

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015



2120, rue Boivin, bureau 209A
Québec (Québec)
G1V 1N7
Tél. : 418-614-0999
www.conferencedestables.org

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
HISTORIQUE, MISSION ET OBJECTIFS.....	4
STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015.....	6
COMITÉ EXÉCUTIF 2014-2015	7
LES COMITÉS.....	7
COMITE DE RESSOURCES HUMAINES	7
COMITE DE GOUVERNANCE POUR L'ANALYSE DES REGLEMENTS GENERAUX	8
MEMBERSHIP	8
REPRÉSENTATIONS PAR LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF	8
ACTIVITES DU PRESIDENT :	9
ACTIVITÉS DU VICE-PRÉSIDENT	11
GROUPE DES 15.....	12
REPRESENTATIONS DES AUTRES MEMBRES DU COMITE EXECUTIF	12
RESSOURCES HUMAINES.....	12
ÉVÉNEMENTS SE RAPPORTANT AUX RESSOURCES HUMAINES	12
AUTRES RENCONTRES	14
FINANCES	14
VISITES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD	15
ORIENTATIONS 2015-2016	16

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Aux membres de la Conférence,

Le présent document se veut une énumération d'un certain nombre d'informations qui se réfèrent à des activités variées que l'organisme a assumées dans la dernière année.



Au cours des derniers mois, le cheminement de notre organisation a été teinté de quelques événements qui ont eu des répercussions sur la Conférence. En effet, il faut nommer, entres autres, l'absence de notre président, les mouvements de personnel, dont une période assez forte de l'un des deux postes, et la consolidation des finances. À cet état de fait, il faut aussi nommer les impacts de décisions gouvernementales ; nouvelle Ministre, nouveau sous-ministre adjoint aux aînés, des annonces incomplètes de mesures administratives qui nous concernent, etc. C'est dans ce contexte que le comité exécutif a convenu de faire le point sur notre organisation lors de la rencontre biannuelle de mai 2015 afin de déterminer ensemble les principaux objectifs à poursuivre. Ces objectifs, présentés dans un plan d'action, s'avèreront assurément un bon moyen pour assurer des interventions dont la cible principale est de promouvoir un vieillissement actif et en bonne condition des personnes aînées du Québec.

Je nous souhaite une prochaine année sous le signe d'une bonne stabilité pour augmenter la réalisation des défis que nous avons identifiés. La contribution de tous est fort importante pour conjuguer constamment des réussites.

Dans l'attente d'un retour de notre président en bonne forme, je vous adresse mes remerciements pour l'aide que vous m'avez apportée, particulièrement en ce qui concerne les officiers.

Marcel Lebel

1^{er} vice-président et président par intérim

HISTORIQUE, MISSION ET OBJECTIFS

Les Tables de concertation des aînés ont été créées en 1999 suite aux travaux du Bureau québécois de l'année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elle regroupe des représentants de l'ensemble des associations et des personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par la condition de vie des aînés.

On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec. Le principal mandat de ces Tables est de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les aînés sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information.

À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales des aînés se sont donné, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation.

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec est une organisation non corporative, dont le conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles et démocratiquement élus. La **mission** de la Conférence est de regrouper, sous une seule entité, l'ensemble des Tables pour qu'elles puissent s'exprimer d'une seule voix relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec. Les membres du conseil d'administration se rencontrent à raison de deux fois par année et le comité exécutif tient en moyenne six réunions par an. Lors de ces rencontres, le sous-ministre adjoint au Secrétariat aux aînés ou un représentant de celui-ci, est présent.

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a comme **objectif** de mettre de l'avant toute information gouvernementale et ainsi documenter les principaux enjeux relatifs aux aînés. Elle doit informer, sensibiliser, accompagner, mobiliser et soutenir les Tables régionales dans leurs actions. Elle les représente auprès de diverses instances, les incite à développer la concertation en favorisant des échanges entre elles, avec les groupes et les associations qui œuvrent en faveur des aînés.

