

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019



CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES
DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC



TABLE DES MATIÈRES

| | | | |
|-----------|---|-----------|---|
| 4 | MOT DE LA PRÉSIDENTE | 12 | Comité gouvernance |
| 5 | MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL | 12 | Comité protocole et financement |
| 6 | HISTORIQUE, MISSION ET MANDAT | 13 | Comité recherche de financement |
| 7 | STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE | 13 | Comité d'optimisation de l'offre de services |
| 8 | CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019 | 14 | LES MEMBRES |
| 9 | Gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2018-2019 | 15 | LES RESSOURCES HUMAINES |
| 9 | Assemblée générale annuelle | 15 | LES MANDATS |
| 10 | LE FINANCEMENT | 15 | Mandat 1 : Représenter les différentes tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs. |
| 10 | PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020 | 15 | Objectif 1 : Réaliser des rencontres semestrielles avec les Tables régionales de concertation des aînés. |
| 12 | LES COMITÉS À L'INTERNE | 16 | Objectif 2 : Accompagner les Tables régionales par des conseils et de l'information |
| | | 18 | Objectif 3 : Consulter l'ensemble des Tables régionales sur des sujets communs touchant les personnes aînées du Québec |

19 Mandat 2 : Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes âgées et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions

19 Objectif 1 : Être présent auprès des instances nationales qui interviennent en faveur des âgées

21 Autres représentations

22 Partenariats et collaborations

24 Mandat 3 : Agir auprès des tables régionales de concertation des âgés comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées.

24 Objectif 1 : Mettre en place un mécanisme de communication interne et continu visant à recevoir et à transmettre les informations relatives aux politiques et programmes gouvernementaux.

25 Mandat 4 : Transmettre à la ministre l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des âgés du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.

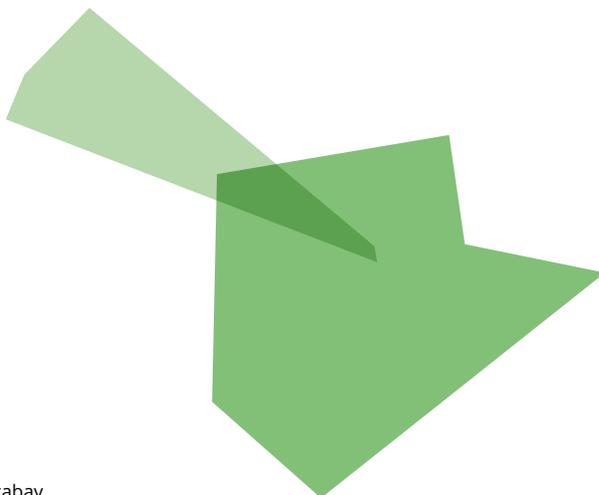
25 Objectif 1 : Identifier les principaux enjeux nationaux ainsi que les forces, les faiblesses et les points à améliorer des programmes, des services et des mesures destinées aux personnes âgées.

25 Objectif 2 : Proposer des pistes d'intervention pour répondre aux besoins des personnes âgées du Québec.

25 Objectif 3 : Émettre des avis pour connaître des problématiques provinciales particulières et soutenir les dossiers d'actualité.

28 PRIX HOMMAGE ÂGÉS 2018

30 LE MOT DE LA FIN...



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à tous,

Enfin ! Elles sont signées ! Depuis 3 ans le renouvellement de nos conventions financières était au cœur de nos rencontres. Nos attentes étaient élevées et dans nos échanges avec les représentants du Secrétariat aux aînés et la ministre, la reconnaissance des Tables et de la Conférence comme organismes de référence était incontournable. Ce nouveau contrat n'est pas parfait et comporte des exigences qui pour certains sont une atteinte à leur autonomie. Il assure toutefois un financement non négligeable pour les Tables et la Conférence ce qui nous permettra de nous concentrer sur notre mission : la concertation.

Cette année a été fertile en rebondissements pour la Conférence : les élections, une nouvelle ministre et le départ de notre conseillère, une collaboratrice précieuse. Ces faits ont perturbé le travail de notre adjointe administrative qui a su relever le défi avec beaucoup de professionnalisme. Elle mérite toute notre considération. À la toute fin de l'année elle nous a quitté pour relever de nouveaux défis. Merci Véronique pour ton implication.

La notoriété et la crédibilité sont des enjeux importants pour la Conférence et l'embauche d'un directeur général devrait être un atout. L'avenir est prometteur.

Merci pour votre compréhension, votre patience et votre collaboration.

A handwritten signature in black ink that reads "Nicole Bolduc-DuBois". The signature is written in a cursive, flowing style.

Nicole Bolduc-DuBois
Présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la Conférence,

C'est avec un immense plaisir que je prends la plume aujourd'hui en introduction de ce rapport annuel. Vous savez que je suis en poste depuis peu. Cependant, à chaque journée depuis mon arrivée j'ai été à même de voir, d'entendre et de constater à quel point vos organisations rayonnent de dynamisme, d'énergie et de créativité. Dans ma démarche d'appropriation des dossiers j'ai remarqué que plusieurs défis se posent envers la Conférence. En plus de la nécessaire concertation, celui de faire connaître vos initiatives et vos préoccupations est au premier plan. En ce sens, je m'appliquerai à contribuer au maillage des différentes tables régionales. Déjà des projets de collaboration entre différentes tables sont en construction comme la journée internationale des aînés ou le projet QADA à être déposé sous peu. Je suis fébrile à l'idée de travailler avec vous. L'année 2019-20 et bien au-delà nous posera des défis stimulants que nous relèverons ensemble.

