandat 2

Soutenir les TRCA dans le développement de leurs activités de concertation.

Actions:

En accompagnant les TRCA par des conseils, des formations et de l'information.

En accompagnant les TRCA dans la réalisation de leurs mandats notamment l'organisation de rencontres de concertation régionales spéciales.

En tenant des rencontres bisannuelles avec les TRCA.

En tenant une rencontre annuelle des coordonnateurs des TRCA.

En consultant les TRCA sur différents sujets touchant les aînés tout en respectant les particularités régionales.

Au cours de la dernière année, la Conférence fut présente pour supporter les TRCA qui exprimaient un besoin quant à la réalisation des objectifs concernant les rencontres régionales de concertation. La Conférence se fait un plaisir de répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables par du support, des conseils et de l'information de façon quotidienne. Dans le même sens, le personnel de la Conférence participe aux rencontres par visioconférence avec l'ensemble des coordonnateurs et directions des TRCA. Aussi la direction générale fait profiter les TRCA de son expérience et ses connaissances en offrant des formations portant sur « La saine gouvernance dans les OBNL ». Cette formation sur demande est adaptée aux besoins des Tables et elle est évidemment gratuite.

Également, la Conférence transmet régulièrement, par courriel, des informations pertinentes aux Tables régionales.

Plusieurs échanges ou consultations ont eu lieu concernant l'émission d'avis. Un comité issu de présidences des TRCA est toujours en place à cet effet. Une démarche de consultation concernant les collaborations avec les établissements du réseau de la santé a eu lieu.

Cette année des rencontres ont eu lieu par visioconférence soit les 27 mai, 18 juin et 3 novembre. En ce qui a trait aux rencontres avec les coordos/directions des TRCA elles ont eu lieu cette année à 4 reprises.

Afin de dynamiser le membership des Tables régionales, la Conférence interpelle régulièrement, au profit de tous, l'ensemble de ses membres. Par exemple, il fut question de mémoires, d'émission d'avis, de l'implication MADA/QADA ou d'échanges sur des projets novateurs entre autres.

À l'occasion de la remise du Prix Hommage Aînés, la Conférence a contribué par de l'information pour qu'un minimum soit fait afin de souligner l'engagement des lauréats. Malheureusement en raison de la COVID-19, la célébration n'a pas eu lieu comme il se doit.

Évidemment la situation de la pandémie ne nous a pas permis d'être présents pour des annonces de la ministre. Nous étions toutefois présents à la rencontre du 29 mars au CHUM pour la présentation du « Plan pour mettre en œuvre les changements nécessaires en santé ».

Mandat 3

Agir comme relayeur d'information et interlocuteur principal auprès des TRCA, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent.

Actions:

En mettant en place un mécanisme de communication, interne et continu, visant à recevoir et à transmettre les informations relatives aux orientations, aux programmes et aux services gouvernementaux et non gouvernementaux.

L'Internet

Le site Internet de la Conférence a été repensé et des fonctionnalités nouvelles et à jour y apparaissent depuis un certain temps déjà. Il s'agit d'un moyen supplémentaire pour rejoindre nos membres et la population tout en augmentant notre visibilité. Une infolettre a vu le jour. Elle sera publiée trois fois par année. Aussi, une revue de l'actualité est diffusée via notre compte Facebook. L'information sur les programmes gouvernementaux ou celle provenant du Secrétariat aux aînés est aussi acheminée par courriel et plusieurs échanges téléphoniques ont lieu avec chacun des membres ou des partenaires.

Mandat 4

Transmettre à la MINISTRE des avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants.

Actions:

En émettant des avis pour faire connaître des problématiques ou enjeux provinciaux particuliers touchant les aînés et soutenir des dossiers d'actualité.

En proposant des pistes de solution pour répondre aux besoins des aînés et améliorer leurs conditions de vie.

En recensant les principaux enjeux nationaux ainsi que les forces, les faiblesses, et les points à améliorer des programmes, des mesures et des services destinés aux aînés.

