

Rapport d'activités 2017-2018



CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE | 5 |
| HISTORIQUE, MISSION ET MANDATS..... | 6 |
| STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE | 7 |
| CONSEIL D’ADMINISTRATION 2017-2018 | 7 |
| HOMMAGE A MADAME JOCELYNE RANCOURT | 8 |
| ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE..... | 9 |
| LE FINANCEMENT..... | 9 |
| PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020 | 10 |
| LES COMITÉS À L’INTERNE..... | 11 |
| COMITE GOUVERNANCE | 11 |
| COMITE PROTOCOLE ET FINANCEMENT | 11 |
| COMITE RECHERCHE DE FINANCEMENT | 12 |
| COMITE D’OPTIMISATION DE L’OFFRE DE SERVICES | 12 |
| LES MEMBRES..... | 13 |
| LES RESSOURCES HUMAINES..... | 13 |
| LES MANDATS..... | 14 |
| MANDAT 1 : REPRESENTER LES DIFFERENTES TABLES REGIONALES DE CONCERTATION DES AINES ET SOUTENIR LEUR CONCERTATION VERS L’ATTEINTE D’OBJECTIFS COMMUNS | 14 |
| OBJECTIF 1 : REALISER DES RENCONTRES SEMESTRIELLES AVEC LES TABLES REGIONALES DE CONCERTATION DES AINES | 14 |
| OBJECTIF 2 : ACCOMPAGNER LES TABLES REGIONALES PAR DES CONSEILS ET DE L’INFORMATION | 15 |
| INFORMATION, CONFERENCES ET RENCONTRE | 15 |
| LES BILLETS DE LA CONFERENCE..... | 16 |
| JOURNEE INTERNATIONALE DES AINES 2017 | 17 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| OBJECTIF 3 : CONSULTER L'ENSEMBLE DES TABLES REGIONALES SUR DES SUJETS COMMUNS TOUCHANT LES PERSONNES AINEES DU QUEBEC..... | 19 |
| CONSULTATIONS..... | 19 |
| SONDAGES-ECLAIR..... | 21 |
| MANDAT 2 : CONTRIBUER A LA PRISE DE DECISIONS SUR LE PLAN NATIONAL EN CE QUI CONCERNE LES PERSONNES AINEES ET AGIR DE MANIERE A FAVORISER L'HARMONISATION DES ACTIONS..... | 22 |
| OBJECTIF 1 : ÊTRE PRESENT AUPRES DES INSTANCES NATIONALES QUI INTERVIENNENT EN FAVEUR DES AINES | 22 |
| COMITE MADA..... | 22 |
| RENCONTRE DE TRAVAIL SUR LES BESOINS D'INFORMATION DES LOCATAIRES DE RPA..... | 22 |
| COMITE D'ORIENTATION SUR LA SOLIDARITE ET L'EQUITE INTERGENERATIONNELLES..... | 23 |
| COMITE CONSULTATIF FAMILLE..... | 23 |
| CONSULTATION SUR LE PLAN STRATEGIQUE DU MINISTERE DE LA FAMILLE | 24 |
| COMITE SUR LA MODERNISATION DE L'INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR TAXI | 24 |
| COMITE CONSULTATIF SUR LA MALTRAITANCE MATERIELLE ET FINANCIERE..... | 25 |
| LE G-15 DES AINES..... | 25 |
| AUTRES REPRESENTATIONS | 26 |
| PARTENARIATS ET COLLABORATIONS | 31 |
| MANDAT 3 : AGIR AUPRES DES TABLES REGIONALES DE CONCERTATION DES AINES COMME RELAYEUR D'INFORMATION CONCERNANT L'EXISTENCE DES POLITIQUES ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX QUI TOUCHENT LES PERSONNES AINEES..... | 32 |
| OBJECTIF 1 : METTRE EN PLACE UN MECANISME DE COMMUNICATION INTERNE ET CONTINU VISANT A RECEVOIR ET A TRANSMETTRE LES INFORMATIONS RELATIVES AUX POLITIQUES ET PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX ... | 32 |
| MANDAT 4 : TRANSMETTRE A LA MINISTRE L'INFORMATION ET LES AVIS SUSCEPTIBLES D'AMELIORER LA QUALITE DE VIE DES AINES DU QUEBEC, DE FAVORISER LEUR PARTICIPATION ET LEUR INTEGRATION DANS LA COMMUNAUTE, DE PROMOUVOIR LA SOLIDARITE ENTRE LES GENERATIONS, DE TEMOIGNER DE L'OUVERTURE AU PLURALISME ET AU RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL | 33 |
| OBJECTIF 1 : IDENTIFIER LES PRINCIPAUX ENJEUX NATIONAUX AINSI QUE LES FORCES, LES FAIBLESSES ET LES POINTS A AMELIORER DES PROGRAMMES, DES SERVICES ET DES MESURES DESTINES AUX PERSONNES AINEES ... | 33 |
| OBJECTIF 2 : PROPOSER DES PISTES D'INTERVENTION POUR REPOUDRE AUX BESOINS DES PERSONNES AINEES DU QUEBEC..... | 33 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| OBJECTIF 3 : ÉMETTRE DES AVIS POUR FAIRE CONNAITRE DES PROBLÉMATIQUES PROVINCIALES PARTICULIÈRES ET SOUTENIR LES DOSSIERS D'ACTUALITÉ..... | 33 |
| MANDAT PROVENANT DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX : VISITES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD | 35 |
| PRIX HOMMAGE AÎNÉS 2017..... | 37 |
| LE MOT DE LA FIN..... | 39 |

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous,

L’an dernier, je vous faisais part de ma déception face au prolongement des conventions d’aide financière sans aucune compensation. Je vous disais que le comité avait fait ses devoirs et était prêt à discuter d’un renouvellement de plusieurs années, et non d’une prolongation d’un an. Malheureusement, nous en sommes au même point mais il y a de l’espoir. Le prolongement actuel (addenda) fait suite à des échanges avec le Secrétariat aux aînés visant à soutenir le financement des Tables et de la Conférence dans le but d’éviter des diminutions, voire même des interruptions de service. Je me dois de souligner la collaboration et l’implication du sous-ministre adjoint, M. Christian Barrette et de Mme Sabrina Marino, directrice p.i. Les notes de service que vous avez reçues en témoignent. Mais le travail continue et le défi reste le même : Assurer un financement représentatif et réaliste du rôle des Tables et de la Conférence pour plusieurs années.



Malgré ce fait, vous serez à même de constater, en lisant le rapport d’activités de la dernière année, que la Conférence réussit à tirer son épingle du jeu grâce à vous.

Par vos actions et votre implication dans chacune de vos régions, vous contribuez à la reconnaissance officielle de la Conférence et des Tables en tant que partenaires incontournables sur l’échiquier politique autant provincial que municipal et comme représentants de l’ensemble des personnes aînées du Québec. Le nombre toujours croissant d’invitations à participer à des comités, conférences de presse, colloques, etc. le prouvent. Je vous en remercie.

En terminant, je me dois de souligner le travail remarquable et la compétence de nos deux employées, Isabelle et Véronique. Elles sont inspirantes, dynamiques et disponibles. Pour reprendre une expression souvent entendue : elles sont les premières répondantes. Elles assurent une stabilité nécessaire à la poursuite de notre mission. Merci!

Comme il l’est souligné à la fin de ce rapport, nous misons sur une valeur sûre : la concertation. Mais sans votre appui et votre collaboration, ce ne serait pas possible.

Je pense que nous sommes sur la bonne voie... « *Seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin!* ».

Merci!


Nicole Bolduc-DuBois
Présidente

HISTORIQUE, MISSION ET MANDATS

Les Tables régionales de concertation des aînés ont été créées en 1999, à la suite des travaux du Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées décrétée par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Chacune d'elles regroupe des représentants de l'ensemble des associations de personnes âgées de sa région ainsi que tout autre groupe ou organisme préoccupé par les conditions de vie des personnes âgées.

On compte dix-huit (18) Tables régionales de concertation des aînés réparties dans l'ensemble des régions administratives du Québec, incluant le Nunavik. Les principaux mandats de ces Tables sont de se concerter relativement aux enjeux qui touchent particulièrement les personnes âgées sur le plan régional, d'animer le milieu des aînés afin de les aider à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'acteurs dynamiques dans le développement de leur région ainsi que de transmettre de l'information.