Bertrand Gignac
Directeur général

HISTORIQUE, MISSION ET MANDAT

Les Tables régionales de concertation des aînés ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec, incluant le Nunavik. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information.

À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le Conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

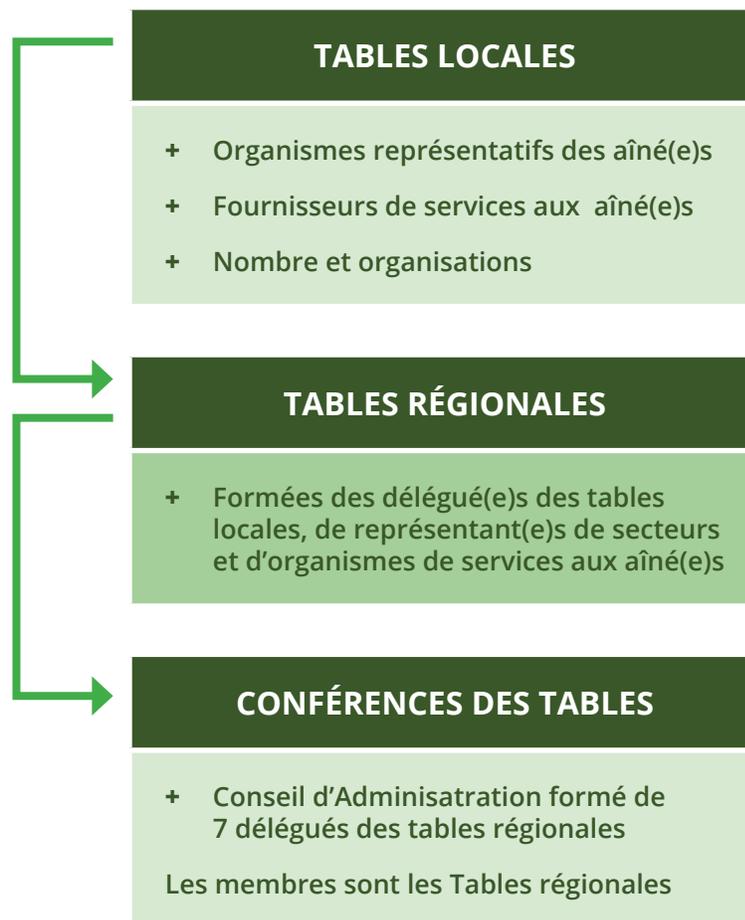
Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a quatre principaux **mandats** :

- Représenter les différentes Tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs ;
- Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes âgées et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions ;
- Agir auprès des Tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées ;

- Transmettre à la MINISTRE l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînés du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.



STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Le Conseil d'administration de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs : six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un est réservé parmi les membres des régions éloignées (Côte-Nord, Gaspésie-les-Îles, Saguenay-Lac-St-Jean, Nord du Québec et Nunavik)

| COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019 | | |
|---|--|------------------------------|
| NOM | FONCTION OCCUPÉE | RÉGION |
| Mme Nicole Bolduc-DuBois | Présidente | R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| M. Pierre Cousineau | Vice-président | R-07 Outaouais |
| M. Maurice Rivet | Trésorier | R-15 Laurentides |
| Mme Lise Beaudoin | Administratrice | R-06 Île-de-Montréal |
| M. Jean-Pierre Corneault | Administrateur | R-14 Lanaudière |
| Mme Diane Imbeault | Secrétaire (a quitté en cours d'année) | R-01 Bas-Saint-Laurent |
| Mme Jacqueline Pettigrew | Administratrice (a quitté en cours d'année) | R-17 Centre du Québec |
| Mme Ghislaine Larivière | Secrétaire | R-04 Mauricie |
| Vacant | | |



Les membres du conseil d'administration 2018-19

GOUVERNANCE DE L'ORGANISME AU COURS DE L'ANNÉE FINANCIÈRE 2018-2019

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu à 6 reprises au cours de l'année. Ces rencontres sont le lieu privilégié afin de s'assurer de la saine gestion administrative de l'organisme et garder bien en vue les différents mandats à remplir en lien avec le protocole d'entente de la convention avec le Secrétariat aux aînés.

1. Représenter les différentes Tables régionales
2. Contribuer à la prise de décisions sur le plan national
3. Agir auprès des Tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d'information
4. Transmettre à la Ministre l'information et les avis

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est le 23 mai qu'a eu lieu l'Assemblée générale annuelle de la Conférence à l'Hôtel Classique de Québec. À cette rencontre, étaient présents dix-sept (17) représentants des Tables régionales, deux (2) employées de la Conférence et trois (3) observateurs. La rencontre fut présidée par monsieur Marc-Olivier Toupin engagé pour l'occasion.

Nous avons reçu madame la ministre Francine Charbonneau, accompagnée de monsieur Christian Barrette et de madame Annick Dubuc, attachée politique de Madame la ministre. Par la suite, madame Natalie Rosebush (direction générale adjointe des services sociaux et des services aux aînés) et monsieur Vincent de Foy (direction des orientations des services aux aînés) du MSSS sont venus nous parler du système de santé et de services sociaux québécois, quelques informations concernant les personnes âgées, du programme service-SAPA et des priorités en matière de soins et de services aux aînés (soutien à domicile, résidences privées pour aînés, CHSLD, Centres hospitaliers)

LE FINANCEMENT



La Conférence reçoit son financement à la mission du ministère de la Santé et services sociaux depuis l'élection du dernier gouvernement. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties et couvre la période des années financières 2018-19 à 2022-23 inclusivement.