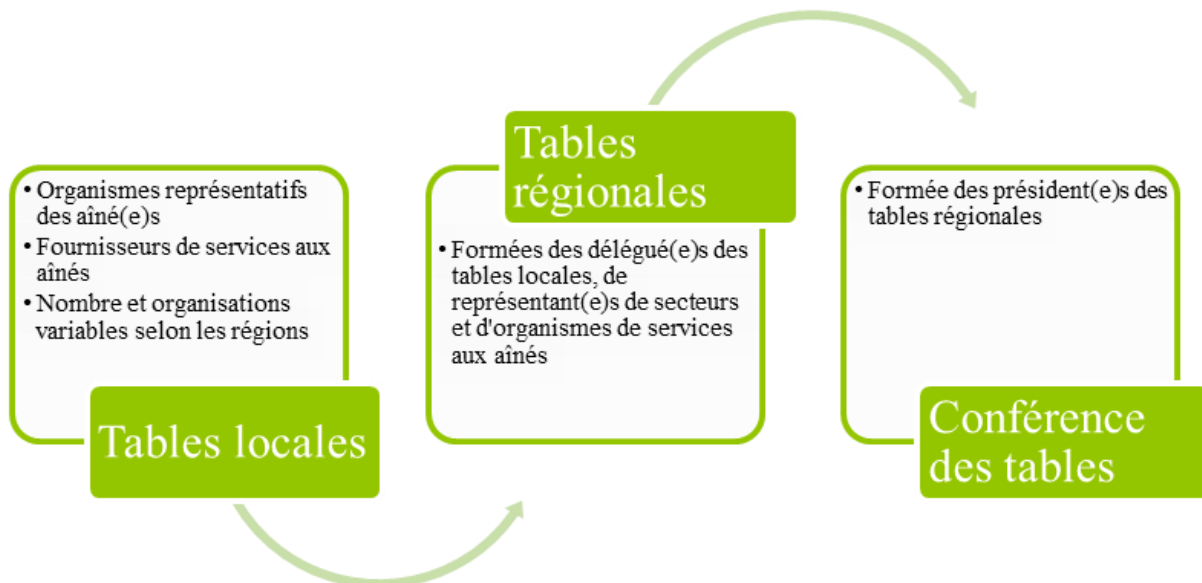
Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a quatre principaux **mandats** :

- Représenter les différentes Tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs.

- Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes âgées et agir de manière à favoriser l’harmonisation des actions
- Agir auprès des Tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d’information concernant l’existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées.
- Transmettre à la MINISTRE l’information et les avis susceptibles d’améliorer la qualité de vie des aînés du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l’ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.

STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec est une organisation composée de membres démocratiquement élus, qui a pour mission de représenter les intérêts de toutes les personnes âgées du Québec.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

Le conseil d'administration de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec est formé de dix-huit administrateurs.

Le rôle du conseil d'administration est de former des comités et recevoir leur rapport, d'adopter le plan d'action, d'adopter les politiques de la Conférence, d'adopter les programmes et les activités de la Conférence, d'approuver les actes nécessaires à la réalisation de la mission, de ratifier les contrats et achats d'équipements, d'ajouter, de modifier, d'accepter, de rejeter les règlements ou articles des règlements et de disposer de toute question relevant de sa juridiction.

Administrateur (trice)	Région
Marcel Lebel	R-01 Bas-Saint-Laurent
Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Judith Gagnon	R-03 Capitale-Nationale
Ghislaine Larivière	R-04 Mauricie
Claude Quintin	R-05 Estrie
Marjorie Northrup	R-06 Île-de-Montréal
Pierre Cousineau	R-07 Outaouais
Jacques Lafrenière	R-08 Abitibi-Témiscamingue
Micheline Anctil	R-09 Côte-Nord
Lucette C. Larochelle	R-10 Nord-du-Québec
Laval Cavanagh	R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine
Jean-Yves Gagnon	R-12 Chaudière-Appalaches
Yvon Hamel	R-13 Laval
Jean-Pierre Corneault	R-14 Lanaudière
Maurice Rivet	R-15 Laurentides
Yves Ménard	R-16 Montérégie
Louise Labbée	R-17 Centre-du-Québec
Bobby Snowball	R-18 Nord-du-Québec

COMITÉ EXÉCUTIF 2014-2015

La gestion de la Conférence est assumée par le Comité exécutif composé de six officiers, soit d'un président, de deux (2) vice-présidents, d'un secrétaire, d'un trésorier et d'un administrateur. Le mandat des membres du Comité exécutif est de deux ans et peut être renouvelé.