À l'automne 2004, les représentants des Tables régionales des aînés se sont donnés, comme outil d'harmonisation, une Conférence des Tables régionales de concertation (CTRCAQ). La Conférence est une organisation non corporative dont le Conseil d'administration est composé de membres aînés bénévoles qui sont élus démocratiquement.

La **mission** de la CTRCAQ est de regrouper, d'accompagner, de mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et de les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Afin de réaliser sa mission, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec a quatre principaux **mandats** :

- Représenter les différentes Tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs;
- Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes âgées et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions;
- Agir auprès des Tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées;
- Transmettre à la MINISTRE l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînés du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.

STRUCTURE DÉMOCRATIQUE DE LA CONFÉRENCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Le Conseil d'administration de la CTRCAQ est composé de sept administrateurs : six sont élus parmi tous les délégués des membres réguliers en règle et un est choisi parmi les membres des régions éloignées.

| Composition du conseil d'administration 2017-2018 | | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nom | Fonction occupée | Région |
| Nicole Bolduc-DuBois | Présidente | R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| Pierre Cousineau | Vice-président | R-07 Outaouais |
| Maurice Rivet | Trésorier | R-15 Laurentides |
| Louise Labbé | Secrétaire jusqu'en novembre | R-17 Centre-du-Québec |
| Lise Beaudoin | Administratrice | R-06 Île-de-Montréal |
| Jocelyne Rancourt | Administratrice jusqu'au 19 juillet | R-12 Chaudière-Appalaches |
| Jean-Pierre Corneault | Administrateur | R-14 Lanaudière |
| Diane Imbeault | Administratrice depuis septembre, Mme Imbeault a repris le mandat de Mme Rancourt et occupe le poste de secrétaire | R-01 Bas-St-Laurent |

HOMMAGE A MADAME JOCELYNE RANCOURT

Administratrice de la Conférence depuis mai 2016, Mme Rancourt est décédée le 19 juillet 2017. Afin de lui rendre hommage, la présidente de la Conférence a écrit ces quelques mots.

Élue présidente de la Table régionale de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches en juin 2015, elle a joint le Conseil d'administration de la Conférence en mai 2016. Dès son arrivée, l'équipe a pu compter sur son expérience et sa disponibilité. Son départ trop rapide nous a tous profondément troublés et chagrinés.

La pertinence de ses interventions et sa grande connaissance des dossiers ont contribué à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées.

Retraitée du réseau de la santé, Mme Rancourt était une bénévole très recherchée et très appréciée. Elle était une ressource inestimable pour les organismes où elle a œuvré. Bénévole au Centre hospitalier de Beauceville, intervenante à la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches, agente de liaison aux niveaux local et régional de l'Association féminine d'éducation et d'action sociale et présidente de plusieurs conseils d'administration, tous ont reconnu son dynamisme, sa diplomatie, sa disponibilité et ses talents de rassembleuse.

Mme Jocelyne Rancourt était une toute petite femme de taille mais une grande dame de cœur qui a laissé sa marque et que nous n'oublierons jamais.

Merci.

Voici la liste des réunions en lien avec la gouvernance de l'organisme au cours de l'année financière 2017-2018 :

- 27 avril : réunion téléphonique du Conseil d'administration
- 23 mai : réunion du Conseil d'administration
- 24 mai : Assemblée générale annuelle
- 24 mai : première réunion du Conseil d'administration avec les nouveaux élus
- 29 août : réunion téléphonique du Conseil d'administration
- 25 septembre : réunion du Conseil d'administration
- 21 novembre : réunion du Conseil d'administration
- 23 janvier : réunion téléphonique et par Skype du Conseil d'administration
- 27 et 28 mars : réunion du Conseil d'administration



ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

C'est le 24 mai qu'a eu lieu l'Assemblée générale annuelle de la Conférence à l'Hôtel Classique de Québec. À cette rencontre, étaient présents quinze représentants des Tables régionales, deux employées de la Conférence et deux observateurs.

L'Assemblée générale annuelle a été précédée d'une rencontre avec la ministre des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Mme Francine Charbonneau. Cette rencontre a été suivie d'une rencontre d'information sur la démarche Municipalité Amie des aînés (MADA) avec Mme Suzanne Garon, Ph.D., professeure-chercheure au Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, Mme Isabelle Lizée, directrice générale du Carrefour Action Municipale et Famille et du Secrétariat aux aînés, MM. Jean-Philippe Lessard-Beaupré et Francis Dubois.



LE FINANCEMENT



La Conférence reçoit son financement à la mission du ministère de la Famille. Une convention d'aide financière a été signée entre les parties pour 2012-2017. Pour l'année 2017-2018, la convention d'aide financière a été prolongée d'une année.

L'organisme reçoit également une cotisation de ses dix-huit membres afin, entre autres, d'assurer une équité interrégionale lors des déplacements des délégués pour les rencontres semestrielles.

Afin de procéder à une démarche de planification stratégique, la Conférence a aussi pu bénéficier d'un soutien financier d'Emploi-Québec.

Enfin, pour lui permettre de réaliser le graphisme et l'impression du matériel de la Journée internationale des aînés, la Conférence a reçu une aide financière du Secrétariat aux aînés.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

Afin de faire face aux défis qui se présenteront au cours des prochaines années, la Conférence a investi dans un processus d'élaboration d'une planification stratégique pour 2017-2020.

Grâce au soutien financier d'Emploi-Québec, le Conseil d'administration et l'équipe de travail a pu bénéficier de l'expertise d'un consultant dans la réalisation de cette étape charnière de l'existence de la Conférence.

Dans le cadre de cette démarche, la mission et la vision de la Conférence ont été revisitées, six valeurs et quatre enjeux ont été identifiés :

Mission

Regrouper, accompagner, mobiliser les Tables régionales de concertation des aînés et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux qui touchent les personnes âgées du Québec.

Vision

La Conférence aspire à être connue et reconnue comme un acteur incontournable afin d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées et de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Conférence fait siennes les valeurs suivantes :

Concertation
Engagement
Crédibilité

Collaboration
Transparence
Compétence

Enjeux

À la suite de la consultation effectuée auprès des membres et partenaires de la Conférence, quatre enjeux ont été retenus :

Augmentation du financement

L'augmentation et la diversification des revenus constituent un défi important pour la Conférence afin qu'elle puisse se donner les moyens de ses ambitions.

Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'augmenter les services offerts ainsi que leur qualité dans une perspective d'amélioration continue.

Rayonnement de la Conférence

Dans sa volonté de devenir incontournable, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la Conférence demeure un enjeu important.

Pérennisation de l'organisation

Tout en se développant, la Conférence doit consolider son fonctionnement en assurant sa stabilité et sa durabilité.

LES COMITÉS À L'INTERNE

La Conférence a créé quatre comités qui travaillent sur des dossiers particuliers, selon les mandats obtenus du Conseil d'administration.

COMITE GOUVERNANCE

Mandat

Selon les règlements généraux de la Conférence, le comité gouvernance veille au respect des principes et des pratiques d'une saine gouvernance. Il reçoit, analyse et recommande au Conseil d'administration toute suite à donner dans des dossiers qui font état d'entraves humaines, financières et matérielles au bon fonctionnement de la Conférence.

Démarches

Au cours de l'année, le comité s'est rencontré une seule fois.

Composition

D'avril à septembre, le comité gouvernance était composé de quatre personnes désignées par le Conseil d'administration : M. Yvon Hamel et Mmes Lise Beaudoin, Ghislaine Larivière et Nicole-Bolduc DuBois. Cette dernière, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

À partir de septembre, M. Yvon Hamel a été remplacé par M. Jean-Pierre Corneault.

COMITE PROTOCOLE ET FINANCEMENT

Mandat

Le comité protocole et financement a pour mandat de travailler au renouvellement des conventions d'aide financière de la Conférence et des Tables.

Démarches

Au cours de l'année, le comité a élaboré un document à partir d'un sondage sur les besoins des Tables et de la Conférence. Le 22 mai, le document a été présenté aux membres du Conseil d'administration de la Conférence. Par la suite, il a été remis au sous-ministre adjoint aux Aînés, M. Christian Barrette.

Composition

D'avril à septembre, le comité était formé de MM. Pierre Cousineau et Maurice Rivet et par Mmes Micheline Anctil, Jocelyne Rancourt, Louise Labbé et Nicole Bolduc-DuBois. Cette dernière, à titre de présidente de la Conférence, fait partie d'office de tous les comités.