Des suites de cette entente les cotisations annuelles reçues des 18 membres n'ont plus lieu. Les montants de cette cotisation demeurent dans les coffres des tables régionales. La subvention accordée par le Secrétariat aux aînés a connu une augmentation de 20 % avec une indexation annuelle de 2 % et ce jusqu'en 2023.

Un montant résiduel d'emploi -Québec en lien avec la planification stratégique nous fut octroyé.

Concernant notre présence à Toronto le Secrétariat aux aînés a assumé les frais d'inscription et le Ministre monsieur Martin Coiteux ainsi que le premier Ministre monsieur Philippe Couillard ont fourni 1000 \$.

Nos visites en CHSLD nous ont également rapporté une somme intéressante.

Enfin, pour lui permettre de réaliser le graphisme et l'impression du matériel de la Journée internationale des aînés, la Conférence a reçu une aide financière du Secrétariat aux aînés.

Il est à noter que le Secrétariat aux aînés relève à nouveau du Ministère de la santé et des services sociaux.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

Afin de faire face aux défis qui se présenteront au cours des prochaines années, la Conférence a investi dans un processus d'élaboration d'une planification stratégique pour 2017-2020.

Dans le cadre de cette démarche, la mission et la vision de la Conférence ont été revisitées, six valeurs et quatre enjeux ont été identifiés :

MISSION

Regrouper, accompagner, mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

VISION

La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable afin d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées et de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes : **La Concertation, la collaboration, l'engagement, la transparence, la crédibilité et la compétence.**

ENJEUX

À la suite de la consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence, quatre enjeux ont été retenus :

AUGMENTATION DU FINANCEMENT

L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions.

OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue.

RAYONNEMENT DE LA CONFÉRENCE

Dans sa volonté de devenir incontournable, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.

PÉRENNISATION DE L'ORGANISATION

Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

Au cours de la dernière année les visés liées à l'augmentation du financement ont atteint la cible. Si d'autres avancées sont souhaitables il demeure que l'impact du nouveau financement sur les autres enjeux est considérable. La subvention accordée dans le cadre de la nouvelle convention favorisera l'optimisation de l'offre de service, le rayonnement de la conférence et la pérennisation de l'organisation.

LES COMITÉS À L'INTERNE

La Conférence a créé quatre comités qui travaillent sur des dossiers particuliers, selon les mandats obtenus du Conseil d'administration.

COMITÉ GOUVERNANCE

MANDAT

Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au Conseil d'administration les suites à donner en regard des dossiers qui font état d'entraves humaines, financières et matérielles au bon fonctionnement de la Conférence dans le respect des rôles de chacun des acteurs.

DÉMARCHES

Au cours de l'année, les membres du comité se sont rencontrés une seule fois.

COMPOSITION

D'avril à septembre, le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le Conseil d'administration : M. Yvon Hamel et Mmes Lise Beaudoin, Ghislaine Larivière et Nicole-Bolduc DuBois. Cette dernière, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités. À partir de septembre, M. Yvon Hamel a été remplacé par M. Jean-Pierre Corneault.

COMITÉ PROTOCOLE ET FINANCEMENT

MANDAT

Le comité protocole et financement a pour mandat de travailler au renouvellement des conventions d'aide financière de la Conférence et des Tables.

DÉMARCHES

Au cours de l'année, le comité a élaboré un document à partir d'un sondage sur les besoins des Tables et de la Conférence. Le 22 mai, le document a été présenté aux membres du Conseil d'administration de la Conférence. Par la suite, il a été remis au sous-ministre adjoint aux Aînés, M. Christian Barrette.

COMPOSITION

D'avril à septembre, le comité était formé de MM. Pierre Cousineau et Maurice Rivet et par Mmes Micheline Anctil, Jocelyne Rancourt, Louise Labbé et Nicole Bolduc-DuBois. Cette dernière, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

À partir de septembre, Mme Jocelyne Rancourt a été remplacée par Mme Diane Imbeault. Puisque Mme Louise Labbé a cessé son implication auprès de la Table du Centre-du-Québec, elle ne fait plus partie du comité.

COMITÉ RECHERCHE DE FINANCEMENT

MANDAT

Le comité recherche de financement, conscient de la charge de travail à la Conférence, est à la recherche de moyens et de solutions afin que l'organisme puisse bénéficier de ressources humaines supplémentaires.

DÉMARCHES

Une première rencontre téléphonique a permis de faire une liste des besoins. Il a ensuite été décidé de faire des recherches afin de tenter de trouver des bénévoles ou des stagiaires. En ce sens, plusieurs démarches auprès d'universités ont été effectuées, en vain. Pour l'instant, la Conférence n'est même pas en mesure de fournir un espace de travail pour accueillir un stagiaire. Une relocalisation serait à prévoir.

COMPOSITION

Le comité était formé de Mmes Lise Beaudoin, Louise Labbé, Nicole-Bolduc-DuBois et de M. Pierre Cousineau.

COMITÉ D'OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

MANDAT

Le mandat du comité est de coordonner l'ensemble du travail relatif à l'optimisation de l'offre de services de la Conférence.

DÉMARCHES

En août 2017, treize Tables régionales, sur une possibilité de dix-sept, ont répondu à un sondage contenant deux principales parties : des questions de satisfaction sur les services actuels et des questions sur une éventuelle offre de services.

Une compilation de toutes les réponses a été effectuée et le comité d'optimisation de l'offre de services s'est réuni à deux reprises afin de procéder à son analyse et de formuler des recommandations. Une première version du rapport contenant quinze recommandations a été déposée au Conseil d'administration qui aura à étudier les recommandations à mettre en place.

