



CTRCAQ Siège social  
202-200, RUE COMMERCIALE  
DONNACONA QC (Québec) G3M 1W1  
418 283-4452  
[info@conferencedestables.org](mailto:info@conferencedestables.org)

Madame Marguerite Blais  
Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
1075, chemin Sainte-Foy, 2e étage  
Québec (Québec) G1S 2M1  
Téléphone : 418 266-8715  
[ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca](mailto:ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca)

Donnacona, le 27 octobre 2021

OBJET : réponse à votre demande – Nouvelles technologies

Madame la Ministre,

Pour faire suite à votre demande du mois d'août dernier concernant l'accès aux nouvelles technologies par les Aînés, nous vous faisons part des différentes réponses reçues par les Tables régionales de concertation des Aînés.

Bien que votre demande vise à connaître les organismes spécifiques qui pourraient bénéficier davantage des programmes du Secrétariat aux Aînés partout au Québec, notre sondage auprès d'eux a permis de recueillir certaines suggestions additionnelles. Nous vous en faisons part.

D'abord selon les réponses reçues par les Tables après consultation de leurs membres, il y a un consensus à l'effet que les organismes déjà financés par le programme PSOC sont les plus pertinentes à l'idée d'un support via différents programmes. C'est le cas par exemple de Maison de jeunes qui donnent accès à ses ordinateurs aux Aînés ou qui favorisent l'intergénérationnel à des fins de formation. Les Centres d'alphabétisation dans différentes régions sont des organismes à cibler également tout comme les FADOQ et autres organismes voués aux Aînés ou à leurs proches. Les bibliothèques aussi seraient un lieu idéal d'accès à financer davantage comme les Centre d'action bénévole.

Une suggestion intéressante vise à mettre sur pied des OBNL qui pourraient offrir des formations à distance pour les Aînés. Ces mêmes organismes pourraient supporter les Aînés lors d'achat de matériel informatique puisque le langage utilisé dans ce domaine n'est pas toujours bien compris comme les spécificités du dit matériel.

Plusieurs suggestions de bonification de financement ont été soulevées par les Tables. Notamment celle de bonifier davantage le Programme Action-Aînés (PAAQ) et même y ajouter un volet exclusif à l'amélioration de l'accès aux nouvelles technologies et à la formation.

En terminant il est important de souligner que plusieurs régions du Québec sont aux prises avec un accès déficient à internet. C'est le cas de l'Estrie en milieu rural particulièrement où la connectivité est déficiente (Internet instable : coupure temporaire fréquente ce qui cause problème lors de rencontres virtuelles). Des problèmes similaires sont à





noter dans le Nord du Québec aussi et d'autres régions. Celle du Nunavik est aussi à considérer:

"For Nunavik (KATIVIK) the Seniors' use of new technology is problematic. It will require:

- dedication of a large budget to locally organize courses (for 14 remote and unconnected by roads villages)
- volunteering pf youth to lend a hand (in English or Inuktitut)".

En terminant nous tenons à vous remercier pour votre intérêt à cet enjeu qui touche les aînés; il apparaît dans la liste des enjeux identifiés dans notre dernier rapport synthèse des rencontres de concertation des Tables régionales.

Salutations distinguées!

Bien à vous.

Nicole Bolduc-DuBois, présidente

Bertrand Gignac, Directeur général