À partir de septembre, Mme Jocelyne Rancourt a été remplacée par Mme Diane Imbeault. Puisque Mme Louise Labbé a cessé son implication auprès de la Table du Centre-du-Québec, elle ne fait plus partie du comité.

COMITE RECHERCHE DE FINANCEMENT

Mandat

Le comité recherche de financement, conscient de la charge de travail à la Conférence, est à la recherche de moyens et de solutions afin que l'organisme puisse bénéficier de ressources humaines supplémentaires.

Démarches

Une première rencontre téléphonique a permis de faire une liste des besoins. Il a ensuite été décidé de faire des recherches afin de tenter de trouver des bénévoles ou des stagiaires. En ce sens, plusieurs démarches auprès d'universités ont été effectuées, en vain. Pour l'instant, la Conférence n'est même pas en mesure de fournir un espace de travail pour accueillir un stagiaire. Le comité a décidé de cesser ses activités.

Composition

Le comité était formé de Mmes Lise Beaudoin, Louise Labbé, Nicole-Bolduc-DuBois et de M. Pierre Cousineau.

COMITE D'OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

Mandat

Le mandat du comité est de coordonner l'ensemble du travail relatif à l'optimisation de l'offre de services de la Conférence.

Démarches

En août 2017, treize Tables régionales, sur une possibilité de dix-sept, ont répondu à un sondage contenant deux principales parties : des questions de satisfaction sur les services actuels et des questions sur une éventuelle offre de services.

Une compilation de toutes les réponses a été effectuée et le comité d'optimisation de l'offre de services s'est réuni à deux reprises afin de procéder à son analyse et de formuler des recommandations. Une première version du rapport contenant quinze recommandations a été déposée au Conseil d'administration qui aura à étudier les recommandations à mettre en place.

Composition

Le comité est composé de Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente de la CTRCAQ, Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche de la CTRCAQ, Corinne Favier, directrice générale de la Table régionale de concertation des aînés de Laval et Brigitte Rhéaume, coordonnatrice de la Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière.



LES MEMBRES

Les membres de la Conférence sont les Tables régionales. Chacune d'elles est représentée par un délégué dont voici la liste pour 2017-2018 :

| Représentant/e de la Table régionale | Région |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Diane Imbeault | R-01 Bas-Saint-Laurent |
| Nicole Bolduc-DuBois | R-02 Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| Judith Gagnon | R-03 Capitale-Nationale |
| Ghislaine Larivière | R-04 Mauricie |
| Micheline Roberge | R-05 Estrie |
| Lise Beaudoin | R-06 Île-de-Montréal |
| Pierre Cousineau | R-07 Outaouais |
| Jacques Lafrenière | R-08 Abitibi-Témiscamingue |
| Micheline Anctil | R-09 Côte-Nord |
| Lucette C. Larochelle | R-10 Nord-du-Québec |
| Marie-Jeanne Cotton | R-11 Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine |
| Jocelyne Rancourt jusqu'en juillet 2017 et par la suite, Cécile Dupont | R-12 Chaudière-Appalaches |
| Yvon Hamel | R-13 Laval |
| Jean-Pierre Corneault | R-14 Lanaudière |
| Maurice Rivet | R-15 Laurentides |
| Robert Poulin | R-16 Montérégie |
| Louise Labbé jusqu'en septembre 2017 et par la suite, Jacqueline Pettigrew | R-17 Centre-du-Québec |
| Bobby Snowball | R-18 Nunavik |

LES RESSOURCES HUMAINES

La Conférence dispose de deux ressources humaines qui y travaillent 35 heures par semaine chacune : Mmes Véronique Gaudin, coordonnatrice administrative, et Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche.

La Conférence peut également compter sur une bénévole d'exception, Mme Charlotte Moreau, qui effectue la révision des documents tels que les Billets mensuels, les mémoires, avis et rapports. Nous la remercions chaleureusement.

LES MANDATS

MANDAT 1 : REPRESENTER LES DIFFÉRENTES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS ET SOUTENIR LEUR CONCERTATION VERS L'ATTEINTE D'OBJECTIFS COMMUNS

OBJECTIF 1 : RÉALISER DES RENCONTRES SEMESTRIELLES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS

Cette année, les rencontres semestrielles ont eu lieu les 24 mai et 22 novembre.

La rencontre printanière fut jumelée avec l'Assemblée générale annuelle de la Conférence. Également, la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Mme Francine Charbonneau, accompagnée du sous-ministre adjoint aux Aînés, M. Christian Barrette, sont venus rencontrer et échanger avec les délégués des Tables régionales.

En après-midi, la Conférence a organisé une présentation sur la démarche Municipalité Amie des aînés (MADA). Pour l'occasion, nous avons pu bénéficier de l'expertise de Mme Suzanne Garon, Ph.D., professeure-chercheure au Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, de Mme Isabelle Lizée, directrice générale du Carrefour Action Municipale et Famille et de MM. Jean-Philippe Lessard-Beaupré et Francis Dubois du Secrétariat aux aînés.

La rencontre des membres de novembre, jumelée avec le prix Hommage Aîné, a permis de faire le bilan des activités des six mois précédents et de parler des activités à venir. Ces rencontres offrent aussi une occasion d'échanges d'information sur différents sujets qui préoccupent les Tables régionales. En avant-midi, le sous-ministre adjoint aux Aînés, M. Christian Barrette, est venu rencontrer les délégués des Tables régionales.



OBJECTIF 2 : ACCOMPAGNER LES TABLES REGIONALES PAR DES CONSEILS ET DE L'INFORMATION

La Conférence utilise différents moyens pour accompagner les Tables régionales.

INFORMATIONS, CONFÉRENCES ET RENCONTRE

Le **site Internet** de la Conférence est toujours en fonction. Par contre, la revue de l'actualité est maintenant diffusée via **facebook**. En effet, depuis août 2017, la Conférence administre cette page qui a recueilli jusqu'ici plus de 160 « J'aime ».

Également, la Conférence transmet régulièrement, **par courriel**, des informations pertinentes par le biais de communiqués, d'avis, d'invitations, etc.

La Conférence se fait un plaisir de **répondre aux différentes demandes et interrogations des Tables** par des conseils et de l'information de façon quotidienne. Dans ce sens, la Conférence a fait parvenir une lettre à l'honorable Bill Morneau en appui à la présidence de la Table de l'Outaouais concernant le Projet de loi C-27 - Loi modifiant la Loi de 1985 sur les normes de prestations de pension.

Les **assemblées semestrielles** constituent aussi des occasions d'accompagner et de soutenir les Tables régionales. En mai, une **présentation** sur la démarche MADA a été offerte et en septembre, les présidences et permanences étaient invitées à une **conférence** de Mme Martine Lagacé, professeure agrégée au Département des communications de l'Université d'Ottawa qui, à l'occasion de la Journée internationale des aînés 2017, est venue présenter les résultats de ses recherches en lien avec le thème de la Journée internationale des aînés 2017, « Bien vieillir ensemble ».

Afin de répondre à un besoin des coordinations et directions générales des Tables régionales, la Conférence a présenté une demande au Secrétariat aux aînés afin d'obtenir le financement pour organiser une rencontre d'échange. Comme cette démarche n'a pas été fructueuse, une **rencontre des coordinations et des directions générales** a été organisée via Skype et par conférence téléphonique, simultanément. Cette rencontre a été positive sur plusieurs points et il a été décidé de voir à l'organisation de telles rencontres de façon régulière, faute de pouvoir se rencontrer en personne.

Enfin, la Conférence a organisé des **conférences téléphoniques** pour de l'information sur les Projets Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA) (9 mai, 17 août et 6 septembre) et, à l'occasion de la remise du Prix Hommage Aînés, a procédé à la **location d'un autobus** afin de simplifier le transport des présidences, des récipiendaires et de leurs invités vers l'Assemblée nationale.

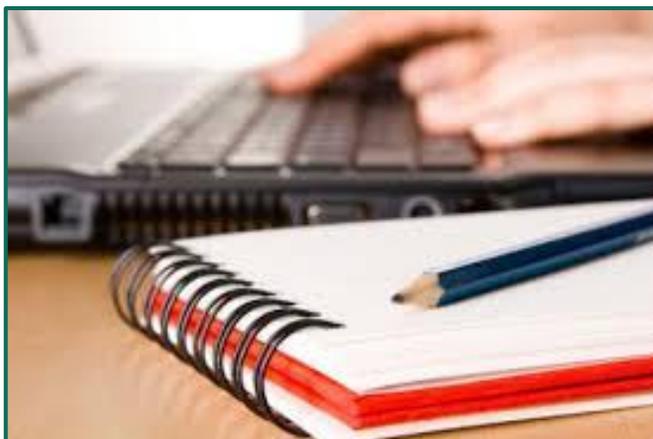
LES BILLETS DE LA CONFERENCE

Les Billets mensuels sont de courts textes destinés aux Tables régionales et à leurs membres. L'objectif premier des Billets est d'informer, tout en démontrant l'appartenance des Tables à un regroupement porteur de préoccupations communes.