COMPOSITION

Le comité était composé de Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente de la CTRCAQ, Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche de la CTRCAQ, Corinne Favier, directrice générale de la Table régionale de concertation des aînés de Laval et Brigitte Rhéaume, coordonnatrice de la Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière.

LES MEMBRES

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales. Chacune d'elles est représentée par une personne déléguée dont voici la liste pour 2018-2019 :

| REPRÉSENTANT(E) DE LA TABLE RÉGIONALE | RÉGION |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Mme Diane Imbeault-Gisèle Hallé | R-01 Bas-Saint-Laurent |
| Mme Nicole Bolduc-DuBois | R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| Mme Judith Gagnon | R-03 Capitale-Nationale |
| Mme Ghislaine Larivière | R-04 Mauricie |
| Mme Micheline Roberge | R-05 Estrie |
| Mme Lise Beaudoin | R-06 Île-de-Montréal |
| M. Pierre Cousineau | R-07 Outaouais |
| M. Jacques Lafrenière | R-08 Abitibi-Témiscamingue |
| Mme Micheline Anctil | R-09 Côte-Nord |
| Mme Lucette C. Larochelle | R-10 Nord-du-Québec |
| Mme Marie-Jeanne Cotton | R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine |
| Mme Cécile Dupont-Nicole Bérubé | R-12 Chaudière-Appalaches |
| M. Yvon Hamel- M. Jean Robitaille | R-13 Laval |
| M. Jean-Pierre Corneault | R-14 Lanaudière |
| M. Maurice Rivet | R-15 Laurentides |
| M. Robert Poulin | R-16 Montérégie |
| Mme Jacqueline Pettigrew | R-17 Centre-du-Québec |
| M. Bobby Snowball | R-18 Nunavik |



LES RESSOURCES HUMAINES

- La Conférence disposait de deux ressources humaines qui y travaillaient 35 heures par semaine chacune : Mmes Véronique Gaudin, coordonnatrice administrative qui a quitté en avril 2019, et Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche qui a quitté en juin 2018.
- La Conférence peut également compter sur une bénévole d'exception, Mme Charlotte Moreau, qui effectue la révision des documents tels que les billets mensuels, les mémoires, avis et rapports. Nous la remercions chaleureusement.



LES MANDATS

MANDAT 1 : Représenter les différentes tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs.

OBJECTIF 1 : Réaliser des rencontres semestrielles avec les Tables régionales de concertation des aînés.

Cette année faute de budget, la convention n'étant pas renouvelée avec le Secrétariat aux aînés, il n'y a eu qu'une seule rencontre de concertation en présence des membres soit le 23 mai ; la même journée que l'assemblée générale annuelle.

Comme mentionné précédemment, nous avons reçu pour l'occasion madame la ministre Francine Charbonneau, accompagnée de monsieur Christian Barrette et de madame Annick Dubuc, attachée politique de Madame la ministre. Par la suite, madame Natalie Rosebush (direction générale adjointe des services sociaux et des services aux aînés) et monsieur Vincent de Foy (direction des orientations des services aux aînés) du MSSS.

OBJECTIF 2 : Accompagner les Tables régionales par des conseils et de l'information

La Conférence utilise différents moyens pour accompagner les Tables régionales.

INFORMATIONS, CONFÉRENCES ET RENCONTRES

Le site Internet de la Conférence est toujours en fonction. Cependant, la revue de l'actualité est maintenant diffusée via facebook. Et ce depuis août 2017.

Également, la Conférence transmet régulièrement, par courriel, des informations pertinentes par le biais de communiqués, d'avis, d'invitations, etc.

La Conférence se fait un plaisir de répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables par des conseils et de l'information de façon quotidienne.

Les assemblées semestrielles constituent aussi des occasions d'accompagner et de soutenir les Tables régionales.

Afin de répondre aux besoins des coordinations et directions générales des Tables régionales, la Conférence interroge régulièrement, au profit de tous, l'ensemble de ses membres. Par exemple, il fut question des pratiques à appliquer concernant la conservation des archives. Encore les attentes de tous concernant la ligne AAA. Et bien d'autres sujets.

Par ailleurs, une conférence téléphonique a eu lieu le 8 mai en préparation de l'appel de propositions pour les projets communautaires du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA).

À l'occasion de la remise du Prix Hommage Aîné, la Conférence était présente à l'Assemblée nationale avec les présidences des tables régionales, les récipiendaires et leurs invités ce fut mémorable.

LES BILLETS DE LA CONFÉRENCE

Les billets mensuels sont de courts textes destinés aux Tables régionales et à leurs membres. L'objectif premier des billets fut d'informer les membres de différents dossiers renfermant des préoccupations communes. Cette année les sujets étaient variés : entre autres la santé cognitive, les mécanismes de surveillance dans les CHSLD, les initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité en collaboration avec monsieur André Guérard de l'AQCCA.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES ÂÎNÉS 2018