Le rôle du comité exécutif est d'administrer la Conférence, d'exécuter les décisions du CA et de l'Assemblée générale annuelle, de participer à la préparation des ordres du jour du CA et de l'Assemblée générale annuelle, d'étudier des dossiers et des rapports et de faire des recommandations au CA, de mettre sur pied des programmes et organiser les activités dont la tenue fut décidée par le CA, d'embaucher des employés, de fixer leur salaire et leurs conditions de travail, de représenter la Conférence, de répondre aux demandes de consultation et de disposer de toute question relevant de sa juridiction.

Poste	Nom	Région
Président	Claude Quintin	R-05 Estrie
1 ^{er} vice-président	Marcel Lebel	R-01 Bas-Saint-Laurent
2 ^e vice-président	Yvon Hamel	R-13 Laval
Secrétaire	Nicole Bolduc-DuBois	R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
Trésorier	Pierre Cousineau	R-07 Outaouais
Administratrice	Louise Labbé	R-17 Centre-du-Québec

LES COMITÉS

Un comité étudie et suit des dossiers particuliers en lien selon les mandats obtenus du Comité exécutif de la Conférence.

COMITE DE RESSOURCES HUMAINES

Ce comité est formé de messieurs Yvon Hamel et Pierre Cousineau.

Avril 2014	Présentation et acceptation des contrats du personnel aux membres du CA
Octobre 2014	Rédaction et dépôt d'une politique des conditions de travail au Conseil exécutif et Conseil d'administration.

COMITE DE GOUVERNANCE POUR L'ANALYSE DES REGLEMENTS GENERAUX

Ce comité est composé de messieurs Maurice Rivet, Claude Quintin, Jean-Pierre Corneault et Jean-Yves Gagnon.

Septembre

Réunion pour la modification des règlements généraux.

Novembre

Dépôt des règlements généraux au Conseil d'administration.

MEMBERSHIP

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés est membre de :

- Le Carrefour d'action municipale et famille
- Association québécoise de gérontologie
- Le G-15 des aînés
- La Maison des entreprises de cœur

REPRÉSENTATIONS PAR LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Depuis la réunion du conseil d'administration de novembre 2014, quatre rencontres des membres du comité exécutif ont été tenues :

- Le 17 novembre 2014
- Le 2 décembre 2014
- Les 14 et 15 janvier 2015
- Les 25 et 26 février 2015

ACTIVITES DU PRESIDENT, CLAUDE QUINTIN

5 mai

Réunion du comité de gouvernance pour la révision des règlements généraux. Messieurs Jean-Yves Gagnon, Jean-Pierre Corneault, Maurice Rivet et Claude Quintin font partie de ce comité. Un lexique a été ajouté et les modifications ont été recommandées de façon à harmoniser l'ensemble des règlements généraux.

21 mai

Participation à l'Assemblée générale annuelle à l'Association Québécoise des Directions d'École Retraitées (AQDER) : « *Les nouveaux enjeux du système de santé pour les aînés* », tenue à Drummondville. Mention des différents dossiers politiques concernant les conditions de vie des aînés et représentations.

21 mai

Participation à une rencontre de consultation du Conseil de recherche du Canada à Toronto ayant pour objectif de connaître les incidences de l'état de santé sur les conditions de vie des aînés dont les facteurs comprenaient le bonheur, la qualité et le niveau de vie. Ce lieu de rencontre était privilégié, puisqu'il permettait d'établir des contacts hors Québec où plusieurs provinces étaient présentes.

2-3 juin

Colloque de l'Association Québécoise à Orford : « *Partenaires pour soutenir le vieillir chez soi* ». Les acteurs du secteur du soutien à domicile soulignent que le vieillissement de la population sollicite des efforts concertés de leur part et de la part de leurs partenaires. Si l'approche populationnelle et l'intégration des services ont fait l'objet de réflexions chez les gestionnaires du réseau public, la coordination de services de qualité est à construire par tous les partenaires.

17 Juin

Présentation à la Table de concertation des aînés de l'Abitibi-Témiscamingue dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle. Le mandat des Tables régionales, sa composition et ses actions ont été présentées, ainsi que la mission de la Conférence, les grands enjeux régionaux (le bénévolat, le renouvellement des Ententes spécifiques) et les recommandations quant aux diverses orientations de la Conférence. Les réflexions sur le budget provincial du 4 juin faisaient également l'objet de discussions.