- Avril 2017 : Premier Billet : On y annonce qu'il y aura des Billets mensuels à diffuser dans l'infolettre des Tables régionales destinée à leurs membres et on y donne quelques nouvelles de la Conférence.
- Mai 2017 : Des nouvelles du projet de loi 115 - Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité
- Juin 2017 : 15 juin : Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées
- Juillet 2017 : Tribune sur les perspectives du vieillissement actif
- Septembre 2017 : Un bref historique de la Conférence
- Octobre 2017 : La Journée internationale des aînés
- Novembre 2017 : Favoriser la participation sociale des personnes âgées à la société
- Décembre 2017 : La conduite automobile chez les personnes âgées
- Janvier 2018 : Les OSBL d'habitation et les personnes âgées
- Février 2018 : L'isolement social chez les personnes âgées
- Mars 2018 : Portrait des femmes âgées

Certains Billets ont été de belles occasions de partenariat avec d'autres organismes :

- Le Billet de janvier sur les OSBL d'habitation a été écrit en collaboration avec M. Stéphan Corriveau, directeur général du Réseau québécois des OSBL-H.
- Le Billet de février, qui portait sur l'isolement social des personnes âgées, a été rédigé en collaboration avec Mme Myriam Côté, chargée de projet *Recherche-action sur l'isolement social des personnes âgées « Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées en milieu rural et urbain »*, FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS 2017

Grâce à un budget discrétionnaire du Secrétariat aux aînés, la Conférence a pu travailler avec des graphistes pour illustrer le thème de la Journée internationale des aînés, faire imprimer des affiches et des encarts pour les Tables régionales, en plus de concevoir une signature web. Il s'agit, d'une part, d'une occasion en or de sensibiliser le public québécois sur la place primordiale qu'occupent les personnes âgées dans notre société et, d'autre part, d'une importante activité de visibilité pour la Conférence.

Le thème a été complété par un texte, le matériel a été envoyé par la poste aux Tables régionales, en fonction de leurs besoins et un projet de Communiqué de presse, que chaque Table pouvait adapter à sa réalité, a été fourni à chacune d'elles. Nous évaluons qu'environ 1 500 affiches et 9 250 encarts ont été distribués à plus d'une centaine de partenaires à travers le Québec. Quoique difficile à chiffrer, les bandeaux web et signatures courriel ont aussi été abondamment utilisés. De plus, afin qu'ils soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, les outils promotionnels ont été publiés sur le site web de la Conférence.

Le site Internet de la Conférence a été utilisé pour publiciser le matériel disponible ainsi que les activités organisées dans les différentes régions pour cette occasion. Cette année, la plupart des Tables régionales de concertation des aînés ont amplement participé au rayonnement des activités de leur région en relayant l'information en ce qui a trait aux activités organisées par leurs membres et partenaires. Ainsi, cette année, c'est plus de 150 activités qui ont été répertoriées sur le site de la Conférence. Nous espérons éventuellement avoir la possibilité de répertorier l'ensemble des activités qui se déroulent au Québec à l'occasion du 1^{er} octobre.



Journée internationale des aînés 2017

BIEN VIEILLIR ENSEMBLE

La Journée internationale des aînés 2017 est un moment privilégié pour reconnaître la diversité des personnes âgées et favoriser leur participation à la société en tant que partie intégrante de leur communauté.

Bien vieillir...
Trop souvent, les modèles de vieillissement sont façonnés par des représentations collectives: une personne âgée vulnérable, malade, dépendante ou une personne active, débordante d'énergie qui prône une image de jeunesse éternelle. Ces stéréotypes sélectifs ne représentent pourtant pas l'éventail des réalités des personnes âgées.

Le Québec compte actuellement plus de 1,5 million de personnes âgées de 65 ans et plus et chacune d'entre elles vit son vieillissement à sa façon, influencée par un ensemble de facteurs, de choix, de valeurs et de croyances différentes. Bref, chaque personne âgée est unique et évolue à sa manière et selon ses possibilités!

...ensemble
En tant que société, il est primordial de se donner les moyens de favoriser la participation de chacun et ce, dans différents contextes et milieux. En encourageant les différentes générations à se côtoyer et à apprécier leurs parcours de vie, chacun apporte sa couleur unique...

En cette Journée internationale des aînés, prenons conscience de l'importance de favoriser la rencontre de l'autre, de reconnaître l'unicité de chacun et de s'enrichir de ces différences afin de «Bien vieillir ensemble».



Mme Nicole Bolduc-DuBois, présidente de la Conférence est accompagnée de Mme Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation à l'occasion de la conférence de presse pour la Journée internationale des aînés 2017

Ces diverses activités de promotion ont des répercussions très positives; en proposant un thème commun pour l'ensemble du Québec, la Journée internationale des aînés se veut rassembleuse et de plus en plus reconnue. Par le fait même, les personnes aînées profitent des activités et des retombées positives apportées par le message que cette célébration véhicule.

Le 26 septembre, une conférence de presse a été organisée et pour l'occasion, la ministre responsable des Aînés, Mme Francine Charbonneau, a été invitée. Cet événement fut suivi d'une conférence de la professeure Martine Lagacé, professeure agrégée au Département des communications de l'Université d'Ottawa qui, par la présentation des résultats de ses différents travaux, a amené les invités à réfléchir sur ce qu'est « *Bien vieillir ensemble* ».



Mme Nicole Bolduc-DuBois en compagnie de Mme Martine Lagacé, professeure agrégée au Département des communications de l'Université d'Ottawa



Quelques présidentes et présidents de Tables régionales présents lors de la conférence de presse en compagnie de madame la ministre

OBJECTIF 3 : CONSULTER L'ENSEMBLE DES TABLES REGIONALES SUR DES SUJETS COMMUNS TOUCHANT LES PERSONNES AINEES DU QUEBEC

CONSULTATIONS

La Conférence consulte régulièrement les Tables régionales afin d'être en mesure de bien les représenter auprès de différentes instances ou de partager de l'information. Au cours de l'année 2017-2018, la Conférence a interpellé les Tables à huit reprises.

Avril : L'organisation des soins et services aux personnes âgées et à leurs proches

La Conférence a été invitée par le Conseil du statut de la femme (CSF) à participer à une consultation sur l'organisation des soins et services aux personnes âgées et à leurs proches. Un document de cinq pages a été rédigé et acheminé au CSF.

Juillet : Les transports effectués par des bénévoles

Un partenaire nous a informé que la Table autonome des Aînés des Collines (région de l'Outaouais) avait publié un communiqué de presse à l'effet que le ministère des Transports, de la Mobilité Durable et de l'Électrification des Transports du Québec (MTQ) a pris la décision de ne plus financer les transports effectués par des bénévoles partout au Québec et ce, dès 2018. Après une consultation des Tables régionales et plusieurs téléphones au niveau des services de transport de différentes régions administratives, nous n'avons pu obtenir d'information pertinente nous permettant d'intervenir dans ce dossier.

Juillet : Outils de sensibilisation pour les locataires, propriétaires et gestionnaires de RPA

Pour faire suite à une recommandation du Protecteur du citoyen à l'effet de vulgariser l'information de nature juridique touchant leurs droits et leurs obligations, le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille produira deux outils de sensibilisation : un pour les locataires et un pour les propriétaires et gestionnaires de résidences pour aînés (RPA). Afin de les réaliser, il s'est associé à Éducaloi, un organisme reconnu en matière de vulgarisation juridique.

Dans le cadre de ce projet, le Secrétariat aux aînés a invité la Conférence à participer à une séance de travail avec l'équipe d'Éducaloi portant sur les besoins d'information des locataires de RPA. Cette rencontre avait pour objectif de permettre aux rédacteurs juridiques d'échanger avec différents partenaires sur leurs expériences auprès de cette clientèle et des principaux besoins d'information portés à notre connaissance, en vue d'enrichir les contenus en cours d'élaboration. Cette rencontre a eu lieu le 15 août et la Conférence y a été représentée par le coordonnateur de la Table de l'Île-de-Montréal qui avait en main tous les commentaires des Tables régionales.