PARTENAIRES POUR UN MIEUX-VIVRE

La Journée internationale des aînés est un moment privilégié pour souligner la valeur incommensurable des personnes aînées dans notre société. Cette année, le thème « Partenaires pour un mieux-vivre » veut mettre l'accent sur l'importance d'associer les personnes aînées dans les projets et décisions sur les enjeux qui les concernent. Alors qu'il y a peu de temps, le vieillissement s'accompagnait souvent d'un retrait de la vie sociale, il est maintenant bien documenté et reconnu que les personnes aînées constituent un groupe qui participe grandement à la vie collective. Les personnes aînées sont une force vive de nos communautés et plusieurs d'entre elles ont une riche expérience de vie, des compétences, des habiletés et l'envie d'apporter leur contribution. Que ce soit dans la recherche de solutions pour la mise en place de

diverses mesures visant à mieux s'adapter au vieillissement de la population, dans les questionnements sur les meilleures pratiques pour la santé des personnes aînées, en ce qui concerne l'adaptation de leur environnement, pour évaluer la qualité et l'accessibilité des soins et services auxquels elles ont droit, pour ajuster l'offre de loisirs, se prononcer sur des enjeux environnementaux et bien plus encore, il est primordial de considérer les personnes aînées comme étant les mieux placées pour exprimer leurs besoins et proposer des solutions. En cette Journée internationale des aînés, et tout au long de l'année, coopérons dans l'atteinte d'objectifs communs en matière d'amélioration de la qualité de vie des personnes aînées afin d'être de fiers Partenaires pour un mieux-vivre.

Grâce à un budget discrétionnaire du Secrétariat aux aînés, la Conférence a pu travailler avec des graphistes pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés, faire imprimer des affiches et des encarts pour les Tables régionales, en plus de concevoir une signature web. Il s'agit, d'une part, d'une occasion en or pour sensibiliser le public québécois sur la place primordiale qu'occupent les personnes aînées dans notre société et, d'autre part, d'une importante activité de visibilité pour la Conférence.

Le thème a été complété par un texte, le matériel a été envoyé par la poste aux Tables régionales, en fonction de leurs besoins et un projet de Communiqué de presse, que chaque Table pouvait adapter à sa réalité, a été fourni à chacune d'elles. Nous évaluons qu'environ 1 500 affiches et 9 250 encarts ont été distribués à plus d'une centaine de partenaires à travers le Québec. Quoique difficile à chiffrer, les bandeaux web et signatures courriel ont aussi été abondamment utilisés. De plus, afin qu'ils soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, les outils promotionnels ont été publiés sur le site web de la Conférence.

Le site Internet de la Conférence a été utilisé pour publiciser le matériel disponible ainsi que les activités organisées dans les différentes régions pour cette occasion. Cette année, la plupart des Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires. Ainsi, cette année, c'est plus de 150 activités qui ont été répertoriées sur le site de la Conférence.

Ces diverses activités de promotion ont des répercussions très positives ; en proposant un thème commun pour l'ensemble du Québec, la Journée internationale des aînés se veut rassembleuse et de plus en plus reconnue. Par le fait même, les personnes aînées profitent des activités et des retombées positives apportées par le message que cette célébration véhicule.

OBJECTIF 3 : Consulter l'ensemble des Tables régionales sur des sujets communs touchant les personnes aînées du Québec

CONSULTATIONS

La Conférence a le devoir de consulter régulièrement les Tables régionales afin d'être en mesure de bien les représenter auprès de différentes instances ou de partager de l'information. Au cours de l'année 2018-2019, la Conférence a interpellé les Tables à plusieurs reprises. Il est à noter que le ralentissement des activités à la suite du départ de l'agente de recherche et le retard dans le soutien financier ont ralenti considérablement ce volet de notre mandat.

- Rencontre téléphonique CNC MADA
- Dévoilement du document « Prévenir et contrer l'intimidation... même chez les personnes aînées » ! Organisé par L'AQDR nationale et l'AQDR Québec. La conseillère et agente de recherche ainsi que la coordonnatrice administrative y étaient.
- Sondage-éclair concernant une demande une région qui désirait savoir si certaines Tables se sont dotées d'une politique de conservation de leurs documents administratifs. La réponse fut partagée à tous.
- Consultation-éclair auprès des présidences et permanences des Tables afin de connaître leurs attentes en lien avec la ligne AAA. En préparation du comité du 16 mai. Merci de votre collaboration. Les Tables ont répondu en grand nombre.
- Une conférence téléphonique a lieu le 8 mai en préparation de l'appel de propositions pour les projets communautaires du PNHA.

MANDAT 2 : Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes âgées et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions

OBJECTIF 1 : Être présent auprès des instances nationales qui interviennent en faveur des âgées



COMITÉ NATIONAL MADA

Le comité national MADA était chapeauté par la Direction du vieillissement actif du Secrétariat aux âgés. Il était formé d'employés du Secrétariat aux âgés, sous la responsabilité de Mme Sabrina Marino, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, sous la direction de Mme Suzanne Garon et de son équipe, du Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF), sous la direction de Mme Isabelle Lizée et de son équipe, de même que de la Conférence, représentée par Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente et Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche.

Le mandat du comité est de partager de l'information en regard du déploiement du programme Municipalité amie des âgés. De plus, des nouvelles des liens avec le réseau national et international sont rapportées.

RENCONTRE MADA DU 11 MAI

Cet événement régional s'adresse aux élus responsables des questions familiales et âgées de Lanaudière ainsi que leurs partenaires, mais aussi à tous les organismes communautaires, intervenants et universitaires intéressés par les questions relatives aux âgés.

Cette journée se veut un temps de partage de réflexions et d'actions sur la base de témoignages, tables rondes ou d'échanges interactifs. La démarche Municipalité amie des âgés ainsi que les questions plus particulières de l'habitation, le transport, l'isolement social et le loisir étaient au cœur des débats.

Cette journée fût l'occasion d'amorcer un dialogue collectif sur les enjeux du vieillissement actif et de découvrir des ressources et des initiatives régionales et nationales favorisant l'amélioration des conditions de vie et l'inclusion des âgés.