- Un mémoire portant sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie a été déposé et présenté en juillet dernier à l'Assemblée nationale.
- Un deuxième mémoire a aussi été présenté à l'Assemblée nationale par visioconférence et portant sur le projet de loi 101 : Loi visant à renforcer la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité ainsi que la surveillance de la qualité des services de santé et des services sociaux.
- À la demande de la ministre nous avons fait état de l'accès aux nouvelles technologies dans chacune des régions.
- Un avis provincial fut présenté à la ministre madame Marguerite Blais et au Secrétariat aux aînés soit celui sur le financement de soutien des MADA.

- Un avis portait sur le coût du loyer dans les RPA et les pratiques à y remettre en question.
- Un autre avis portait sur les services du 211 ou de référence dans chacune des régions.
- Différents communiqués ont été émis concernant notre position sur différents projets dont les CHSLD, le plan d'action santé, la politique sur les proches aidants...etc.

Mandat 5

Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.

Actions:

En convenant d'un thème avec les TRCA et en produisant un visuel annuellement pour la Journée internationale des aînés.

En planifiant une annonce publique avec la participation de la MINISTRE pour la Journée internationale des aînés.

En faisant la promotion du Prix Hommage Aînés et en participant à la remise des prix.

La Journée internationale des aînés

La Conférence a fait produire un visuel pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés que l'on retrouvait sur des affiches, sur des bandeaux web utilisés sous les signatures courriel ainsi que sur la page Facebook et le site internet de l'organisation. Le 1er octobre et les activités s'y rattachant ont permis de mettre en lumière le dynamisme de la Conférence et de ses membres.

Le thème a été décrit par un texte et un projet de communiqué de presse, que chaque Table pouvait adapter à sa réalité, a été fourni à chacune d'elles. Les bandeaux web et signatures courriel ont aussi été abondamment utilisés. De plus, afin qu'ils soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, les outils promotionnels ont été publiés sur le site web de la Conférence.

Le site internet de la Conférence a été utilisé pour publiciser les activités organisées dans les différentes régions pour cette occasion. Cette année, la plupart des Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires ou en organisant elles-mêmes des activités.

Ces diverses activités de promotion entraînent des répercussions très positives; en proposant un thème commun pour l'ensemble du Québec, la Journée internationale des aînés se veut rassembleuse et de plus en plus reconnue. Par le fait même, les personnes aînées profitent des activités et des retombées positives apportées par le message que cette célébration véhicule.



Marie-Josée Longchamps,
porte-parole 2021

Comme pour le 1^{er} octobre 2020, nous avons eu la chance de travailler avec madame Marie-Josée Longchamps comme porte-parole. Cette année fut encore plus fructueuse que la précédente en termes de visibilité. Cette dernière fut active dans les médias locaux dans plusieurs régions du Québec et des articles de journaux y furent consacrés. Elle s'est impliquée également, sur place malgré le COVID-19, lors de l'événement dans la région de l'Outaouais en septembre où nous y avons planté un arbre symbolique. Une attention particulière fut aussi présentée dans le cadre de l'émission « La semaine des 4 Julie » à TVA.

Finalement, nous avons eu la chance de compter sur un montant discrétionnaire de la ministre des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais. Ceci nous a permis d'offrir jusqu'à 400\$ aux Tables régionales afin de faire rayonner localement la JIA. Madame Blais a d'ailleurs produit une capsule vidéo afin de souligner cette importante journée. Nous l'avons fait circuler via les réseaux sociaux, sur notre site internet et auprès de nos partenaires. Également, nous avons bénéficié d'une commandite de Québecor afin de faire publier dans leurs journaux notre visuel thématique.

Prix Hommage Aînés 2021

Le Prix Hommage Aînés vise à souligner l'apport d'une personne aînée engagée dans son milieu et qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, de leurs conditions et de leur place dans la société.