Septembre : Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec

La Conférence a été invitée à prendre part à deux volets d'un exercice de consultation, en vue de l'élaboration du Plan d'action *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec* (VVE) 2018-2023. Dans un premier temps, la conseillère et agente de recherche de la Conférence a participé, le 28 septembre, à une Journée de consultation particulière en présence de la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation. En octobre, la Conférence a déposé un mémoire issu de la consultation effectuée auprès de ses membres.

Décembre : Municipalités amies des aînés (MADA)

Lors de l'assemblée des membres de novembre, la Conférence a informé les délégués des Tables régionales qu'un sondage leur serait adressé concernant l'implication des Tables régionales dans les démarches MADA de leur région. Ce sondage a été effectué dans le cadre de la participation de la Conférence au Comité national de concertation MADA. Toutes les Tables ont reçu la compilation des réponses.

Décembre : Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR)

Lors de l'assemblée des membres de novembre, les délégués des Tables régionales ont demandé à la Conférence de recueillir et de partager certaines informations sur le programme Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR) : ils désiraient savoir si les Tables avaient l'intention de déposer un projet ou si certaines d'entre elles faisaient partie du comité d'analyse de projets. Pour cette consultation, les Tables de concertation de l'île-de-Montréal et de la Capitale-Nationale n'ont pas été sollicitées car pour ces deux régions, d'autres fonds sont prévus afin d'investir dans des projets mobilisateurs ayant un rayonnement régional. La Conférence a procédé à la compilation des réponses et l'a transmise aux Tables.

Décembre : Maltraitance matérielle et financière

Dans l'objectif de bien représenter les Tables régionales au Forum sur la maltraitance matérielle et financière qui a eu lieu le 22 février, la Conférence a demandé aux Tables de communiquer leurs pistes de solutions, questions et réflexions sur les trois thèmes suivants : Informer et prévenir, détecter et intervenir en situation de maltraitance matérielle et financière.

Février : Programme Québec ami des aînés (QADA)

La responsable de la Direction du vieillissement actif du Secrétariat aux aînés (ministère de la Famille) a contacté la présidente de la Conférence afin de commander un sondage auprès des Tables régionales. Étant bien consciente des insatisfactions de plusieurs Tables régionales en ce qui concerne le processus d'octroi des subventions du programme Québec Ami des Aînés (QADA), Mme Sabrina Marino voulait profiter de la prochaine réécriture du programme pour y apporter des améliorations. Tous les commentaires des Tables concernant le programme QADA ont été transmis au Secrétariat aux aînés le 26 mars.



SONDAGES-ECLAIR

Les « sondages-éclair » constituent un outil privilégié pour soutenir les permanences des Tables dans leur travail en offrant rapidement des réponses à leurs questions. Cette année, quatre sondages-éclair ont été réalisés.

Octobre : Sondage-éclair sur les services de soutien à domicile

Un des membres de la Conférence désirait savoir si une Table s'était penchée sur les services de soutien à domicile, plus précisément en ce qui concerne les coupures de services.

Novembre : Sondage à la suite de la rencontre des coordinations et des directions générales

Puisque la rencontre des coordinations et des directions générales qui a eu lieu par Skype et par conférence téléphonique le 30 novembre avait un ordre du jour très chargé, leurs questionnements n'ont pu être répondus au cours de la réunion. Un sondage a donc été envoyé par la suite afin de faire le point sur des sujets tels que les sources de financement possibles, les différents projets menés par les Tables, etc.

Janvier : Questionnement en ce qui concerne le membership et les critères des Tables

Une Table a reçu une demande de membership de la part d'un organisme et se demande si d'autres Tables régionales ont eu à faire face aux mêmes questionnements en ce qui concerne la mission de l'organisme demandeur, le fonctionnement démocratique des membres, etc.

Mars : Politique de conservation des documents

Un sondage-éclair a été réalisé à la demande d'une permanence qui désirait savoir si certaines des Tables se sont dotées d'une politique de conservation de leurs documents administratifs (calendrier de conservation et plan de classification) et seraient prêtes à la partager.



MANDAT 2 : CONTRIBUER A LA PRISE DE DECISIONS SUR LE PLAN NATIONAL EN CE QUI CONCERNE LES PERSONNES AINEES ET AGIR DE MANIERE A FAVORISER L'HARMONISATION DES ACTIONS

OBJECTIF 1 : ÊTRE PRESENT AUPRES DES INSTANCES NATIONALES QUI INTERVIENNENT EN FAVEUR DES AINES

COMITE NATIONAL MADA

Le comité national MADA est chapeauté par la Direction du vieillissement actif du Secrétariat aux aînés. Il est formé d'employés du Secrétariat aux aînés, sous la responsabilité de Mme Sabrina Marino, du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, sous la direction de Mme Suzanne Garon et de son équipe, du Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF), sous la direction de Mme Isabelle Lizée et de son équipe, de même que de la Conférence, représentée par Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente et Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche.



Le mandat du comité est de partager de l'information en regard du déploiement du programme Municipalité amie des aînés. De plus, des nouvelles des liens avec le réseau national et international sont apportées.

Au cours de l'année, le comité a tenu quatre rencontres téléphoniques (10 mai, 6 septembre, 29 novembre et 21 février).

De plus, le 5 février, Mme Suzanne Garon a présenté, par visioconférence, les résultats du projet de recherche MADA-INNOV. Subventionné par le Secrétariat aux aînés, ce projet de recherche porte sur l'émergence d'innovations dans les initiatives locales élaborées par les municipalités amies des aînés au Québec. Il comporte deux volets : une étude de cas multiples et un questionnaire.

RENCONTRE DE TRAVAIL SUR LES BESOINS D'INFORMATION DES LOCATAIRES DE RPA

Tel que mentionné précédemment, pour faire suite à une recommandation du Protecteur du citoyen, le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille produira deux outils de sensibilisation : un pour les locataires et un pour les propriétaires et gestionnaires de résidences pour aînés (RPA). Dans le cadre de ce projet, le Secrétariat aux aînés a invité la Conférence à une séance de travail portant sur les besoins d'information des locataires de RPA.

Chacun des organismes invités a pu présenter leurs différents constats par rapport à la relation (problèmes et enjeux) qui unit les aînés aux RPA. Cette rencontre a eu lieu le 15 août et la Conférence a été représentée par le coordonnateur de la Table de l'Île-de-Montréal.

COMITE D'ORIENTATION SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLES

Dans le cadre de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelle, l'Institut du Nouveau Monde (INM) a mis sur pied un comité d'orientation dont la Conférence fait partie ; elle y est représentée par la conseillère et agente de recherche. Ce comité consultatif a pour rôle de conseiller l'INM sur les orientations prises et à prendre par la démarche, sur les différentes activités (contenu, déroulement), sur les rapports à produire et de l'appuyer dans le développement des stratégies de mobilisation et la diffusion de l'information auprès des membres de leurs réseaux.



La première rencontre du comité d'orientation a eu lieu le 7 septembre et la seconde, le 24 janvier. La Conférence était aussi présente au Ralliement des partenaires qui a eu lieu le 22 septembre à Trois-Rivières.



Quelques représentants de Tables régionales et de l'Institut du Nouveau Monde lors du Ralliement des partenaires du 22 septembre au Musée de la culture populaire de Trois-Rivières

COMITE CONSULTATIF FAMILLE

Cette année, le Comité consultatif famille a été convoqué le 15 mars afin de présenter la politique gouvernementale Famille et la planification stratégique 2017-2022 du ministère de la Famille.

Le mandat de ce comité consiste à :

- conseiller le ministre sur différentes questions relatives à la famille et à la politique familiale;
- alimenter la réflexion du ministère de la Famille sur certains enjeux précis ou, de façon plus générale, sur l'évolution la politique familiale québécoise;
- se pencher sur différentes questions touchant la famille :
 - la conciliation des responsabilités familiales et professionnelles, le droit familial, les nouvelles structures familiales, l'évolution de la politique familiale, les milieux de vie des familles, les conditions favorables au maintien de relations familiales harmonieuses, le développement des enfants, le soutien financier accordé aux familles, les liens intergénérationnels, etc.;
- être un lieu de concertation des acteurs concernés par la politique familiale.