COMITÉ CONSULTATIF SUR LA MALTRAITANCE MATÉRIELLE ET FINANCIÈRE



Afin de lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées, le Gouvernement du Québec a mis en place un comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées.

En mai eu lieu une rencontre qui avait pour but de faire un retour sur le forum du 22 février 2018, de parcourir le tableau des actions à réaliser, d'échanger sur l'élaboration du guichet unique (LAAA) et enfin, de planifier la formation commune pour les membres d'ordres professionnelles en matière de maltraitance.

Le Secrétariat aux aînés (SA) du ministère de la Famille est responsable de la coordination et de la mise en œuvre du PAM 2017-2022. Pour ce faire il a mis sur pied un Comité consultatif qui se veut un lieu de concertation entre les ministères et organismes et les représentants de la sécurité civile. On y retrouve les 11 partenaires suivants :

- Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec
- Autorité des marchés financiers
- Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés
- Chambre des notaires du Québec
- Regroupement des commissaires aux plaintes et à la qualité du Québec
- Curateur public
- Financière Banque Nationale
- Ligne Aide Abus Aînés
- Ministère de la Justice
- Ordre des comptables professionnels agréés du Québec
- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

Le sous-ministre adjoint aux Aînés assure la présidence du Comité consultatif. Le mandat confié au comité est :

- d'analyser les idées qui ont émergé lors du Forum sur la maltraitance matérielle et financière qui s'est tenu le 22 février 2018 ;

- de formuler des recommandations et des suggestions à la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation ;
- de suivre la mise en œuvre des mesures du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022 qui portent sur la maltraitance matérielle et financière ;
- de valider l'application des actions privilégiées dans chacun de leur champ d'expertise.

AUTRES REPRÉSENTATIONS

Au cours de l'année 2018-2019, plusieurs activités de représentations ont eu lieu

PANÉLISTE À LA 14^{ÈME} CONFÉRENCE MONDIALE DE L'INTERNATIONAL FEDERATION ON AGEING

Le 8 août 2018 dans le cadre de la démarche MADAVADA en collaboration avec le CAMF, le Secrétariat aux Aînés et une chercheuse de l'Université de Sherbrooke, madame Suzanne Garon, notre présidente madame Nicole Bolduc-Dubois fut panéliste. Cette conférence mondiale de l'International Federation on Ageing avait lieu à Toronto et portait sur le concept MADAVADA tel que vécu au Québec.

KIOSQUE DU CARREFOUR ACTION MUNICIPALE FAMILLE (CAMF) AU COLLOQUE DE MONTRÉAL

À l'occasion du colloque, la Conférence tenait un kiosque afin de mieux faire connaître les Tables régionales de concertation des aînés du Québec. Nous avons des dépliants de plusieurs Tables régionales.

Dévoilement du document Prévenir et contrer l'intimidation... même chez les personnes âgées ! Organisé par l'AQDR nationale et l'AQDR Québec.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'IVPSA

L'Assemblée générale de l'IVPSA et la Journée de Printemps ont eu lieu le 11 avril à la salle Jean-Paul-Tardif du Pavillon La Laurentienne de l'Université Laval. Il fut question des changements importants aux Statuts de l'IVPSA mais aussi de présentation d'étudiants au doctorat et à la maîtrise.

FORUM SUR LES MEILLEURES PRATIQUES : USAGERS, CHSLD ET SOUTIEN À DOMICILE

Le Forum sur les meilleures pratiques : usagers, CHSLD et soutien à domicile a eu lieu les 14 et 15 mai 2018 au Centre des congrès de Québec. Cet événement s'inscrit dans une démarche globale visant à améliorer l'organisation des soins et des services offerts à la population du Québec, tant en soins de longue durée qu'à domicile.

Lors du Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD, tenu les 17 et 18 novembre 2016, et du Forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile, tenu les 25 et 26 mai 2017, des initiatives cliniques et organisationnelles ont été déterminées dans les deux domaines.

Le Forum visait à réitérer l'importance de l'amélioration continue des pratiques en soutien à domicile et en centre d'hébergement et de soins de longue durée en proposant de meilleures pratiques. Il visait aussi à présenter des meilleures pratiques réalisées avec la collaboration des comités des usagers et des comités des résidents des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Une occasion de mettre en valeur des initiatives ayant une incidence significative pour les usagers dans un processus d'amélioration continue.

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés est membre des organisations suivantes :

- L'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Le Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF)
- L'Association québécoise de gérontologie (AQG)
- Le G-15 des aînés
- La Maison des Entreprises de Cœur
- Le Réseau pour un Québec Famille (RQF)

La Conférence a aussi une entente de collaboration avec la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC) et s'est impliquée notamment auprès de la Maison des entreprises de cœur.

LABORATOIRE D'AIDE NUMÉRIQUE À LA VIE AUTONOME (LANVA)

Sur recommandation du Secrétariat aux aînés, notre présidente madame Nicole Bolduc-Dubois siège sur le comité d'orientation LANVA.

LES JOURNÉES ANNUELLES DE SANTÉ PUBLIQUE

Le 4 décembre dernier avait lieu à Montréal les journées annuelles de santé publique. Il s'agit d'un événement auquel la Conférence est associée depuis longtemps. Cette année c'est monsieur Raphael Massé de la table de concertation régionale de Montréal qui représentait la conférence. Merci à monsieur Massé pour son dévouement. Le thème associé à l'implication de la Conférence était « La santé cognitive, nouvelle cible de prévention pour la santé publique ».