25 juin

Rencontre de consultation tenue par la Ministre fédérale des aînés, Mme Alice Wong, au sujet d'une éventuelle politique fédérale sur la littératie financière. L'orientation principale de la rencontre était de sensibiliser de façon importante les jeunes et les aînés à économiser pour leur retraite.

Rencontre de messieurs Claude Quintin, Marcel Lebel et la directrice générale avec la ministre Francine Charbonneau dont l'objet de la rencontre faisait référence à :

- La nature de nos relations avec le Secrétariat aux aînés
- L'importance de reconnaître le rôle de la Conférence
- Reconnaître l'importance des Tables dans les régions
- Rôle de la Conférence au G-15 et au niveau national
- Rôle de la Conférence dans les visites d'appréciations dans les CHSLD
- Moyens d'action au niveau de la Conférence : financement pour le fonctionnement de base
- Formation aux tables
- Formation et rencontre des coordonnatrices des tables

Un compte-rendu a été rédigé suite à la rencontre avec la ministre Charbonneau et remis aux Tables régionales.

27 juin

Souper à l'Association nationale des Retraités Fédéraux (ANRF), au Centre Sheraton à Montréal.

18 et 19 août

Participation au Sommet des aînés à Edmundston au Nouveau-Brunswick. Les contacts ont été très enrichissants tout en étant une occasion de renouer avec la Fédération des aînés francophones du Canada.

25 août

Dîner avec Madame la Ministre dans une résidence pour aînés de Sherbrooke afin d'échanger sur quelques idées concernant différentes activités à la Conférence et au niveau des Tables régionales.

3 décembre

Rencontre du nouveau sous-ministre adjoint aux aînés, monsieur Christian Barrette.

Lors de cette rencontre, Monsieur Marcel Lebel, en tant que président par intérim, était accompagné de monsieur Claude Quintin afin de faire le point sur différents dossiers concernant la Conférence. Plusieurs sujets ont été abordés dont la hausse du financement et l'abolition des CRÉs.

ACTIVITÉS DU VICE-PRÉSIDENT, MARCEL LABEL, PRÉSIDENT PAR INTÉRIM

11 février

Présentation du Mémoire sur la qualité de vie en CHSLD en Commission parlementaire.

1^{er}, 2 et 3 mai

Présentation de monsieur Marcel Label au Carrefour action municipale et famille (CAMF).

18 juin

Participation à la conférence de presse du premier ministre dans le cadre de la tenue du Forum pour la lutte contre l'intimidation.

18 septembre

Rencontre des partenaires pour la consultation sur la maltraitance.

24 septembre

Dépôt d'un mémoire à la commission parlementaire des relations avec les citoyens concernant la gestion de l'Appui pour les proches aidants d'aînés. Le mémoire a été élaboré en validant quelques indications auprès des Tables régionales.

2 octobre

Représentation au Forum sur l'intimidation des aînés 2014.

8 octobre

Forum régional de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval « Habiter, vivre et Vieillir ensemble dans la région de la Capitale-Nationale ».

3 décembre

Rencontre du sous-ministre, monsieur Christian Barrette, concernant le dossier de la gestion de l'entente CRÉ.

9 décembre

Deuxième rendez-vous national sur l'avenir du système public de santé et des services sociaux.

27 janvier

Envoi du mémoire sur l'intimidation à la Ministre. Le mémoire a été travaillé avec la collaboration de la Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec.

17 mars

Rencontre avec le responsable du dossier au MSSS, le sous-ministre associé, monsieur Sylvain Gagnon afin de faire le point sur le dossier des visites d'appréciation de la qualité du milieu de vie en CHSLD.

19-20 mars

Colloque du Centre de recherche sur le vieillissement de Sherbrooke : « Service de longue durée à domicile pour les personnes âgées : une révolution pas si tranquille ».

2 avril

Une délégation de la Conférence, en occurrence madame Isabelle Daigle conseillère et agente de recherche et messieurs Pierre Cousineau, trésorier et Marcel Lebel, président par intérim, a rencontré madame la Ministre Francine Charbonneau accompagnée de quatre de ses conseillers. La Ministre a précisé que la réponse à notre demande ne pouvait se réaliser à court terme en raison de diverses modifications administratives. Nous avons maintenu que notre présence à différents dossiers concernant les aînés est primordiale lors de la préparation de règlements, de lois ou de modifications à ceux-ci.