CONSULTATION SUR LE PLAN STRATEGIQUE DU MINISTRE DE LA FAMILLE



Considérant que le plan stratégique du ministère de la Famille prenait fin en mars 2017, une démarche visant à produire son prochain Plan stratégique, couvrant la période 2017-2022, a été entreprise.

Afin d'alimenter sa réflexion, le Ministère désirait échanger avec ses partenaires du secteur aînés. C'est dans ce contexte que la Conférence a été

conviée à une rencontre le 22 novembre 2016, afin de prendre connaissance des enjeux que le Ministère envisage retenir pour les prochaines années et, de façon plus particulière, de s'exprimer sur l'un deux, soit sa performance organisationnelle.

C'est le 20 mars que la rencontre pour présenter le Plan stratégique 2017-2022 du ministère de la Famille a eu lieu. La présidente et la conseillère et agente de recherche de la Conférence ont participé à cette rencontre.

COMITE SUR LA MODERNISATION DE L'INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR TAXI

Le ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports, M. Laurent Lessard, a annoncé la nomination de M. Ghislain Bolduc, député de Mégantic et adjoint parlementaire, à la tête d'un comité qui compte onze représentants de l'industrie du taxi et de la clientèle, chargés de lui recommander les meilleures actions à prendre pour moderniser l'industrie du taxi.

La Conférence a été interpellée pour participer à ce comité en tant que représentante de la clientèle. Le coordonnateur de la Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal a été délégué pour représenter la Conférence à ce comité.

À partir de ce comité, il y a eu formation de trois sous-comités sous les thèmes suivants :

- Les enjeux liés au régime de la gestion de l'offre et à la valeur des permis de propriétaire de taxi;
- Les conditions économiques des chauffeurs et des propriétaires de taxi au Québec;
- L'élaboration d'un programme d'aide à la modernisation de l'industrie du taxi.

La Conférence a participé au sous-comité concernant l'élaboration d'un programme d'aide à la modernisation de l'industrie du taxi.

Au total, la Conférence a participé à trois rencontres dans le cadre de ce mandat. Un rapport des travaux du comité et des sous-comités a été déposé au ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports.

COMITE CONSULTATIF SUR LA MALTRAITANCE MATERIELLE ET FINANCIERE

Afin de lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées, le Gouvernement du Québec a mis en place un comité consultatif sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées qui devait alimenter la réflexion quant aux thèmes et aux différents contenus à aborder lors du Forum national qui s'est tenu à l'hiver 2018.

La tenue de ce Forum sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées est l'une des mesures prévues au Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022.

Le comité, pour lequel la conseillère et agente de recherche a été déléguée pour représenter la Conférence, a pour mandats de :

- cerner les enjeux prioritaires et proposer des thèmes qui seraient abordés lors du forum;
- conseiller le gouvernement, à la demande de la ministre, sur tout enjeu permettant de lutter contre la maltraitance matérielle et financière.

Le comité s'est réuni à trois reprises (31 octobre, 11 décembre, 22 janvier) et le Forum national a eu lieu le 22 février.



Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche de la CTRCAQ
au Forum sur la maltraitance matérielle et financière

LE G-15 DES AINES

Les membres du G-15 sont les dirigeants d'associations et d'organismes d'aînés du Québec œuvrant au plan national. Ils se réunissent occasionnellement pour décider, en consensus, d'orientations ou d'actions à entreprendre.

Les principaux objectifs du G-15 sont de permettre :

- L'échange d'informations entre les membres ;
- Le partage des expertises et des expériences des membres ;
- La recherche de consensus sur des enjeux particuliers liés au mieux-être des personnes âgées ;
- La valorisation de l'image des personnes âgées dans la société ;
- Le développement de la capacité, comme groupe, d'influencer les décideurs ;
- La reconnaissance publique de la contribution socioéconomique des personnes âgées ;
- L'information sur tous programmes, travaux, projets, etc. liés à la condition des aînés.

Les membres du G-15 en 2017-2018 :

- Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ)
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
- Réseau FADOQ
- Alliance des associations de retraités (AAR)
- Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)
- Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)
- Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS)
- Association de professionnelles et professionnels retraités du Québec (APRQ)
- Association nationale des retraités fédéraux (ANRF)
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Au cours de l'année 2017-2018, le G-15 s'est réuni à deux reprises, soit les 7 avril et 27 octobre.

En février, les membres du G-15 ont été informés par courriel que le Conseil d'administration de la Conférence a pris la décision de suspendre les rencontres du G-15 et ce, jusqu'à la fin de l'année financière, le 31 mars 2018. Il s'agit d'une décision qui repose sur la situation financière actuelle de la Conférence. Les membres ont été informés qu'à la signature d'une nouvelle convention d'aide financière avec le Ministère, la situation sera réévaluée.

AUTRES REPRESENTATIONS

Au cours de l'année 2017-2018, plusieurs occasions de représentations se sont présentées :

Colloque sur les impacts de l'austérité sur les conditions de vie et de santé des personnes âgées

Le 15 mai : Mme Lise Beaudoin, présidente de la Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal et administratrice de la Conférence a représenté la Conférence au Colloque sur les impacts de l'austérité sur les conditions de vie et de santé des personnes âgées à Montréal.

Adoption du Projet de Loi n° 115 : Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité

Le 30 mai : La présidente de la Conférence, accompagnée de la conseillère et agente de recherche ont assisté à la période de questions précédant le vote du Projet de loi 115 à l'Assemblée nationale. C'est à la fin de cette période que les élus ont voté à l'unanimité en faveur de l'adoption de ce projet de loi. Par la suite, elles étaient présentes lors de la conférence de presse qui a suivi le vote des élus.





Conférence de presse suivant l'adoption de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité

Forum « Vieillir et vivre ensemble : Bilan, échanges et perspectives »

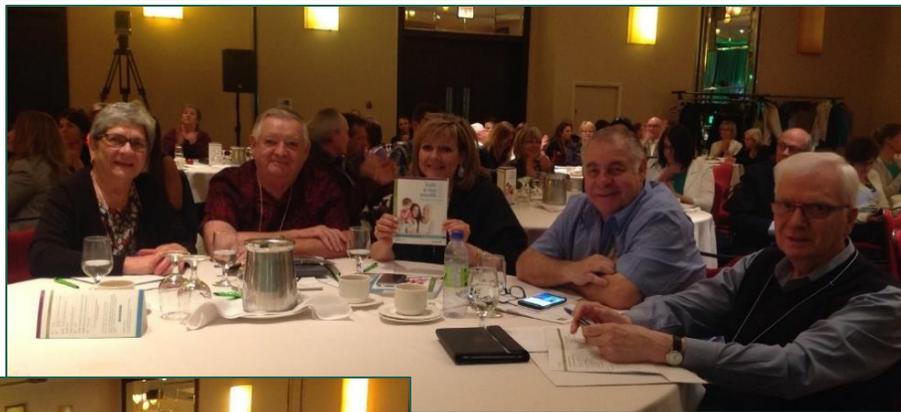
Les 1^{er} et 2 juin : La présidente et la conseillère et agente de recherche de la Conférence ont participé à ce Forum qui a été l'occasion de présenter les premiers résultats du Plan d'action 2012-2017 de la Politique Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec. Parmi les sujets abordés, mentionnons le soutien aux proches aidants de personnes aînées, l'habitation et les milieux de vie, le transport et la mobilité des personnes aînées ainsi que la présence des travailleurs expérimentés sur le marché du travail.

Mme Nicole Bolduc-DuBois a d'ailleurs participé, en tant que panéliste, à la Table ronde traitant des perspectives du vieillissement actif au Québec.

Ce Forum a également été une occasion pour les présidences et les permanences de différentes Tables régionales de se rencontrer.



Forum Vieillir et vivre ensemble : Bilan, échanges et perspectives



Colloque du Carrefour Action municipale Famille (CAMF)

Du 8 au 10 juin, le CAMF tenait son colloque annuel dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine sous le thème « Mobiliser la communauté pour mieux vivre le territoire ». Pour cet événement, M. Maurice Rivet, président de la Table régionale de concertation des aînés des Laurentides et trésorier de la Conférence a assuré la représentation.

Lancement du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022

Le 15 juin, à l'occasion de la Journée de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation a procédé au lancement du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022. Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente de la Conférence et Isabelle Daigle, conseillère et agente de recherche ont participé à ce lancement.