FORMATION POUR VISITES MINISTÉRIELLES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES MILIEUX DE VIE EN CHSLD

La Conférence continue sa collaboration avec le ministère de la Santé et services sociaux dans le cadre des visites ministérielles d'évaluation des CHSLD. Les membres désignés, pour agir en tant que partenaires des visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD, doivent préalablement avoir été formés, notamment sur l'utilisation de l'outil d'évaluation.

COMITÉ STRATÉGIQUE SUR L'HARMONISATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES EXIGENCES DE LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS.

Le 21 mars 2018, le nouveau Règlement sur la certification des résidences privées pour aînés a été publié dans la Gazette officielle du Québec. Ce règlement, adopté par le Conseil des ministres, entrainé en vigueur le 5 avril 2018.

Les travaux entourant les modifications réglementaires ont été faits avec la contribution de la Conférence au sein du Comité stratégique sur l'harmonisation de la mise en œuvre des exigences de la certification des résidences privées pour aînés.



LANCEMENT À TROIS-RIVIÈRES DU PLAN D'ACTION « UN QUÉBEC POUR TOUS LES ÂGES ».

La Conférence était représentée au lancement du plan d'action « Un Québec pour tous les âges ». Nous nous ferons un devoir de collaborer dans l'atteinte des objectifs de ce plan.



IMPLICATION AUPRÈS DE LA MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR

La Maison des Entreprises de Cœur est une coopérative qui a pour mission de procurer à ses membres des biens et services pour l'exercice de leurs activités respectives dans le domaine de l'économie sociale et solidaire. Les locaux de la Conférence sont situés dans l'édifice de la Maison des Entreprises de Cœur.

La Conférence a délégué la coordonnatrice administrative pour la représenter au sein du Conseil d'administration de la Maison des Entreprises de Cœur en décembre 2014. Celle-ci y occupe le poste de présidente et apporte sa contribution en tant que membre du comité des ressources humaines.

ON JASES-TU ?

Une belle collaboration a eu lieu en lien avec le projet « On jases-tu ? ». Le Conseil d'administration de la Conférence a pris entente à nouveau avec Mme Aline Pinxteren, rédactrice en chef du magazine Le Bel âge afin de contribuer à ce projet qui a eu lieu le 4 mai dernier et pour laquelle la Conférence est partenaire.

MANDAT 3 : Agir auprès des tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées.

OBJECTIF 1 : Mettre en place un mécanisme de communication interne et continu visant à recevoir et à transmettre les informations relatives aux politiques et programmes gouvernementaux.

RECEVOIR

Les rencontres avec la ministre responsable des Aînés, Mme Francine Charbonneau et sa successeur madame Marguerite Blais ainsi que leurs collègues, constituent des moments privilégiés pour obtenir des informations sur les politiques et les programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées.

Lors des rencontres semestrielles de mai et novembre, les délégués des Tables régionales ont rencontré des personnes du Secrétariat aux aînés et ont pu discuter avec eux de plusieurs enjeux touchant les personnes âgées.

De plus, régulièrement lors de notre Conseil d'administration, le sous-ministre adjoint aux Aînés, M. Christian Barrette, parfois accompagné de Mme Sabrina Marino, directrice du vieillissement actif, prennent un temps pour venir rencontrer et échanger avec les administrateurs de la Conférence.

TRANSMETTRE

Après chacune des rencontres du Conseil d'administration, la Conférence émet un communiqué à toutes les Tables afin de les informer des dossiers en cours. Elle transmet également par courriel et via sa page facebook les informations relatives à l'actualité et aux politiques et programmes gouvernementaux.

Tous les communiqués, les mémoires et les avis sont transmis aux Tables régionales par courriel avant d'être déposés sur le site Internet de la Conférence.

Enfin, depuis mars 2017, la Conférence rédige des Billets mensuels sur divers sujets en lien avec les personnes âgées. Ces billets, qui peuvent être publiés dans les Infolettres des Tables régionales, ont pour objectif de créer un pont entre la Conférence et les membres des Tables régionales.

En bref, la Conférence prend les moyens pour être au fait des enjeux, politiques et programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées et utilise différents canaux de communication pour transmettre les informations aux Tables régionales afin d'augmenter le dynamisme dans la concertation.

MANDAT 4 : Transmettre à la ministre l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînés du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.

OBJECTIF 1 : Identifier les principaux enjeux nationaux ainsi que les forces, les faiblesses et les points à améliorer des programmes, des services et des mesures destinées aux personnes âgées.

OBJECTIF 2 : Proposer des pistes d'intervention pour répondre aux besoins des personnes âgées du Québec.

OBJECTIF 3 : Émettre des avis pour connaître des problématiques provinciales particulières et soutenir les dossiers d'actualité.

Afin de répondre à ces trois objectifs, la Conférence a, au cours de l'année :

- Consulté les Tables régionales à plusieurs reprises (mandat 1, objectif 3) ;
- Participé à différentes consultations, dont certaines en présence de la ministre (mandat 2, objectif 1) ;
- Participé à différents comités consultatifs, à l'invitation du Secrétariat aux aînés (mandat 2, objectif 1) ;
- Fait parvenir des lettres d'opinions, qui s'adressent à la ministre ou dont la ministre reçoit une copie conforme ;
- Bénéficié de deux rencontres particulières avec la ministre, par le biais de la présidente de la Conférence.

MANDAT PROVENANT DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX : VISITES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD



Depuis plus de 10 ans, des visites effectuées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont cours dans l'ensemble des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du

Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.

Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites : la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Regroupement provincial des comités des usagers, de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

OBJECTIF

Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits et la satisfaction des usagers et de leurs proches face à leur milieu de vie et à la qualité des services en :

- Consultant la documentation pertinente ;
- Observant la réalité du quotidien des résidents dans le milieu de vie ;
- Échangeant avec les membres du comité de résidents et, s'il y a lieu, du comité des usagers, ainsi qu'avec des résidents et leurs proches ;
- Réalisant des constats qui visent l'amélioration continue de la qualité des services.

RÔLES DE L'ÉVALUATEUR MINISTÉRIEL

- Représente le MSSS ;
- Est responsable de l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, conformément aux orientations ministérielles ;

- S'assure que l'établissement est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles ;
- S'assure du suivi réalisé par les établissements concernant les plans d'amélioration.

RÔLES DES REPRÉSENTANTS DES ORGANISMES PARTENAIRES

- Apprécie l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement ;
- Participe à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

La Conférence a cinq représentants à qui elle peut répartir les visites.

Voici le détail des visites effectuées par les évaluateurs rattachés à des Tables régionales pour un total de 29 visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019.

| MOIS | NOMBRES D'INSTALLATIONS VISITÉES (RÉGIONS ADMINISTRATIVE) |
|----------------|--|
| AVRIL 2018 | Aucune visite |
| MAI 2018 | Formation de six délégués |
| JUIN 2018 | 1 installation (05) |
| JUILLET 2018 | 2 installations (12-16) |
| AOÛT 2018 | 1 installation (06) |
| SEPTEMBRE 2018 | 4 installations (04-06-13) |
| OCTOBRE 2018 | 6 installations (06-11-15) |
| NOVEMBRE 2018 | 1 installation (03) |
| DÉCEMBRE 2018 | 3 installations (03-13) |
| JANVIER 2019 | 3 installations (05-07) |
| FÉVRIER 2019 | 6 installations (06-13-15-16) |
| MARS 2019 | 2 installations (06) |

PRIX HOMMAGE AÎNÉS 2018



Le Prix Hommage Aînés vise à souligner l'apport d'une personne aînée engagée dans son milieu et qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, de leurs conditions et de leur place dans la société.

La remise des Prix Hommage Aînés 2018 a eu lieu le 7 novembre à l'hôtel du Parlement. À cette occasion, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, a souligné, en compagnie des représentant(e)s des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, l'engagement bénévole exceptionnel de 18 personnes aînées provenant de toutes les régions du Québec.

LES DIX-HUIT (18) LAURÉATS POUR 2018

| NOM DES LAURÉATS | RÉGION |
|----------------------------|-------------------------------|
| Marcel Lebel | Bas-Saint-Laurent |
| Thérèse Rochefort | Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| André Lafrance | Capitale-Nationale |
| Maurice Dupont | Mauricie |
| Gemma Gauthier | Estrie |
| Jean Lalonde | Montréal |
| Odette Simard | Outaouais |
| Colette Cyrenne | Abitibi-Témiscamingue |
| Louissette Dorion-Catto | Côte-Nord |
| Normand St-Pierre | Nord-du-Québec |
| Micheline Lapierre-Vigneau | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine |
| Madeleine Nadeau | Chaudière-Appalaches |
| Claudette Lahaye | Laval |
| Nicole Ouellet | Lanaudière |
| Margaret Hourston | Laurentides |
| Jean-Pierre Reinesch | Montérégie |
| Jean Lavoie | Centre-du-Québec |
| Joseph Aquujak Qisiiq | Nunavik |

« Chaque jour, aux quatre coins du Québec, de nombreux aînés donnent de leur temps, et ce, sans compter, pour améliorer la qualité de vie d'autres aînés de leur communauté. Ces bénévoles dévoués sont à nos yeux des partenaires privilégiés dans nos efforts pour offrir à l'ensemble des personnes âgées du Québec la meilleure qualité de vie possible. Nous sommes donc très fiers de pouvoir mettre en lumière le travail et l'engagement de ces personnes par l'entremise des prix Hommage Aînés, car elles contribuent à faire du Québec un endroit où il fait bon vieillir, de manière épanouie et en participant pleinement au devenir collectif. »

Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants



LE MOT DE LA FIN...

L'année 2018-2019 en fut une marquante dans l'histoire de la Conférence. Malgré le retard dans la signature d'une nouvelle convention entraînant des inquiétudes quant au financement ; malgré le départ de madame Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche, vous avez pu constater à la lecture de ce rapport d'activités que la Conférence a su performer et atteindre plusieurs objectifs liés à son plan stratégique.

La Conférence a gardé le cap sur sa planification stratégique afin de permettre son propre rayonnement. L'optimisation de l'offre de service aux membres et la pérennisation de sa mission était également bien en vue.

Pour ma part à titre de nouveau directeur général de la Conférence je ne peux vous écrire un mot de la fin. Pour moi il s'agit d'un mot de commencement. Pour l'année 2019-2020 j'entrevois du succès quant à la nécessaire concertation à polir au sein de notre organisation. La Conférence ne doit faire qu'UN avec le Secrétariat aux aînées, les tables régionales et locales et chacun de vous. Ensemble nous bâtissons un « nous » qui contribuera encore et encore au mieux-être des aînés du Québec.

Pour reprendre le thème de la journée internationale des aînés 2019, la prochaine année nous permettra de parcourir « un chemin de vie... à découvrir » !

Découvrons ensemble le potentiel et la richesse de nos actions !



Bertrand Gignac
Directeur général

info@conferencedestables.org
conferencedestables.webnode.fr