Comme en 2020, la remise des Prix Hommage Aînés 2021 a subi les conséquences de la crise sanitaire. Malheureusement l'événement n'a pas eu lieu. Les Lauréats ont cependant reçu une mention par la poste sous la signature de la ministre. Espérons qu'il sera possible de revenir à la normale pour 2022.

Les dix-huit (18) lauréats pour 2021 sont :

Nom des lauréats	Région
Antonine Michaud	Bas-Saint-Laurent
Gaëtane Simard	Saguenay/Lac-Saint-Jean
Godielieve De Koninck	Capitale-Nationale
Roger Saucier	Mauricie
Lucienne Gosselin-Gravel	Estrie
Sylvio Loffredi	Montréal
Pierre Laflamme	Outaouais
Réjean Perreault	Abitibi-Témiscamingue
Marie-Angèle Bellefleur	Côte-Nord
Darquise St-Georges	Nord-du-Québec
Diane Bérubé	Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Rosaire Roy	Chaudière-Appalaches
Pierre Lynch	Laval
Diane Garand-St-Denis	Lanaudière
France Jones	Laurentides
Georgette Leduc	Montérégie
Jacqueline Pettigrew	Centre-du-Québec
Elijah Grey	Nunavik

AUTRE MANDAT

Mandat provenant du ministère de la santé et services sociaux : Visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD

Depuis plus de 10 ans, des visites effectuées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont cours dans l'ensemble des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.

Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites : la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Regroupement provincial des comités des usagers, de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

Objectif

Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits et la satisfaction des usagers et de leurs proches face à leur milieu de vie et à la qualité des services en :

- Consultant la documentation pertinente ;
- Observant la réalité du quotidien des résidents dans le milieu de vie ;
- Échangeant avec les membres du comité de résidents et, s'il y a lieu, du comité des usagers, ainsi qu'avec des résidents et leurs proches ;
- Réalisant des constats qui visent l'amélioration continue de la qualité des services.

Rôles de l'évaluateur ministériel

- Représente le MSSS ;
- Est responsable de l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, conformément aux orientations ministérielles ;
- S'assure que l'établissement est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles ;
- S'assure du suivi réalisé par les établissements concernant les plans d'amélioration.

Rôles des représentants des organismes partenaires

- Apprécie l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement ;
- Participe à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

Malheureusement encore l'an dernier la situation sanitaire a obligé le gouvernement du Québec à suspendre ces visites. Elles ont repris ce printemps. Au cours de la prochaine année nous devrions signer une nouvelle entente afin de continuer notre implication.

POUR 2022-2023

Encore une fois, en raison des mesures sanitaires, le plan d'action de la Conférence fut bousculé et certains objectifs étant reportés. C'est le cas des rencontres avec les différents conseils d'administration dans différentes régions du Québec. Ce n'est que partie remise, le budget réservé à cette fin sera reporté afin de rattraper « le retard ». La Conférence a cependant gardé le cap sur sa planification stratégique afin de permettre son propre rayonnement et de nouvelles alliances se sont créées ou ont été renouvelées. L'optimisation de l'offre de service aux membres et la pérennisation de notre mission était encore une fois au maximum.

Pour l'année 2022-2023 la vision reste la même. Il faut continuer notre nécessaire contribution à l'avancement des dossiers au mieux-être des aînés et ce sur la base d'émission d'avis et de mémoires

issus de la concertation régionale et provinciale. La Conférence et ses membres prennent la place qui leur revient: des incontournables au profit des aînés québécois. Nos implications et notre partenariat accru le démontrent. La Journée internationale des aînés dont nous avons la responsabilité se démarque de plus en plus et augmente la visibilité de la Conférence et ses membres. Encore et toujours mieux.

La dernière année a été riche et profitable à plusieurs égards. Malgré de tristes circonstances dues à la crise du COVID-19 nous avons su nous démarquer! Pour la prochaine année nous serons en avant plan « Avec eux, pour eux! »

Bertrand Gignac
Directeur général