**Lancement du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance
envers les personnes âgées 2017-2022**

Rencontre de travail sur les besoins d'information des locataires de RPA

Le 15 août : Tel que mentionné précédemment, la Conférence, représentée par le coordonnateur de la Table de concertation de l'Île-de-Montréal, a participé à une rencontre en vue de la production d'un outil de sensibilisation sur les besoins d'information des locataires de RPA.

Consultation particulière en vue de l'élaboration du Plan d'action 2018-2023 de la Politique VVE

Le 28 septembre : La Conférence a été invitée à prendre part à une Journée de consultation particulière en présence de la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation. Cet exercice de consultation, en vue de l'élaboration du Plan d'action *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec* (VVE) 2018-2023 fut suivi du dépôt d'un mémoire.

Lancement de la Trousse « Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement »

Le 19 décembre : La FADOQ Régions de Québec et Chaudière-Appalaches (FADOQ – RQCA) procédait au lancement de la Trousse *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement*. Issue d'une recherche-action, cette Trousse a été élaborée en collaboration avec divers partenaires et vise à outiller les acteurs des organisations, gestionnaires, intervenants et bénévoles.



Trousse *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement*

Pour cette occasion, la conseillère et agente de recherche représentait la Conférence.

Signature de l'Entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées



Le 7 février : La présidente et la conseillère et agente de recherche de la Conférence étaient présentes à la signature de l'Entente-cadre nationale. Cet événement a officialisé la mise en place de l'Entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées dans le but d'assurer une meilleure protection et d'apporter l'aide nécessaire aux personnes âgées qui sont victimes de maltraitance.

Signature de l'Entente-cadre nationale

Entrée en vigueur prochaine du Règlement concernant les modalités d'utilisation de mécanismes de surveillance par un usager hébergé dans une installation maintenue par un établissement qui exploite un CHSLD

Le 13 février : La Conférence, représentée par la coordonnatrice administrative et la conseillère et agente de recherche, était présente à la conférence de presse annonçant l'entrée en vigueur, le 7 mars 2018, du Règlement concernant les modalités d'utilisation de mécanismes de surveillance par un usager hébergé dans une installation maintenue par un établissement qui exploite un Centre d'hébergement et de soins de longue durée.



Conférence de presse du 13 février

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés est membre des organisations suivantes :

- L'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Le Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF)
- L'Association québécoise de gérontologie (AQG)
- Le G-15 des aînés
- La Maison des Entreprises de Cœur
- Le Réseau pour un Québec Famille (RQF)

La Conférence a aussi une entente de collaboration avec la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC) et s'implique notamment auprès de la Maison des entreprises de cœur.

Implication auprès de la Maison des Entreprises de Cœur

La Maison des Entreprises de Cœur est une coopérative qui a pour mission de procurer à ses membres des biens et services pour l'exercice de leurs activités respectives dans le domaine de l'économie sociale et solidaire. Les locaux de la Conférence sont situés dans l'édifice de la Maison des Entreprises de Cœur.



La Conférence a délégué la coordonnatrice administrative pour la représenter au sein du Conseil d'administration de la Maison des Entreprises de Cœur en décembre 2014. Celle-ci y occupe le poste de trésorière et apporte sa contribution en tant que membre du comité des ressources humaines. Au cours de l'année, le Conseil d'administration s'est réuni à huit reprises, a tenu une Assemblée générale annuelle et le comité des ressources humaines s'est rencontré quatre fois.

Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)

La Conférence a fait parvenir une lettre à la ministre responsable des Aînés pour démontrer son appui à la Fédération des CAAP en lien avec leur rôle dans l'application du Projet de loi visant à contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)

La Conférence a répondu à l'appel du RANQ en appuyant par écrit leur stratégie nationale de soutien aux proches aidants lancée le 1^{er} mars 2018.

On sort-tu ?

Une belle collaboration se prépare aussi avec le projet « On sort-tu? ». Le 28 mars, le Conseil d'administration de la Conférence a rencontré Mme Aline Pinxteren, rédactrice en chef du magazine Le Bel âge afin qu'elle présente cette intéressante initiative qui aura lieu le 12 mai et pour laquelle la Conférence est partenaire.



MANDAT 3 : AGIR AUPRES DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS COMME RELAYEUR D'INFORMATION CONCERNANT L'EXISTENCE DES POLITIQUES ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX QUI TOUCHENT LES PERSONNES AÎNÉES

OBJECTIF 1 : METTRE EN PLACE UN MÉCANISME DE COMMUNICATION INTERNE ET CONTINU VISANT À RECEVOIR ET À TRANSMETTRE LES INFORMATIONS RELATIVES AUX POLITIQUES ET PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Recevoir

Les rencontres avec la ministre responsable des Aînés, Mme Francine Charbonneau, et son entourage constituent des moments privilégiés pour obtenir des informations sur les politiques et les programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées.

Lors de la rencontre semestrielle de mai, les délégués des Tables régionales ont rencontré la ministre responsable des Aînés et ont pu discuter avec elle de plusieurs enjeux touchant les personnes âgées.

De plus, à chacune des rencontres du Conseil d'administration, le sous-ministre adjoint aux Aînés, M. Christian Barrette, parfois accompagné de Mme Sabrina Marino, directrice du vieillissement actif, prennent un temps pour venir rencontrer et échanger avec les administrateurs de la Conférence.

Transmettre

Après chacune des rencontres du Conseil d'administration, la Conférence émet un **communiqué** à toutes les Tables afin de les informer des dossiers en cours. Elle transmet également par **courriel** et via sa page **facebook** les informations relatives à l'actualité et aux politiques et programmes gouvernementaux.

Tous les communiqués, les mémoires et les avis sont transmis aux Tables régionales par courriel avant d'être déposés sur le **site Internet** de la Conférence.

Enfin, depuis mars 2017, la Conférence rédige des **Billets mensuels** sur divers sujets en lien avec les personnes âgées. Ces billets, qui peuvent être publiés dans les Infolettres des Tables régionales, ont pour objectif de créer un pont entre la Conférence et les membres des Tables régionales.

En bref, la Conférence prend les moyens pour être au fait des enjeux, politiques et programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées et utilise différents canaux de communication pour transmettre les informations aux Tables régionales.

MANDAT 4 : TRANSMETTRE A LA MINISTRE L'INFORMATION ET LES AVIS SUSCEPTIBLES D'AMELIORER LA QUALITE DE VIE DES AINES DU QUEBEC, DE FAVORISER LEUR PARTICIPATION ET LEUR INTEGRATION DANS LA COMMUNAUTE, DE PROMOUVOIR LA SOLIDARITE ENTRE LES GENERATIONS, DE TEMOIGNER DE L'OUVERTURE AU PLURALISME ET AU RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

OBJECTIF 1 : IDENTIFIER LES PRINCIPAUX ENJEUX NATIONAUX AINSI QUE LES FORCES, LES FAIBLESSES ET LES POINTS A AMELIORER DES PROGRAMMES, DES SERVICES ET DES MESURES DESTINES AUX PERSONNES AINEES

OBJECTIF 2 : PROPOSER DES PISTES D'INTERVENTION POUR REpondRE AUX BESOINS DES PERSONNES AINEES DU QUEBEC

OBJECTIF 3 : ÉMETTRE DES AVIS POUR FAIRE CONNAITRE DES PROBLEMATIQUES PROVINCIALES PARTICULIERES ET SOUTENIR LES DOSSIERS D'ACTUALITE

Afin de répondre à ces trois objectifs, la Conférence a, au cours de l'année :

- Consulté les Tables régionales à plusieurs reprises (mandat 1, objectif 3);
- Participé à différentes consultations, dont certaines en présence de la ministre (mandat 2, objectif 1);
- Déposé un mémoire sur le Plan d'action de la Politique Vieillir et vivre ensemble, en lien avec l'appel de mémoire du Secrétariat aux aînés;
- Participé à différents comités consultatifs, à l'invitation du Secrétariat aux aînés (mandat 2, objectif 1);
- Fait parvenir des lettres d'opinions, qui s'adressent à la ministre ou dont la ministre reçoit une copie conforme;
- Bénéficié de deux rencontres particulières avec la ministre, par le biais de la présidente de la Conférence.