GROUPE DES 15

Présence du président à la réunion du 30 avril et du 26 mai y incluant un déjeuner avec la ministre Francine Charbonneau, Ministre de la Famille, Ministre responsable des Aînés, Ministre responsable de la Lutte contre l'intimidation et Ministre responsable de la région de Laval.

Présence à la réunion du 1^{er} vice-président, monsieur Marcel Lebel à la réunion du 18 septembre 2014 au Delta à Québec.

REPRESENTATIONS DES AUTRES MEMBRES DU COMITE EXECUTIF

8 octobre

Présence de monsieur Jacques Lafrenière, trésorier, au Forum régional Forum régional de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval « Habiter, vivre et Vieillir ensemble dans la région de la Capitale-Nationale ».

RESSOURCES HUMAINES

ÉVÈNEMENTS SE RAPPORTANT AUX RESSOURCES HUMAINES

7 août

Démission de madame Louise Quintin, adjointe administrative.

12 août

Démission de madame Lorraine Chartier, chargée de projet.

21 août

Sélection de candidat(e)s et entrevues pour le poste d'adjointe administrative.

22 août

Présentation de la candidature pour le poste d'adjointe administrative au comité exécutif.

Dépôt du document rédigé sur l'historique de la Conférence par la chargée de projet.

25 août

Entrée en fonction de madame Véronique Gaudin au poste d'adjointe administrative au sein de la Conférence.

4 novembre

Suite à la recommandation des membres du comité exécutif, la Conférence met fin au contrat d'embauche de madame Nathalie Poulin en tant que directrice générale.

2 décembre

Suite à la recommandation du comité des ressources humaines, madame Véronique Gaudin est promue coordonnatrice administrative.

15 janvier

Entrevue avec deux candidates au poste de conseillère et agente de recherche à la Conférence.

29 janvier

Étude du résumé analytique des deux candidates.

25 février

Présentation de la candidature retenue pour le poste de conseillère et agente de recherche au comité exécutif.

23 mars

Entrée en fonction de madame Isabelle Daigle au poste de conseillère et agente de recherche au sein de la Conférence.

AUTRES RENCONTRES

5 septembre

Réunion de la permanence de dix Tables régionales de concertation des aînés du Québec à Drummondville. Plusieurs thèmes ont été abordés dont la mission, les rôles de la Conférence de même de ses attentes des Tables, les relations avec les partenaires, les mécanismes de consultation et les différents dossiers spécifiques aux aînés. Monsieur Yvon Hamel, 2^e vice-président de la Conférence, y a assisté.

18 février

À la demande de monsieur Marcel Lebel, 1^{er} vice-président et président par intérim, une conférence téléphonique a eu lieu avec le Secrétariat aux aînés et tous les présidents des Tables de concertation régionale. Cette conférence a permis de fournir les informations utiles pour assurer une bonne continuité dans le respect des échéanciers définis dans les mesures administratives et/ou légales en lien avec les ententes spécifiques CRÉs 2013-2017.

FINANCES

Amélioration de la gestion des finances au niveau des transactions et mise à niveau des réclamations à l'égard des activités de formation.

VISITES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

- 78 visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD ont eu lieu entre le **1^{er} avril 2014 et le 31 mars 2015.**

Avril :	14 installations (02, 03, 04, 05, 06, 16)
Mai :	8 installations (03, 06)
Juin :	6 installations (06, 12)
Juillet :	7 installations (03, 06, 14)
Août :	3 installations (16)
Septembre :	6 installations (01, 03, 13, 16)
Octobre :	12 installations (03, 05, 06, 08, 14, 15, 16)
Novembre :	5 installations (01, 06, 15, 16)
Décembre :	Aucune
Janvier :	7 installations (02-03-04-13-15-16)
Février :	6 installations (03-05-06-16)
Mars :	4 installations (12-13-14)

ORIENTATIONS 2015-2016

Dernièrement, la Conférence a vécu une période de mouvance et ce, à plusieurs niveaux. L'année 2014-2015 fut l'année qui nous a permis de mettre en place des actions favorisant la remise sur pied de l'organisme. Pour 2015-2016, voici les orientations que la Conférence a décidé de privilégier :

- Poursuivre et finaliser la révision du fonctionnement de la Conférence.
- Assurer une veille sur les changements législatifs et administratifs concernant les services aux aînés.

Les rencontres des 12, 13 et 14 mai serviront de pierre angulaire à ce nouveau départ!