Lettres et prises de position

Avril : La Conférence a envoyé une lettre au président de l'Ordre des optométristes du Québec, M. Langis Michaud, à propos du droit de conduire des aînés. En effet, dans un article paru dans La Presse, celui-ci semblait émettre l'idée selon laquelle un examen de la vue obligatoire dès 65 ans plutôt qu'à 75, serait préférable. À la suite de la réception de cette lettre, M. Michaud s'est entretenu avec la présidente de la Conférence afin de préciser son point et d'échanger sur leurs opinions respectives.

Mai : Une lettre a été adressée au sous-ministre, du ministère de la Santé et des Services sociaux, M. Michel Fontaine, afin de lui faire part de notre déception de ne pas pouvoir participer au Forum sur les meilleures pratiques en Soutien à domicile étant donné que les organisations avaient reçu l'invitation à quelques jours d'avis seulement. Cette démarche a été effectuée à la suite d'une discussion avec la direction générale de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA).

Janvier : Mme la ministre, par l'intermédiaire du Secrétariat aux aînés a été informée de quelques irrégularités dans l'application du programme d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). À la suite de cet envoi, des discussions ont eu lieu et des démarches ont été entreprises afin de rétablir la situation.

Janvier : À la demande de Tables régionales de concertation des aînés du Québec, la Conférence a adressé une lettre à Mme la ministre afin de lui faire part de quelques mécontentements concernant l'octroi des subventions du programme Québec ami des aînés (QADA). En effet, les Tables régionales que nous avons consultées questionnaient le fait qu'une grande partie des projets présentés soit jugée inadmissible.



Février : La Conférence a communiqué par écrit avec le ministre de la Santé et des Services sociaux pour lui faire part de ses inquiétudes en ce qui concerne la décision d'environ 90 % des optométristes du Québec de se retirer du régime public de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Dans cette situation, nous nous intéressons particulièrement aux impacts que pourrait avoir une telle situation chez les personnes aînées.

MANDAT PROVENANT DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX : VISITES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Depuis plus de 10 ans, des visites effectuées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont cours dans l'ensemble des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Les visites d'évaluation de la qualité réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental et émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et attentes de ces personnes et de leurs proches.



Depuis janvier 2014, trois organismes partenaires sont impliqués dans le processus des visites : le Regroupement provincial des comités des usagers, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec de même que le Conseil pour la protection des malades.

Le mandat confié aux équipes de visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations, le cas échéant, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services donnés à la clientèle concernée.

Objectif

Cette démarche permet d'effectuer une évaluation rigoureuse d'éléments spécifiques qui touchent la promotion des droits et la satisfaction des usagers et de leurs proches face à leur milieu de vie et à la qualité des services en :

- Consultant la documentation pertinente ;
- Observant la réalité du quotidien des résidents dans le milieu de vie ;
- Échangeant avec les membres du comité de résidents et, s'il y a lieu, du comité des usagers, ainsi qu'avec des résidents et leurs proches ;
- Réalisant des constats qui visent l'amélioration continue de la qualité des services.

Rôles de l'évaluateur ministériel

- Représente le MSSS;
- Est responsable de l'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, conformément aux orientations ministérielles;
- S'assure que l'établissement est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles;
- S'assure du suivi réalisé par les établissements concernant les plans d'amélioration.

Rôles des représentants des organismes partenaires

- Apprécie l'engagement de l'établissement pour la promotion des droits et la démarche d'évaluation du degré de satisfaction des résidents à l'égard de la qualité du milieu de vie et des services dans l'établissement;
- Participe à l'observation de certains éléments du milieu de vie.

La Conférence a cinq représentants à qui elle peut répartir les visites.

Étant donné que le mandat de la Conférence en tant qu'organisme partenaire se terminait le 31 mars 2018, une conférence téléphonique a été organisée afin de discuter du prochain cycle d'évaluation en CHSLD.

Les personnes présentes à cette conférence téléphonique étaient:

- Du ministère de la Santé et des Services sociaux : Mme Natalie Rosebush, Direction générale adjointe des services sociaux et des services aux aînés et Mme Sylvie Cayer, directrice de la Direction de la qualité des milieux de vie (Direction générale des Services Sociaux).
- De la Conférence : Mmes Nicole Bolduc-DuBois, présidente et Véronique Gaudin, coordonnatrice administrative.

Cette rencontre a permis de faire un bilan des trois dernières années et de discuter de la prochaine entente pour laquelle il y aura quatre-cent-quinze CHSLD à évaluer en trois ans.

Voici le détail des visites effectuées par les évaluateurs rattachés à des Tables régionales pour un total de 22 visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD entre le 1^{er} avril 2017 et le 31 mars 2018. Pour les trois années de l'entente, 141 visites au total ont été effectuées par la Conférence.

| Mois | Nombres d'installations visitées (régions administratives) |
|----------------|------------------------------------------------------------|
| Avril 2017 | 4 installations (02-05) |
| Mai 2017 | 3 installations (05) |
| Juin 2017 | 2 installations (03) |
| Juillet 2017 | 2 installations (02-14) |
| Août 2017 | Aucune visite |
| Septembre 2017 | 1 installation (06) |
| Octobre 2017 | 3 installations (06-16) |
| Novembre 2017 | 2 installations (05-06) |
| Décembre 2017 | Aucune visite |
| Janvier 2018 | 1 installation (06) |
| Février 2018 | 3 installations (05-14) |
| Mars 2018 | 1 installation (06) |

PRIX HOMMAGE ÂÎNÉS 2017

Le Prix Hommage Aînés vise à souligner l'apport d'une personne aînée engagée dans son milieu et qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des personnes aînées, de leurs conditions et de leur place dans la société.



La remise des Prix Hommage Aînés 2017 a eu lieu le 22 novembre à l'hôtel du Parlement. À cet événement, la ministre responsable des Aînés, ministre responsable de la Lutte contre l'intimidation et ministre responsable de la région de Laval, Mme Francine Charbonneau, a souligné, en compagnie des représentants des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, l'engagement bénévole exceptionnel de 18 personnes aînées provenant de toutes les régions du Québec.

Les dix-huit (18) lauréats pour 2017 sont :

| Nom des lauréats | Région |
|---------------------------|-------------------------------|
| Madeline Perreault | Bas-Saint-Laurent |
| Lisette Gagnon | Saguenay–Lac-Saint-Jean |
| Lise Poulin | Capitale-Nationale |
| Gilles LeBel | Mauricie |
| Rollande Pinard-Vigneux | Estrie |
| Jovette Lacroix | Montréal |
| Richard Gratton | Outaouais |
| Aline Desrochers | Abitibi-Témiscamingue |
| Lise Arsenault | Côte-Nord |
| Anita Gélineau-Coutu | Nord-du-Québec |
| Henri Hotton | Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine |
| Liliane Poliquin | Chaudière-Appalaches |
| Josée Cailloux | Laval |
| Jacqueline Flamand-Ottawa | Lanaudière |
| Léo Brunet | Laurentides |
| Pierre-Paul Côté | Montérégie |
| Jean-Paul Pépin | Centre-du-Québec |
| Qalingo Angutigirk | Nunavik |



La ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Mme Francine Charbonneau, entourée des lauréats 2017, de leurs invités et des présidences des Tables régionales de concertation des aînés du Québec

LE MOT DE LA FIN...

L'année 2017-2018 a été une année très stimulante à plusieurs points de vue. En dépit de l'incertitude causée par le renouvellement des conventions d'aide financière des Tables régionales et de la Conférence, un bon rythme de croisière s'est installé. La Conférence est invitée à collaborer avec différents organismes et ce, dans différents contextes : son rôle de représenter l'ensemble des personnes âgées du Québec est de plus en plus compris et reconnu.

Pour la première année depuis sa création, la Conférence a travaillé avec une planification stratégique de façon à se doter de stratégies qui lui permettent d'atteindre ses objectifs, ce qui nous a mené à des réalisations dont nous pouvons être fiers.

C'est de cette planification que sont tirées les orientations pour 2018-2019 :

- Le rayonnement de la Conférence
- L'optimisation de l'offre de services aux membres
- La pérennisation de l'organisation

Dans la réalisation de ses mandats et objectifs, la Conférence met de l'avant sa valeur première : la concertation. En effet, au cœur de la mission de la Conférence, la concertation en est l'un de ses piliers fondamentaux. C'est avec l'aide de ses membres, les Tables régionales de concertation des aînés du Québec, que la Conférence continuera cette année de tout mettre en œuvre afin d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées et ainsi de contribuer à bâtir une société meilleure et inclusive à laquelle elles participent pleinement.

À toutes et à tous, bonne route !

